

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA**  
**Nucleo di Valutazione**

**Descrizione e  
valutazione delle  
modalità e dei risultati  
della rilevazione delle  
Opinioni degli Studenti  
e dei Docenti  
A.A. 2020/21**



Messina, 29 Aprile 2022

## INDICE

1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni. ....	4
2. Modalità di rilevazione.....	6
3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni .....	16
3.1. Questionari Studenti (Schede n. 1 e 3) .....	16
3.2. Questionario SATISFACTION 2020 .....	35
3.3. Questionari Docenti (Scheda n. 7) .....	38
4. Elementi di valutazione.....	44
4.1 Efficacia nella gestione del processo di rilevazione.....	44
4.2 Livello di soddisfazione .....	46
Studenti.....	46
Docenti.....	46
4.3 Presa in carico dei risultati della rilevazione.....	47
APPENDICE TABELLE DATI.....	53

La relazione è stata redatta dal **Nucleo di Valutazione** dell'Università degli Studi di Messina:

- **Prof. Achille Basile**, Università di Napoli Federico II, **Presidente**;
- **Prof. Giancarlo Vecchi**, Politecnico di Milano, **Componente**;
- **Prof. Filadelfio Mancuso**, Università degli Studi di Messina, **Componente**;
- **Dott.ssa Emanuela Stefani**, Direttrice CRUI, **Componente**;
- **Dott. Domenico Zappia**, Università degli Studi di Messina, **Componente Studente**.

In collaborazione con:

- **Ing. Fabrizio De Gregori**, Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ;
- **Dott. Pietro Bertuccelli**, Unità Operativa Supporto al Nucleo di Valutazione;
- **Dott.ssa Maria Lanza**, Unità Operativa Supporto al Nucleo di Valutazione.

La relazione è stata approvata nella seduta del 29/04/2022

## ACRONIMI

<b>Acronimo</b>	<b>Definizione</b>
<b>NdV</b>	Nucleo di Valutazione
<b>CPDS</b>	Commissione Paritetica Docenti – Studenti
<b>PQA</b>	Presidio della Qualità
<b>SUA-CdS</b>	Scheda Unica Annuale – Corsi di Studio
<b>CdS</b>	Corso di Studio
<b>ROS</b>	Rilevazione Opinioni Studenti
<b>AVA</b>	Autovalutazione e Accredimento

## 1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni.

La seguente relazione, redatta dal Nucleo di Valutazione (NdV) in stretta collaborazione con l'Unità operativa di Supporto al Nucleo di Valutazione e l'Unità organizzativa Supporto al Sistema di AQ, illustra i risultati della valutazione della didattica rilevati attraverso le **opinioni espresse dagli Studenti e dai Docenti per l'a.a. 2020/21**.

La rilevazione delle opinioni degli Studenti frequentanti è obbligatoria ai sensi dell'art. 1 della L. 370/99 del 19 ottobre in cui è riportato che «... i Nuclei acquisiscono periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni degli Studenti frequentanti sulle attività didattiche e trasmettono un'apposita relazione, entro il 30 aprile di ciascun anno...» e rientra tra le attività di monitoraggio dell'ANVUR.

In osservanza al quadro normativo (Legge 240/2010, DLgs 19/2012, documento ANVUR del 6 novembre 2013, DM 1154/2021) le opinioni degli Studenti, così come quelle dei Laureati e dei Docenti, si inseriscono nel processo più generale dell'Assicurazione della Qualità. Il Nucleo di Valutazione (NdV), i Corsi di Studio (CdS) e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) utilizzano i dati provenienti dai questionari come elemento importante per il processo di valutazione/autovalutazione e per la stesura, rispettivamente, della Relazione annuale, della Scheda di Monitoraggio, del Rapporto di Riesame ciclico e della scheda SUA-CdS, nonché della Relazione delle CPDS, con l'obiettivo di garantire una valutazione analitica delle criticità e di avanzare proposte di miglioramento.

Il NdV ha sempre seguito con attenzione questa attività, svolgendo un'azione di sensibilizzazione verso le Strutture competenti affinché utilizzassero i risultati di questa indagine nella propria attività di monitoraggio della didattica. Con l'introduzione del sistema AVA la gestione e coordinamento della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS) è passata al Presidio della Qualità (PQA), mentre il NdV continua a occuparsi della parte valutativa e propositiva nelle azioni di miglioramento del sistema.

In linea con "*Linee Guida per l'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio (AVA)*" emanate dall'ANVUR, l'analisi dei risultati della rilevazione delle opinioni degli Studenti è inserita sia nelle Schede di Riesame sia nelle Relazioni delle CPDS.

Con la revisione delle su citate linee guida (AVA 2.0, rev. 10/08/2017), su specifica raccomandazione del NdV, con lettera prot. n. 88895 del 01/12/2017, il Presidio ha esitato le nuove "*Linee guida per la redazione della relazione annuale della commissione Paritetica Docenti-*

Studenti”, ribadite anche con note inviate successivamente. In particolare, in coerenza alle menzionate linee guida AVA 2.0, ha strutturato uno specifico punto d’attenzione per l’analisi dei questionari Studenti secondo il seguente schema, coerente con quanto il Nucleo richiedeva nelle precedenti Relazioni delle Facoltà/Dipartimenti:

**“A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

*L’analisi dovrà tenere conto dei seguenti aspetti, valutando **punti di forza e di debolezza** in merito a:*

- *l’efficacia della modalità di preparazione e segnalazione dell’avvio della procedura di rilevazione, dei tempi di somministrazione dei questionari, delle procedure di sollecito; significatività della partecipazione studentesca alla rilevazione*
- *il grado di copertura degli insegnamenti ed esiti della rilevazione delle Opinioni studenti in merito a:*
  - *rapporto tra insegnamenti erogati e insegnamenti valutati*
  - *numero di questionari compilati e numero di questionari attesi in base al numero degli iscritti*
  - *risultati della rilevazione per ciascun quesito posto agli studenti*
  - *andamento dei precedenti indicatori negli ultimi 3 anni*
- *l’effettivo utilizzo dei dati rilevati e delle opinioni espresse dagli studenti sia nei CdS sia nel dipartimento per il miglioramento della qualità del CdS (se commentati in riunioni collegiali ai fini dell’elaborazione di soluzioni e proposte di miglioramento)*
- *il credito e la visibilità accordati a considerazioni e proposte della CPDS e dell’AQ dei singoli corsi da parte dei CdS e del Dipartimento.*

*La stesura di **Analisi e Valutazione** dovrà:*

- *delineare puntualmente la situazione in base al livello di soddisfazione degli studenti sulle attività didattiche di ciascun corso di studio*
- *mettere a fuoco i dati relativi all’organizzazione delle attività stesse.*

*La formulazione delle **proposte**, che dovranno essere **coerenti, applicabili, e a loro volta valutabili**, dovrà:*





- *partire dalla verifica del grado di applicazione delle proposte formulate nella precedente relazione della CPDS, riportandone il risultato (vd. Relazione Annuale 2020 del NdV, p. 8)*
- *scaturire dall’analisi effettuata.”*





Per quanto riguarda la rilevazione dell’opinione dei Laureandi, l’Università di Messina partecipa all’indagine condotta da **AlmaLaurea** che, oltre a concorrere alla delineazione di un profilo dei Laureati italiani, completa il quadro di informazioni fornito dall’indagine relativa agli Studenti.





## 2. Modalità di rilevazione

Le schede sottoposte agli Studenti dall'Ateneo di Messina, secondo le guide ANVUR, sono 2:

- **Scheda AVA n. 1** – Compilata per ogni insegnamento (dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni o all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni) dagli Studenti con frequenza superiore al 50% (dichiarata al momento della rilevazione), formata dalle seguenti sezioni:
  - Insegnamento, 4 domande
  - Docenza, 6 domande
  - Interesse, 1 domanda
  - Suggerimenti, 9 suggerimenti

Insegnamento / Teaching	 Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	 Decisamente SI / Definitely YES
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ? / Did you have enough previous knowledge to understand the concepts taught in the course?				
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati ? / Is the study load proportional to the number of credits given ?				
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia ? / Are the teaching materials (clearly indicated and available) adequate for studying the subject?				
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro ? / Were the exam requirements clearly defined?				

Docenza / About Teacher	 Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	 Decisamente SI / Definitely YES
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettate ? / Is the schedule of lessons and other learning activities followed ?				
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina ? / Does the instructor motivate you to learn the subject ?				
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ? / Does the instructor clearly explain class material during the lectures?				
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia ? / Are the instructional activities (exercises, tutorials, laboratories, etc. ) useful for learning the subject?				
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio ? / Was the teaching carried out according to what was written on the Degree Course website?				
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni ? / Is the instructor available for explanations and assistance ?				







Interesse / Interest	 <b>Decisamente NO / Definitely NO</b>	 <b>Piu' NO che si / More NO than yes</b>	 <b>Piu' SI che NO / More YES than no</b>	 <b>Decisamente SI / Definitely YES</b>
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ? / Are you interested in the information taught in the course ?				







Suggerimenti / Suggestions
12. Suggerimenti / Suggestions
<input type="checkbox"/> - Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package
<input type="checkbox"/> - Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support
<input type="checkbox"/> - Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts
<input type="checkbox"/> - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses
<input type="checkbox"/> - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses
<input type="checkbox"/> - Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials
<input type="checkbox"/> - Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance
<input type="checkbox"/> - Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams
<input type="checkbox"/> - Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses






- **Scheda AVA n. 3** – Compilata per ogni insegnamento o all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni dagli Studenti non frequentanti, o durante lo svolgimento delle lezioni dagli Studenti che dichiarano una frequenza inferiore al 50%, formata dalle sezioni:
  - Insegnamento, 4 domande
  - Docenza, 1 domande
  - Interesse, 1 domanda
  - Suggerimenti, 9 suggerimenti

Il questionario per i non frequentanti (scheda n. 3) non indaga sugli aspetti legati alla didattica in aula, mentre investiga invece sulla motivazione principale della mancata o ridotta frequenza.

Motivazione non frequenza / Reasons for not attending
1. Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni: / Choose the main reason for not attending lessons or for attending lessons for less than 50% of the time:
<input type="checkbox"/> - Lavoro / Work
<input type="checkbox"/> - Frequenza lezioni di altri insegnamenti / Attending other lessons from other courses
<input type="checkbox"/> - Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame / Attendance is not very useful for exam preparation
<input type="checkbox"/> - Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati / The structures used for the instructional activities do not allow student attendance
<input type="checkbox"/> - Altro / Other

Insegnamento / Teaching	  Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	  Decisamente SI / Definitely YES
2. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ? / Did you have the necessary background to understand the concepts taught in the course?				
3. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati ? / Is the study load proportional to the number of credits given?				
4. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia ? / Are the teaching materials adequate for studying the subject (clearly explained and available)?				
5. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro ? / Were the exam requirements clearly defined ?				

Docenza / About Teacher	  Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	  Decisamente SI / Definitely YES
6. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni ? / Is the instructor available for assistance and explanations ?				

Interesse / Interest	  Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	  Decisamente SI / Definitely YES
7. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ? / Are you interested in the information taught in the course ?				

Suggerimenti / Suggestions
8. Suggerimenti / Suggestions
<input type="checkbox"/> - Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the instructional package
<input type="checkbox"/> - Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support
<input type="checkbox"/> - Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts
<input type="checkbox"/> - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses
<input type="checkbox"/> - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses
<input type="checkbox"/> - Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials
<input type="checkbox"/> - Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance
<input type="checkbox"/> - Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams
<input type="checkbox"/> - Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses





I questionari sono definiti e somministrati anche in lingua inglese per la presenza di CdS erogati esclusivamente in tale lingua, accanto a quelli erogati in Italiano.





Anche ai Docenti viene chiesto di compilare la una questionario, **scheda AVA n. 7**, per ogni insegnamento da loro tenuto, dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni. Essa è formata dalle seguenti sezioni:



- Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto, 6 domande
- Didattica, 4 domande
- Interesse, 1 domanda

<b>Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento:</b>	n. ____
---	---------

<b>Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto</b>	 Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	 Decisamente SI / Definitely YES
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?				
2. L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?				
3. L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate ?				
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto) ?				
5. I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?				
6. Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente ?				

<b>Docenza</b>	 Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	 Decisamente SI / Definitely YES
7. Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?				
8. Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?				
9. L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?				
10. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?				

Tutte le domande delle schede 1, 3, 7 prevedono la modalità di risposta in “*forma chiusa*”:

- **Decisamente NO**
- **Più NO che SI**
- **Più SI che NO**
- **Decisamente SI**

a eccezione della sezione **Suggerimenti** (schede 1 e 3) in cui è possibile selezionare più risposte in formato **ON / OFF**.

Negli anni precedenti, oltre alle domande previste dai questionari ANVUR, ad ogni nuova rilevazione era stato proposto ai Dipartimenti di valutare la possibilità di definire un set di ulteriori








5 domande facoltative, sempre con modalità di risposta in *“forma chiusa”*, per approfondire specifiche esigenze conoscitive da accordare ai questionari AVA n. 1 e n. 3. Nella rilevazione 2020/21, dando seguito al suggerimento di alcune CPDS *“scorporare dal questionario le domande relative alla struttura e/o ai servizi dalle domande relative all’insegnamento, alla docenza, agli interessi e suggerimenti in modo da evitare ripetizioni nelle risposte degli studenti ed evitare così un appesantimento del questionario”*, il PQA ha introdotto un nuovo questionario, *“Satisfaction 2020”*, che è stato somministrato solo una volta a semestre ad ogni studente. A tal scopo il PQA ha invitato il NdV e i Dipartimenti a formulare, facoltativamente, un set di domande, con modalità di risposta in *“forma chiusa”*. Il questionario è rivolto a tutti gli studenti in forma anonima. Anche questo questionario si differenzia per studenti frequentati e non che vengono attestati sulla base della risposta alla prima domanda che viene rivolta loro:






Con riferimento al complesso delle attività didattiche del semestre didattico appena concluso, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato? / *With reference to the set of didactic activities of the semester just ended, what is the percentage of the lessons you have attended?*





- Non frequentante o inferiore al 50% / *Non-attending or less than 50%;*
- Maggiore del 50% / *Greater than 50%*

Queste sono le domande che sono state formulate nel questionario *Satisfaction 2020* dal NdV e dai Dipartimenti che si sono avvalsi della possibilità offerta:






**Domande del Nucleo di Valutazione**

Domande del Nucleo di Valutazione Studenti frequentanti e NON frequentanti	  Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	  Decisamente SI / Definitely YES	 Non Applicabile / Not applicable
1. I servizi di supporto relativi alle attività di teledidattica (risoluzione dei problemi tecnici, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...) sono adeguati? / <i>Are the services provided about elearning activities adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc...)</i>					
2. I servizi erogati telematicamente dalla Segreteria studenti "amministrativa" (risoluzione dei problemi, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...) sono adeguati? / <i>Are the online services provided by the Administrative Secretary of Students adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc...)</i>					






	  NO	  SI	 Non so - Non ho fatto esami online / I don't know - I didn't take any online exams
3. Pensando complessivamente agli esami eventualmente sostenuti online nei semestri precedenti, ritiene che l'implementazione di questa modalità di svolgimento dell'esame sia stata adeguata tecnologicamente? / <i>Thinking overall of the exams that may have been taken online in the previous semesters, do you think that the implementation of this method of conducting the exam has been technologically adequate?</i>			

	 Ha inciso negativamente / It had a negative impact	 Non ha inciso / It had no impact	 Ha inciso positivamente / It had a positive impact	 Non so - Non ho fatto esami online / I don't know - I didn't take any online exams
4. Pensando complessivamente agli esami eventualmente sostenuti online nei semestri precedenti, ritiene che questa modalità di svolgimento dell'esame abbia inciso sul suo rendimento al momento della verifica? / Thinking overall of the exams that you may have taken online in the previous semesters, do you think that this way of carrying out the exam has affected your performance at the time of verification?				








#### Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne

Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne Studenti frequentanti e NON frequentanti (solo domande n. 1 e 2)	 Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	 Decisamente SI / Definitely YES	 Non Applicabile / Not applicable
1. Pensando complessivamente alle discipline erogate nel semestre appena concluso, è soddisfatto delle informazioni relative al programma delle discipline accessibili attraverso il sito internet? / Thinking overall of the disciplines provided in the semester just ended, are you satisfied with the information relating to the program of disciplines accessible through the website?					
2. Le informazioni sul Corso di Laurea, riportate nell'apposito sito internet, sono adeguate? / Is the information on the Degree Course, reported on the appropriate website, adequate?					
3. Il servizio navetta, effettuato tramite bus e dedicato al Polo Universitario dell'Annunziata, è adeguato? / Is the shuttle service, carried out by bus and dedicated to the Annunziata University Center, adequate?					
4. I servizi informativi, che indicano le aule in cui si svolgono le attività didattiche e la loro ubicazione all'interno del Dipartimento, sono sufficienti? / Are the information services, that indicate the classrooms in which the teaching activities take place and their location within the Department, sufficient?					
5. Il servizio di Front Office predisposto all'ingresso del Dipartimento è adeguato? / Is the Front Office service set up at the entrance to the Department adequate?					








#### Dipartimento di Giurisprudenza

Giurisprudenza Studenti frequentanti e NON frequentanti	 Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	 Decisamente SI / Definitely YES	 Non Applicabile / Not applicable
1. Le attività didattiche on line sono di facile accesso e utilizzo? / Are the online educational activities easy to access and use?					
2. La piattaforma on line per l'erogazione dei servizi formativi è adeguata alle attività previste? / Is the online platform for the provision of training services adequate for the planned activities?					
3. I servizi di orientamento e tutorato sono soddisfacenti? / Are the orientation and tutoring services satisfactory?					








### Dipartimento di Ingegneria






Ingegneria Studenti frequentanti e NON frequentanti	  Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	  Decisamente SI / Definitely YES	 Non Applicabile / Not applicable
1. Il sito web del Dipartimento offre informazioni utili, aggiornate e di immediata percezione? / <i>Is the Department website useful, up-to-date and easily recognizable?</i>					
2. I servizi erogati telematicamente dallo sportello Front Office del Dipartimento (risoluzione dei problemi, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...) sono adeguati? / <i>Are the online services provided by the Department Front Office desk adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc...)</i>					
3. Le attività di supporto agli studenti (Informazioni, Consulenza, Modulistica, Stage e/o Tirocini) soddisfano le tue esigenze? / <i>Do the Student Support Activities meet your needs (information, consultation, forms, internships/traineeships) ?</i>					
4. I servizi della Biblioteca del Dipartimento erogati telematicamente sono adeguati alle esigenze degli studenti? / <i>Are the online services provided by the Department Library adequate for the needs of the students?</i>					
5. Sei a conoscenza dei programmi di mobilità internazionale (Erasmus+ ICM Outgoing Extra UE, Mobilità Erasmus+ Studio e Tirocinio) per gli studenti? / <i>Are you aware of the international mobility programs for students? (Erasmus+ ICM Outgoing Extra UE, Erasmus+Mobility, Study and Traineeship)</i>					

### Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra

Dipartimento di Scienze Matematiche e Informatiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra Studenti frequentanti e NON frequentanti	  Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	  Decisamente SI / Definitely YES	 Non Applicabile / Not applicable
1. La tua scelta del Corso di Studi è stata influenzata dalle attività di orientamento in ingresso organizzate dal Dipartimento? / <i>Was your choice of Degree Course influenced by the inbound orientation activities organized by the Department?</i>					
2. Le informazioni (manifesto, regolamento didattico, calendario lezioni ed esami, etc.) sul sito web del Corso di Laurea sono accurate e facilmente reperibili? / <i>Is the information (poster, teaching regulations, lecture and exam calendar, etc.) on the Degree Course website accurate and easily available?</i>					
3. Le attività di orientamento in itinere del dipartimento sono adeguate? / <i>Are the Department's on-going orientation activities adequate?</i>					
4. Le attività di tutorato organizzate dal Dipartimento sono state utili per aiutarti nel superamento degli esami? / <i>Were the tutoring activities organized by the Department useful to help you pass the exams?</i>					
5. L'organizzazione delle attività didattiche in conseguenza della pandemia COVID è stata adeguata? / <i>Was the organization of educational activities as a result of the COVID pandemic adequate?</i>					

### Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche

Scienze Politiche e Giuridiche Studenti frequentanti e NON frequentanti (eccetto domanda n. 1)	  Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	  Decisamente SI / Definitely YES	 Non Applicabile / Not applicable
1. Le strutture del Dipartimento sono adeguate alle esigenze della comunità studentesca? / <i>Are the Structures of the Department adequate to the needs of the student community?</i>					
2. Trovi utile il servizio espletato dai tutor/docenti in favore degli studenti? / <i>Do you find the service provided by tutors / teachers useful for students?</i>					

Scienze Politiche e Giuridiche Studenti frequentanti e NON frequentanti (eccetto domanda n. 1)	 Decisamente NO / Definitely NO	 Piu' NO che si / More NO than yes	 Piu' SI che NO / More YES than no	 Decisamente SI / Definitely YES	 Non Applicabile / Not applicable
3. Sei stato informato adeguatamente sui servizi di supporto alla didattica offerti agli studenti dal Dipartimento? / <i>Have you been adequately informed about the teaching support services offered to students by the Department?</i>					
4. Sei stato informato adeguatamente sul ruolo svolto dalla Commissione paritetica Docenti-Studenti? / <i>Have you been adequately informed about the role played by the Joint Teachers-Students Commission?</i>					
5. Gli stages con le Aziende e gli Enti proposti dal Dipartimento sono utili al corretto svolgimento della tua carriera accademica? / <i>Are the internships with Companies and Bodies proposed by the Department useful for the proper development of your academic career?</i>					

L'Ateneo di Messina adopera la modalità di compilazione delle schede via web. Ogni studente accedendo all'area dedicata sulla piattaforma ESSE3 (<https://unime.esse3.cineca.it/>) con le credenziali in possesso dall'atto di immatricolazione, può compilare i questionari riservati. La compilazione è agevole sia da PC, attraverso l'utilizzo di qualsiasi browser, sia da smartphone. L'Ateneo di Messina, a partire dalla rilevazione a.a. 2019/20, si è dotato di una app specifica per smartphone e tablet (**AppUniME**) che ha affiancato la piattaforma web nella somministrazione dei questionari, agevolando così gli studenti nella compilazione "in aula" del questionario. Quest'ultima possibilità di compilazione è oltretutto agevolata essendo tutte le strutture d'Ateneo coperte da rete WIFI<sup>1</sup>.

Al fine di accogliere la raccomandazione fatta da questo NdV nella precedente relazione<sup>2</sup>, a differenza della rilevazione 2019/20<sup>3</sup>, il PQA ha deciso che dall'a.a. 2020/21 la compilazione dei questionari sarà **consentita agli studenti in corso e solo per le attività didattiche presenti nel proprio piano di studi per l'a.a. corrente.**

La compilazione dei questionari AVA è resa obbligatoria mediante il blocco della possibilità di

<sup>1</sup> La rete wireless d'Ateneo "UNIME-WIFI" consente a tutto il personale dell'Ateneo ed agli studenti di utilizzare in mobilità le risorse di rete. La rete wireless d'Ateneo offre connettività in tutte le aule universitarie, consentendo agli utenti di spostarsi da una sede ad un'altra senza alcuna necessità di modifiche alla configurazione. Per accedere al servizio non è necessaria nessuna procedura burocratica: le utenze sono già attive. Gli studenti sono autenticati tramite le credenziali che già utilizzano per accedere al sistema di segreteria on-line "ESSE3".

<sup>2</sup> "... l'eccessivo numero di questionari compilabili rispetto a quelli compilati, che alla luce delle analisi fatte non apporta alcuna variazione "qualitativa" all'indagine svolta, induce a una riflessione sull'opportunità di ritornare alla precedente impostazione di somministrazione del questionario in atto fino all'a.a. 2017/18".

<sup>3</sup> Dall'a.a. 2018/19, in seguito alla segnalazione dell'impossibilità per gli studenti di alcuni CdS di compilare i questionari (causato dai blocchi presenti negli ordinamenti di alcuni CdS, con la conseguente iscrizione per diversi studenti nell'a.a. precedente come "ripetenti"; questo ha comportato una traslazione del piano di studi individuale rispetto all'offerta formativa erogata nell'a.a. in questione impedendo di fatto la compilazione dei questionari a questo insieme di studenti), era stata apportata una modifica su ESSE3 per consentire a tutti gli studenti (anche ai fuori corso e ai ripetenti) la compilazione, anche per gli insegnamenti presenti nel piano di studi individuale di un anno accademico precedente rispetto a quello in corso (a condizione che l'insegnamento non sia stato precedentemente valutato e che sia ancora attivo nell'a.a. corrente). Questa impostazione è rimasta settata anche per l'a.a. 2019/20, ampliando notevolmente l'insieme dei questionari **potenzialmente compilabili.**

iscrizione on line a qualsiasi appello d'esame qualora il questionario della corrispondente materia non sia stato compilato. Il sistema è stato progettato per garantire il totale anonimato delle risposte rese da ogni studente. Infatti, ESSE3 non permette di salvare un questionario parzialmente compilato, per cui è necessario completarlo e confermarlo in un'unica sessione: una volta confermato, le valutazioni degli insegnamenti non sono più associabili in alcun modo a chi le ha fornite. L'unica informazione che collega lo studente al questionario è soltanto quella dell'avvenuta compilazione. Anche il questionario **SATISFACTION 2020** è stato reso obbligatorio: ogni studente dovrà compilarlo una volta a semestre durante le finestre temporali d'apertura del questionario.

Sono state sottoposte a valutazione tutte le attività formative che prevedevano ore di didattica frontale. La compilazione è stata consentita per l'attività didattica attivamente erogata sia nei Corsi di Studio (CdS) attivi che in quelli a esaurimento, cioè con didattica attiva residua, secondo le seguenti modalità:

- singolo insegnamento, non strutturato in moduli, erogato da uno o più Docenti (un questionario distinto per ogni docente);
- singolo insegnamento non strutturato in moduli ma articolato in canali (es. Pari/Dispari, A–N/M–Z, etc.) o su sedi diverse, erogati dallo stesso Docente o da Docenti differenti;
- ogni singolo modulo di insegnamento strutturato, erogato da uno o più Docenti anche articolato in canali e/o su sedi diverse.

Coerentemente alle linee guida AVA 2.0 (rev. 10/08/2017)<sup>4</sup>, per l'a.a. 2020/21 il PQA ha stabilito di fare abilitare i questionari AVA alla compilazione nei seguenti periodi (**prot. n. 106455 del 30/10/2020**):

- **1° Semestre e ciclo annuale (solo per gli insegnamenti plurimodulari e per i moduli erogati nel 1° semestre) – dal 18/11/2020 al 01/03/2021;**
- **2° Semestre e ciclo annuale – dal 19/04/2021 al 30/09/2021.**

Anche per la rilevazione 2020/21 il PQA ha organizzato le **“Settimane della Valutazione”<sup>5</sup>**, organizzando per l'occasione, il 30/11/2020, un evento formativo/informativo con i Referenti AQ

---

<sup>4</sup> Le linee guida AVA (rev. 10/08/2017) prevedono che *“la somministrazione dei questionari agli studenti degli insegnamenti in modalità prevalentemente convenzionale (tipologie a e b) deve avvenire preferibilmente fra i 2/3 e il termine della durata dell'insegnamento: a tale fine si dovrà prevedere almeno un momento del corso dedicato alla compilazione in aula. Successivamente, gli Atenei devono assicurare la possibilità di compilazione on line, tenendo comunque traccia della distanza temporale tra la fruizione dell'insegnamento e la compilazione del relativo questionario”*.

<sup>5</sup> Nella riunione congiunta NdV-PQA del 23/07/2019, il NdV aveva proposto *“una rimodulazione in senso riduttivo dell'intervallo da dedicare alla loro compilazione (a partire dai 2/3 di ogni corso d'insegnamento ed a seguire), quanto agli studenti frequentanti,*

dei Dipartimenti. All'interno delle finestre individuate, il PQA ha fissato come periodi per lo svolgimento delle **"Settimane della valutazione"** i seguenti intervalli:

- **Semestre e ciclo annuale (solo per i moduli erogati nel 1° semestre relativi agli insegnamenti plurimodulari) - dal 18/11/2020 al 15/01/2021;**
- **2° Semestre e ciclo annuale - dal 19/04/2021 al 01/06/2021.**

Per quanto riguarda il questionario **SATISFACTION 2020**, il PQA ha stabilito le seguenti date:

- **1° semestre dal 11 gennaio 2021 al 05 marzo 2021;**
- **2° semestre dal 27 maggio 2021 al 30 settembre 2021.**

***In questa relazione verranno analizzati i dati differenziando tra i questionari compilati durante "le settimane della valutazione" e quelli raccolti dopo, in modo da valutare sia la quantità che la qualità dei dati raccolti "in aula", nonché i dati raccolti nel questionario Satisfaction 2020.***

---

*nonché prevedendo una finestra temporale più ampia, per gli studenti non frequentanti" in modo tale da valutare in modo differente i questionari compilati "in aula" rispetto ai rimanenti. Dato che su ESSE3 non è possibile differenziare le date di apertura dei questionari per studenti frequentanti e non frequentanti, il PQA ha organizzato l'evento denominato **"le Settimane della Valutazione"** per due motivi: **I)** per differenziare i periodi di compilazione e **II)** per sensibilizzare gli studenti e i docenti alla compilazione "consapevole" del questionario in aula distante "temporalmente" dal periodo degli esami, cercando così di ovviare a quanto evidenziato da alcune CPDS nelle proprie relazioni annuali, ovvero che *"i questionari, essendo compilati a ridosso dell'esame, vengono elaborati frettolosamente perché ritenuti troppo onerosi"*.*



### 3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

#### 3.1. Questionari Studenti (Schede n. 1 e 3)

La rilevazione condotta nell'ultimo anno accademico 2020/21, così come nella precedente rilevazione, ha coperto tutti i CdS attivi dell'Ateneo:

- 51 CdS triennali;
- 7 CdS magistrali a ciclo unico;
- 39 CdS magistrali;

a cui vanno aggiunti su sede decentrata:

- 4 CdS triennale (replica dei CdS L-19/20 e L-24 nella sede di Noto – SR; L-16 e L-14 replicati nella sede di Priolo - SR);
- 1 CdS magistrale a ciclo unico (replica del CdS in Giurisprudenza LMG/01 nelle sedi di Priolo - SR);
- 1 CdS magistrale (spostamento del CdS in Psicologia e neuroscienze cognitive LM-51 nella sede decentrata di Noto – SR);

Il numero di questionario compilati nel **2020/21** è pari a **149.822** su un numero di questionari attesi pari a **236.729** (per una % di compilazione pari al **63,3%**). Per via della variazione della “popolazione” di riferimento a cui è stato sottoposto il questionario (**vedi pag. 13**), non è possibile fare un confronto diretto con i dati relativi alla rilevazione 2019/20. Tuttavia, effettuando una **simulazione** sui dati dell'edizione 2019/20 con le stesse condizioni che sono state applicate alla rilevazione 2020/21, è possibile osservare che il numero di questionari compilati sarebbero stati **146.055** su un numero di questionari attesi pari a **234.481** (per una % di compilazione pari al **62,3%**).

	A.A. 2019/20 <sup>6</sup>	A.A. 2020/21	A.A. 2020/21 VS 2019/20
a) Totale Schede raccolte	146.055	149.822	2,6%
b) Corsi di Studio valutati	91	103	13,2%
c) Totale Insegnamenti valutati <sup>7</sup>	2.248	2.217	-1,4%
d) Totale Insegnamenti erogati <sup>8</sup>	2.541	2.411	-5,1%
e) % copertura insegnamenti valutati [c/d] <sup>9</sup>	88,5%	92,0%	3,5%

<sup>6</sup> Al fine di rendere i dati confrontabili con quelli dell'a.a. 2020/21, i dati relativi all'a.a. 2019/20 sono stati “ri-calcolati” applicando i medesimi criteri dell'a.a. 2020/21, cioè assumendo che la compilazione dei questionari era stata consentita solo agli studenti in corso e solo per le attività didattiche presenti nel proprio piano di studi per l'a.a. in questione.

<sup>7</sup> Per insegnamento valutato si intende un insegnamento con almeno un questionario compilato

<sup>8</sup> Sono conteggiati “tutti” gli insegnamenti **attivi**, ovvero tutti quelli in cui è stata erogata didattica frontale (in modo convenzionale o e-learning). Quindi sono stati conteggiati tutti gli insegnamenti afferenti ai corsi di laurea attivi e quelli disattivati in cui è presente della didattica residua. Sono stati conteggiati distintamente gli insegnamenti appartenenti a ordinamenti diversi pur afferenti al medesimo Corso di Laurea, così come sono stati conteggiati distintamente gli insegnamenti partizionati per intervallo alfabetico (es. A-L, M-Z), per canali didattici (es. CANALE-1, CANALE-2).

<sup>9</sup> Viene calcolata come il rapporto tra gli insegnamenti valutati e quelli attivamente erogati moltiplicato per 100.



	A.A. 2019/20 <sup>6</sup>	A.A. 2020/21	A.A. 2020/21 VS 2019/20
f) N. Studenti (popolazione di riferimento) <sup>10</sup>	16.706	18.086	8,3%
g) N. Studenti che hanno compilato almeno 1 questionario	16.321	16.939	3,8%
h) % copertura studenti [g/f] <sup>11</sup>	97,7%	93,7%	-4,1%

Tab. 1 – N. Questionari compilati, Corsi e insegnamenti valutati – confronto tra l'a.a. 2019/20 e l'a.a. 2020/21

Il numero degli insegnamenti valutati, **c)**, nel 2020/21 (**2.217**) è leggermente inferiore (**-1,4%**) rispetto a quelli valutati nell'a.a. 2019/20 (**2.248**), analogamente il numero degli insegnamenti erogati, **d)**, risulta pari a **2.411** nel 2020/21 rispetto a **2.541** nel 2019/20 (**-5,1%**). Nel 2020/21 si registra un lieve aumento della copertura degli insegnamenti valutati, **e)**, su quelli erogati rispetto all'a.a. precedente (**+3,5%**).

Dalla tab. n. 1 si può notare che a fronte di un aumento della popolazione di riferimento (n. studenti), **f)**, (**8,3%**) anche i questionari compilati, **a)**, sono aumentati del **2,6%**. Mentre, il numero di studenti che hanno compilato almeno un questionario, **g)**, è aumentato del **3,8%** rispetto alla precedente rilevazione, con una copertura rispetto alla popolazione di riferimento, **h)**, diminuita del **4,1%**.

Entrando nel dettaglio, a livello dipartimentale la distribuzione delle schede raccolte, degli insegnamenti valutati e dei corsi valutati può essere riassunta dalla seguente tabella:

Cod.	Dipartimento	A.A. 2019/20 <sup>12</sup>						A.A. 2020/21					
		N. Ins.ti valutati	N. Schede	Settimane della valutazione		altri periodi		N. Ins.ti valutati	N. Schede	Settimane della valutazione		altri periodi	
				di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3	di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3			di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3	di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3
D04	Civiltà antiche e moderne	336	6.291	3.081	543	1.873	794	310	7.450	4.482	1.212	1.183	573
D12	Economia	123	8.155	2.647	273	4.280	955	125	8.359	4.707	885	2.014	753
D01	Giurisprudenza	252	4.244	1.665	250	1.654	675	215	5.690	3.321	1.250	714	405
D10	Ingegneria	166	7.615	4.751	217	2.235	412	191	8.670	5.851	916	1.372	531
D03	Medicina clinica e sperimentale	158	21.393	12.600	708	7.723	362	129	15.488	8.714	579	5.788	407
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	203	43.541	26.528	229	16.558	226	167	38.197	24.841	319	12.834	203
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	251	21.715	9.079	614	10.432	1.590	244	26.789	16.776	1.806	7.209	998
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	203	13.623	7.524	797	4.501	801	218	15.688	11.262	1.215	2.646	565
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	255	9.206	2.134	576	4.228	2.268	264	9.994	4.600	1.679	2.200	1.515
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	125	3.746	2.406	130	881	329	133	4.266	2.458	342	911	555
D11	Scienze politiche e giuridiche	94	1.965	805	103	722	335	139	2.443	1.334	373	425	311
D20	Scienze veterinarie	82	4.561	2.370	153	1.855	183	82	6.788	4.373	434	1.776	205
<b>ATENEEO</b>		<b>2.248</b>	<b>146.055</b>	<b>75.590</b>	<b>4.593</b>	<b>56.942</b>	<b>8.930</b>	<b>2.217</b>	<b>149.822</b>	<b>92.719</b>	<b>11.010</b>	<b>39.072</b>	<b>7.021</b>

Tab. 2 – Distribuzione delle schede raccolte distinte per periodi didattici e "settimane della valutazione" a.a. 2019/20 e 2020/21

<sup>10</sup> Fonte dati ESSE3 al 15/04/2022.

<sup>11</sup> È il rapporto tra il n. di studenti che hanno compilato almeno un questionario e il n. studenti interessati dalla rilevazione.

<sup>12</sup> Dato "ri-calcolato" (vedi nota n. 6)

Nelle tabelle n. 2 e 3 sono mostrate le distribuzioni delle schede suddivise tra quelle compilate all'interno delle "settimane della valutazione" e quelle compilate negli altri periodi. Dalla tabella 3 si può notare come la maggior parte delle schede della rilevazione 2020/21 (**69,2%**) sono state compilate all'interno delle "settimane della valutazione". Rispetto alla rilevazione 2019/20 il numero di questionari compilati nei periodi successivi alle settimane della valutazione è diminuito (**45,1%** del 2019/20 **vs 30,8%** del 2020/21), segno che la compilazione della maggior parte dei questionari è stata effettuata prima della fine delle lezioni. Si ritiene ciò sia frutto anche dell'opera di sensibilizzazione fatta dai Referenti AQ dei Dipartimenti e dai Coordinatori dei CdS durante le **settimane della valutazione**.

Cod.	Dipartimento	A.A. 2019/20 <sup>13</sup>				A.A. 2020/21			
		Settimane della valutazione		altri periodi		Settimane della valutazione		altri periodi	
		di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3	di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3	di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3	di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3
D04	Civiltà antiche e moderne	49,0%	8,6%	29,8%	12,6%	60,2%	16,3%	15,9%	7,7%
D12	Economia	32,5%	3,3%	52,5%	11,7%	56,3%	10,6%	24,1%	9,0%
D01	Giurisprudenza	39,2%	5,9%	39,0%	15,9%	58,4%	22,0%	12,5%	7,1%
D10	Ingegneria	62,4%	2,8%	29,3%	5,4%	67,5%	10,6%	15,8%	6,1%
D03	Medicina clinica e sperimentale	58,9%	3,3%	36,1%	1,7%	56,3%	3,7%	37,4%	2,6%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	60,9%	0,5%	38,0%	0,5%	65,0%	0,8%	33,6%	0,5%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	41,8%	2,8%	48,0%	7,3%	62,6%	6,7%	26,9%	3,7%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	55,2%	5,9%	33,0%	5,9%	71,8%	7,7%	16,9%	3,6%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	23,2%	6,3%	45,9%	24,6%	46,0%	16,8%	22,0%	15,2%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	64,2%	3,5%	23,5%	8,8%	57,6%	8,0%	21,4%	13,0%
D11	Scienze politiche e giuridiche	41,0%	5,2%	36,7%	17,0%	54,6%	15,3%	17,4%	12,7%
D20	Scienze veterinarie	52,0%	3,4%	40,7%	4,0%	64,4%	6,4%	26,2%	3,0%
<b>ATENE0</b>		<b>51,8%</b>	<b>3,1%</b>	<b>39,0%</b>	<b>6,1%</b>	<b>61,9%</b>	<b>7,3%</b>	<b>26,1%</b>	<b>4,7%</b>

Tab. 3 – Distribuzione % delle schede raccolte distinte per periodi didattici e "settimane della valutazione" a.a. 2019/20 e 2020/21

Nelle seguenti tabelle (4 e 5) viene mostrato il confronto dell'andamento della raccolta dei questionari rispetto all'a.a. precedente:

Cod.	Dipartimento	A.A. 2019/20 <sup>14</sup>				A.A. 2020/21			
		N. Ins.ti valutati	N. Schede	di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3	N. Ins.ti valutati	N. Schede	di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3
D04	Civiltà antiche e moderne	336	6.291	4.954	1.337	310	7.450	5.665	1.785
D12	Economia	123	8.155	6.927	1.228	125	8.359	6.721	1.638
D01	Giurisprudenza	252	4.244	3.319	925	215	5.690	4.035	1.655
D10	Ingegneria	166	7.615	6.986	629	191	8.670	7.223	1447
D03	Medicina clinica e sperimentale	158	21.393	20.323	1070	129	15.488	14.502	986
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	203	43.541	43.086	455	167	38.197	37.675	522
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	251	21.715	19.511	2.204	244	26.789	23.985	2.804
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	203	13.623	12.025	1.598	218	15.688	13.908	1.780

<sup>13</sup> Dato "ri-calcolato" (vedi nota n. 6)

<sup>14</sup> Dato "ri-calcolato" (vedi nota n. 6)

Cod.	Dipartimento	A.A. 2019/20 <sup>14</sup>				A.A. 2020/21			
		N. Ins.ti valutati	N. Schede	di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3	N. Ins.ti valutati	N. Schede	di cui Schede n. 1	di cui Schede n. 3
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	255	9.206	6.362	2.844	264	9.994	6.800	3.194
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	125	3.746	3.287	459	133	4.266	3.369	897
D11	Scienze politiche e giuridiche	94	1.965	1527	438	139	2.443	1759	684
D20	Scienze veterinarie	82	4.561	4.225	336	82	6.788	6.149	639
<b>ATENEO</b>		<b>2.248</b>	<b>146.055</b>	<b>132.532</b>	<b>13.523</b>	<b>2.217</b>	<b>149.822</b>	<b>131.791</b>	<b>18.031</b>

Tab. 4 – Distribuzione delle schede raccolte e degli insegnamenti valutati per Dipartimento dall'a.a. 2019/20 all'a.a. 2020/21

Cod.	Dipartimento	A.A. 2020/21 VS A.A. 2019/20			
		Δ N. Ins.ti valutati	Δ N. Schede	Δ di cui Schede n. 1	Δ di cui Schede n. 3
D04	Civiltà antiche e moderne	-7,7%	18,4%	14,4%	33,5%
D12	Economia	1,6%	2,5%	-3,0%	33,4%
D01	Giurisprudenza	-14,7%	34,1%	21,6%	78,9%
D10	Ingegneria	15,1%	13,9%	3,4%	130,0%
D03	Medicina clinica e sperimentale	-18,4%	-27,6%	-28,6%	-7,9%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	-17,7%	-12,3%	-12,6%	14,7%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	-2,8%	23,4%	22,9%	27,2%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7,4%	15,2%	15,7%	11,4%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	3,5%	8,6%	6,9%	12,3%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	6,4%	13,9%	2,5%	95,4%
D11	Scienze politiche e giuridiche	47,9%	24,3%	15,2%	56,2%
D20	Scienze veterinarie	0,0%	48,8%	45,5%	90,2%
<b>ATENEO</b>		<b>-1,4%</b>	<b>2,6%</b>	<b>-0,6%</b>	<b>33,3%</b>

Tab. 5 – Variazione % delle schede raccolte e degli insegnamenti valutati per Dipartimento dall'a.a. 2019/20 all'a.a. 2020/21

Analizzando la tabella n. 5 si osserva un lieve decremento complessivo degli insegnamenti valutati (-1,4%). Mentre, si può notare un'incremento delle schede compilate (+2,6%). Il peso di questo incremento è dato principalmente dall'apporto delle schede compilate dagli studenti che si sono dichiarati non frequentanti (+33,3%).

Al fine di verificare quanti insegnamenti sono stati valutati rispetto agli insegnamenti attivi che sono stati erogati nell'a.a. di riferimento, si effettua un'analisi del grado di copertura, ovvero il rapporto tra gli insegnamenti valutati e quelli attivamente erogati. Nell'analisi condotta sono stati considerati esclusivamente gli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini / integrativi<sup>15</sup>. I risultati ottenuti nell'a.a. 2020/21 e il confronto con l'a.a. precedente sono sintetizzati nelle seguenti tabelle:

COD	DIPARTIMENTO	A.A. 2019/20 <sup>16</sup>				A.A. 2020/21			
		N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D04	Civiltà antiche e moderne	6.195	309	326	94,8%	7.280	293	311	94,2%
D12	Economia	7.605	115	118	97,5%	8.249	121	121	100,0%
D01	Giurisprudenza	4.224	239	282	84,8%	5.653	211	219	96,3%
D10	Ingegneria	7.484	155	159	97,5%	8.549	181	181	100,0%
D03	Medicina clinica e sperimentale	18.735	115	119	96,6%	14.660	106	124	85,5%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	43.360	186	203	91,6%	32.500	166	195	85,1%

<sup>15</sup> Nell'analisi delle coperture sono stati esclusi gli insegnamenti a "scelta dello studente" perché variabili tra i piani di studio di ogni studente.

<sup>16</sup> Dato "ri-calcolato" (vedi nota n. 6)

COD	DIPARTIMENTO	A.A. 2019/20 <sup>16</sup>				A.A. 2020/21			
		N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	21.469	224	251	89,2%	25.438	235	263	89,4%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	12.986	192	197	97,5%	15.688	218	223	97,8%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	8.697	183	189	96,8%	9.444	213	222	95,9%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	3.714	119	125	95,2%	4.266	133	134	99,3%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1.964	102	111	91,9%	2.443	139	156	89,1%
D20	Scienze veterinarie	4.464	50	51	98,0%	6.587	55	55	100,0%
<b>ATENEO</b>		<b>140.897</b>	<b>1.989</b>	<b>2.131</b>	<b>93,3%</b>	<b>140.757</b>	<b>2.071</b>	<b>2.204</b>	<b>94,0%</b>

Tab. 6 – N. schede e copertura insegnamenti erogati di base, caratterizzanti e affini e integrativi dall'a.a. 2019/20 all'a.a. 2020/21 per Dipartimenti e totale d'Ateneo

COD	DIPARTIMENTO	A.A. 2020/21 vs 2019/20			
		Δ N. SCHEDE	Δ Ins.ti valutati	Δ Ins.ti erogati	Δ % Copertura
D04	Civiltà antiche e moderne	17,5%	-5,2%	-4,6%	-0,6%
D12	Economia	8,5%	5,2%	2,5%	2,5%
D01	Giurisprudenza	33,8%	-11,7%	-22,3%	11,6%
D10	Ingegneria	14,2%	16,8%	13,8%	2,5%
D03	Medicina clinica e sperimentale	-21,8%	-7,8%	4,2%	-11,2%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	-25,0%	-10,8%	-3,9%	-6,5%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	18,5%	4,9%	4,8%	0,1%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	20,8%	13,5%	13,2%	0,3%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	8,6%	16,4%	17,5%	-0,9%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	14,9%	11,8%	7,2%	4,1%
D11	Scienze politiche e giuridiche	24,4%	36,3%	40,5%	-2,8%
D20	Scienze veterinarie	47,6%	10,0%	7,8%	2,0%
<b>ATENEO</b>		<b>-0,1%</b>	<b>4,1%</b>	<b>3,4%</b>	<b>0,6%</b>

Tab. 7 – Variazione percentuale n. schede e copertura insegnamenti erogati di base, caratterizzanti e affini e integrativi dall'a.a. 2019/20 all'a.a. 2020/21 per Dipartimenti e Ateneo

Il numero (**140.757**) di questionari compilati nell'a.a. 2020/21 (riferiti esclusivamente agli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini / integrativi) rimane pressochè costante rispetto all'a.a. precedente (**-0,1%**). Gli insegnamenti attivi erogati sono aumentati (**2.204 VS 2.131, +3,4%**) e, di concerto, il numero di insegnamenti valutati ha segnato un incremento (**2.071 VS 1.989, +4,1%**). Si attesta su valori molto elevati la copertura della valutazione degli insegnamenti attivi erogati (**94%, +0,6%** rispetto alla rilevazione precedente).

Analizzando i dati aggregati per dipartimento, si osserva, nel 2020/21, una copertura stabile o in miglioramento per tutti i Dipartimenti, salvo i Dipartimenti di area medica-sanitaria "Medicina clinica e sperimentale" e "Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"" che vedono un calo sensibile della copertura. Si rimanda all'appendice ([tab. 27](#)) per il dettaglio sulle coperture degli insegnamenti per ogni singolo Corso di Studio.

Entrando nel merito dello studio delle preferenze espresse dagli Studenti, sono stati utilizzati i valori soglia standard del **33%**, al di sotto del quale il giudizio è considerato negativo, e del **66%**, al di sopra del quale il giudizio è considerato positivo. Come si può notare dalle seguenti tabelle, sia

per la scheda n. 1 che per la scheda n. 3, **le opinioni espresse dagli Studenti sono ampiamente positive**. Qui di seguito le tabelle riassuntive dei dati aggregati a livello d'Ateneo dell'a.a. 2020/21, distinti per dati raccolti nelle "settimane della valutazione" e altri periodi. Non è possibile fare un confronto con la rilevazione precedente a causa della variazione della "**popolazione**" di riferimento.

Insegnamento	Settimane della Valutazione				Altri Periodi				TOTALE			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ? / Did you have enough previous knowledge to understand the concepts taught in the course?	2.220	9.434	44.931	35.811	892	3.413	20.524	14.566	3.112	12.847	65.455	50.377
2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given?	2.249	7.396	44.256	38.495	1.065	3.048	19.877	15.405	3.314	10.444	64.133	53.900
3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials (clearly indicated and available) adequate for studying the subject?	1.694	5.973	41.899	42.830	826	2.705	19.382	16.482	2.520	8.678	61.281	59.312
4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined?	2.102	8.010	38.956	43.328	865	2.609	18.412	17.509	2.967	10.619	57.368	60.837

Docenza	Settimane della Valutazione					Altri Periodi					TOTALE				
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES	Non rispondo - Non applicabile / I don't answer - Not applicable	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES	Non rispondo - Non applicabile / I don't answer - Not applicable	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES	Non rispondo - Non applicabile / I don't answer - Not applicable
5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettate? / Is the schedule of lessons and other learning activities followed?	1.265	3.555	33.762	53.814		729	1.824	17.735	19.107		1.994	5.379	51.497	72.921	
6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? / Does the instructor motivate you to learn the subject ?	1.645	5.349	37.025	48.377		712	2.236	17.943	18.504		2.357	7.585	54.968	66.881	
7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? / Does the instructor clearly explain class material during the lectures?	1.510	4.843	36.412	49.631		664	2.030	17.809	18.892		2.174	6.873	54.221	68.523	
8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? / Are the instructional activities (exercises, tutorials, laboratories, etc. ) useful for learning the subject?	1.541	3.859	22.164	31.069	33.763	810	1.794	11.294	12.543	12.954	2.351	5.653	33.458	43.612	46.717
9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio? / Was the teaching carried out according to what was written on the Degree Course website?	1.038	3.203	41.867	46.288		638	1.780	19.762	17.215		1.676	4.983	61.629	63.503	
10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for explanations and assistance?	864	3.004	33.817	54.711		597	1.725	17.657	19.416		1.461	4.729	51.474	74.127	

Interesse	Settimane della Valutazione				Altri Periodi				TOTALE			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
11 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course ?	1.102	4.283	35.710	51.301	529	1.998	17.195	19.673	1.631	6.281	52.905	70.974

Suggerimenti	Settimane della Valutazione #	Altri Periodi #	TOTALE #
<b>12</b> Suggerimenti / Suggestions			
- Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package	19.159	6.700	25.859
- Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support	11.299	4.579	15.878
- Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts	12.744	4.617	17.361
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses	9.918	4.754	14.672
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses	8.598	3.886	12.484
- Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials	10.737	4.340	15.077
- Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance	14.506	5.000	19.506
- Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams	16.234	5.637	21.871
- Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses	1.196	618	1.814
- Nessun suggerimento / No suggestions	35.330	15.851	51.181

**Tab. 8 – Valori percentuali scheda AVA n. 1 – Studenti frequentanti – a.a. 2020/21, distinti tra “settimane della valutazione” e “altri periodi”**



Insegnamento	Settimane della Valutazione				Altri Periodi	Altri Periodi	Altri Periodi	TOTALE							
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES				Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES				
1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ? / Did you have enough previous knowledge to understand the concepts taught in the course?	2,4%	10,2%	48,6%	38,8%	2,3%	8,7%	52,1%	37,0%	2,4%	9,7%	49,7%	38,2%			
2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given?	2,4%	8,0%	47,9%	41,7%	2,7%	7,7%	50,5%	39,1%	2,5%	7,9%	48,7%	40,9%			
3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials (clearly indicated and available) adequate for studying the subject?	1,8%	6,5%	45,3%	46,4%	2,1%	6,9%	49,2%	41,8%	1,9%	6,6%	46,5%	45,0%			
4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined?	2,3%	8,7%	42,2%	46,9%	2,2%	6,6%	46,7%	44,4%	2,3%	8,1%	43,5%	46,2%			
Docenza	Settimane della Valutazione				Altri Periodi	Altri Periodi	Altri Periodi	TOTALE							
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES				Non rispondo - Non applicabile / I don't answer - Not applicable	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES	Non rispondo - Non applicabile / I don't answer - Not applicable		
5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettate? / Is the schedule of lessons and other learning activities followed?	1,4%	3,8%	36,5%	58,2%		1,9%	4,6%	45,0%	48,5%		1,5%	4,1%	39,1%	55,3%	
6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? / Does the instructor motivate you to learn the subject ?	1,8%	5,8%	40,1%	52,4%		1,8%	5,7%	45,5%	47,0%		1,8%	5,8%	41,7%	50,7%	
7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? / Does the instructor clearly explain class material during the lectures?	1,6%	5,2%	39,4%	53,7%		1,7%	5,2%	45,2%	48,0%		1,6%	5,2%	41,1%	52,0%	
8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? / Are the instructional activities (exercises, tutorials, laboratories, etc. ) useful for learning the subject?	1,7%	4,2%	24,0%	33,6%	36,5%	2,1%	4,6%	28,7%	31,8%	32,9%	1,8%	4,3%	25,4%	33,1%	35,4%
9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio? / Was the teaching carried out according to what was written on the Degree Course website?	1,1%	3,5%	45,3%	50,1%		1,6%	4,5%	50,2%	43,7%		1,3%	3,8%	46,8%	48,2%	
10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for explanations and assistance?	0,9%	3,3%	36,6%	59,2%		1,5%	4,4%	44,8%	49,3%		1,1%	3,6%	39,1%	56,2%	
	Settimane della Valutazione				Altri Periodi				TOTALE						



Interesse	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
11 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course ?	1,2%	4,6%	38,6%	55,5%

Settimane della Valutazione	
Suggerimenti	#
12 Suggerimenti / Suggestions	
- Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package	13,7%
- Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support	8,1%
- Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts	9,1%
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses	7,1%
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses	6,2%
- Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials	7,7%
- Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance	10,4%
- Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams	11,6%
- Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses	0,9%
- Nessun suggerimento / No suggestions	25,3%

Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
1,3%	5,1%	43,6%	49,9%

Altri Periodi
#
12,0%
8,2%
8,2%
8,5%
6,9%
7,8%
8,9%
10,1%
1,1%
28,3%

Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
1,2%	4,8%	40,1%	53,9%

TOTALE
#
13,2%
8,1%
8,9%
7,5%
6,4%
7,7%
10,0%
11,2%
0,9%
26,2%

Il valore della negatività è considerato come la somma delle risposte "**Decisamente NO / Definitely NO**", "**Piu' NO che si / More NO than yes**".

Qualora venga riscontrato superiore al **33%**, rispetto alla somma delle risposte "**positive**" e "**negative**", viene evidenziata con un colore diverso.

Il valore della positività è considerata come la somma delle risposte "**Piu' SI che NO / More YES than no**", "**Decisamente SI / Definitely YES**".

Qualora venga riscontrato superiore al **66%**, rispetto alla somma delle risposte "**positive**" e "**negative**", viene evidenziata con un colore diverso.

**Tab. 9 – Valori percentuali scheda AVA n. 1 – Studenti NON frequentanti – a.a. 2020/21, distinti tra “settimane della valutazione” e “altri periodi”**

	Settimane della Valutazione
<b>Motivazione non frequenza</b>	
1 Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni: / Choose the main reason for not attending lessons or for attending lessons for less than 50% of the time:	#
- Lavoro / Work	3.370
- Frequenza lezioni di altri insegnamenti / Attending other lessons from other courses	1.623
- Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame / Attendance is not very useful for exam preparation	620
- Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati / The structures used for the instructional activities do not allow student attendance	193
- Altro / Other	5.204

Altri Periodi
#
2.482
973
246
106
3.214

Totale
#
5.852
2.596
866
299
8.418

Insegnamento	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
2 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? / Did you have the necessary background to understand the concepts taught in the course?	685	1.831	5.841	2.653
3 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given?	538	1.450	5.828	3.194
4 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials adequate for studying the subject (clearly explained and available)?	440	1.110	5.741	3.719
5 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined?	538	1.398	5.150	3.924

Altri Periodi	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
	334	1.051	4.021	1.615
	326	854	3.924	1.917
	262	732	3.808	2.219
	289	793	3.413	2.526

TOTALE	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
	1.019	2.882	9.862	4.268
	864	2.304	9.752	5.111
	702	1.842	9.549	5.938
	827	2.191	8.563	6.450

Docenza	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
6 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for assistance and explanations?	270	609	4.923	5.208

Altri Periodi	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
	175	444	3.316	3.086

TOTALE	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
	445	1.053	8.239	8.294

Interesse	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
7 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course?	317	1.044	4.909	4.740

Altri Periodi	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
	179	574	3.159	3.109

TOTALE	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
	496	1.618	8.068	7.849

Suggerimenti	Settimane della Valutazione #	Altri Periodi #	TOTALE #
<b>8 Suggerimenti / Suggestions</b>			
- Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package	2.571	1.298	3.869
- Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support	1.353	790	2.143
- Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts	1.693	886	2.579
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses	1.220	729	1.949
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses	964	552	1.516
- Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials	1.495	772	2.267
- Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance	1.455	753	2.208
- Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams	1.849	1.027	2.876
- Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses	350	248	598
- Nessun suggerimento / No suggestions	4.279	3.154	7.433

Tab. 10 – Valori assoluti scheda AVA n. 3 – Studenti frequentanti – a.a. 2020/21, distinti tra “settimane della valutazione” e “altri periodi”

	Settimane della Valutazione
<b>Motivazione non frequenza</b>	
1 Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni: / Choose the main reason for not attending lessons or for attending lessons for less than 50% of the time:	#
- Lavoro / Work	30,6%
- Frequenza lezioni di altri insegnamenti / Attending other lessons from other courses	14,7%
- Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame / Attendance is not very useful for exam preparation	5,6%
- Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati / The structures used for the instructional activities do not allow student attendance	1,8%
- Altro / Other	47,3%

Altri Periodi
#
35,4%
13,9%
3,5%
1,5%
45,8%

Totale
#
32,5%
14,4%
4,8%
1,7%
46,7%

Insegnamento	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
2 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? / Did you have the necessary background to understand the concepts taught in the course?	6,2%	16,6%	53,1%	24,1%
3 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given?	4,9%	13,2%	52,9%	29,0%
4 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials adequate for studying the subject (clearly explained and available)?	4,0%	10,1%	52,1%	33,8%
5 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined?	4,9%	12,7%	46,8%	35,6%

Altri Periodi	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
	4,8%	15,0%	57,3%	23,0%
	4,6%	12,2%	55,9%	27,3%
	3,7%	10,4%	54,2%	31,6%
	4,1%	11,3%	48,6%	36,0%

TOTALE	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
	5,7%	16,0%	54,7%	23,7%
	4,8%	12,8%	54,1%	28,3%
	3,9%	10,2%	53,0%	32,9%
	4,6%	12,2%	47,5%	35,8%

Docenza	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
6 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for assistance and explanations?	2,5%	5,5%	44,7%	47,3%

Altri Periodi	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
	2,5%	6,3%	47,2%	44,0%

TOTALE	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
	2,5%	5,8%	45,7%	46,0%

Interesse	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
7 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course?	2,9%	9,5%	44,6%	43,1%

Altri Periodi	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
	2,5%	8,2%	45,0%	44,3%

TOTALE	Settimane della Valutazione			
	Decisamente NO / Definitely NO	Piu' NO che si / More NO than yes	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
	2,8%	9,0%	44,7%	43,5%

Suggerimenti	Settimane della Valutazione #	Altri Periodi #	TOTALE #
<b>8 Suggerimenti / Suggestions</b>			
- Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package	14,9%	12,7%	14,1%
- Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support	7,9%	7,7%	7,8%
- Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts	9,8%	8,7%	9,4%
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses	7,1%	7,1%	7,1%
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses	5,6%	5,4%	5,5%
- Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials	8,7%	7,6%	8,3%
- Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance	8,4%	7,4%	8,0%
- Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams	10,7%	10,1%	10,5%
- Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses	2,0%	2,4%	2,2%
- Nessun suggerimento / No suggestions	24,8%	30,9%	27,1%

Il valore della negatività è considerato come la somma delle risposte "**Decisamente NO / Definitely NO**", "**Piu' NO che si / More NO than yes**".

Qualora venga riscontrato superiore al **33%**, rispetto alla somma delle risposte "**positive**" e "**negative**", viene evidenziata con un colore diverso.

Il valore della positività è considerata come la somma delle risposte "**Piu' SI che NO / More YES than no**", "**Decisamente SI / Definitely YES**".

Qualora venga riscontrato superiore al **66%**, rispetto alla somma delle risposte "**positive**" e "**negative**", viene evidenziata con un colore diverso.

**Tab. 11 – Valori percentuali scheda AVA n. 3 – Studenti frequentanti – a.a. 2020/21, distinti tra “settimane della valutazione” e “altri periodi”**

Nelle seguenti tabelle sono riassunti i dati, aggregati per le sezioni che compongono il questionario, per le “settimane della valutazione” e gli “altri periodi”.

Cod.	DIPARTIMENTO	A.A. 2020/21															
		SCHEDA N. 1 Valori Assoluti								SCHEDA N. 1 Valori %							
		Settimane della Valutazione				Altri periodi				Settimane della Valutazione				Altri periodi			
		Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Decisamente NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Decisamente NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI
D04	Civiltà antiche e moderne	821	2.730	16.235	27.696	220	602	4.855	6.888	1,7%	5,7%	34,2%	58,3%	1,8%	4,8%	38,6%	54,8%
	- Insegnamento	455	1.580	7.458	8.435	106	336	2.111	2.179	2,5%	8,8%	41,6%	47,0%	2,2%	7,1%	44,6%	46,0%
	- Docenza	325	947	7.407	16.393	102	213	2.329	4.006	1,3%	3,8%	29,5%	65,4%	1,5%	3,2%	35,0%	60,2%
	- Interesse	41	203	1.370	2.868	12	53	415	703	0,9%	4,5%	30,6%	64,0%	1,0%	4,5%	35,1%	59,4%
D12	Economia	638	2.490	19.123	28.445	251	879	8696	11950	1,3%	4,9%	37,7%	56,1%	1,2%	4,0%	39,9%	54,9%
	- Insegnamento	352	1.412	8.125	8.939	121	418	3.530	3.987	1,9%	7,5%	43,2%	47,5%	1,5%	5,2%	43,8%	49,5%
	- Docenza	252	899	9.362	16.648	113	391	4.396	6.806	0,9%	3,3%	34,5%	61,3%	1,0%	3,3%	37,6%	58,1%
	- Interesse	34	179	1.636	2.858	17	70	770	1.157	0,7%	3,8%	34,8%	60,7%	0,8%	3,5%	38,2%	57,4%
D01	Giurisprudenza	418	1.296	12.178	21.735	102	391	3136	4056	1,2%	3,6%	34,2%	61,0%	1,3%	5,1%	40,8%	52,8%
	- Insegnamento	176	722	5.178	7.208	44	173	1.292	1.347	1,3%	5,4%	39,0%	54,3%	1,5%	6,1%	45,2%	47,2%
	- Docenza	212	481	5.908	12.421	46	184	1.578	2.307	1,1%	2,5%	31,1%	65,3%	1,1%	4,5%	38,3%	56,1%
	- Interesse	30	93	1.092	2.106	12	34	266	402	0,9%	2,8%	32,9%	63,4%	1,7%	4,8%	37,3%	56,3%
D10	Ingegneria	1.588	4.226	24.906	32.523	376	1028	6286	7115	2,5%	6,7%	39,4%	51,4%	2,5%	6,9%	42,5%	48,1%
	- Insegnamento	763	2.231	10.048	10.362	175	510	2.483	2.320	3,3%	9,5%	42,9%	44,3%	3,2%	9,3%	45,2%	42,3%
	- Docenza	700	1.615	12.518	19.155	166	418	3.231	4.130	2,1%	4,8%	36,8%	56,4%	2,1%	5,3%	40,7%	52,0%
	- Interesse	125	380	2.340	3.006	35	100	572	665	2,1%	6,5%	40,0%	51,4%	2,6%	7,3%	41,7%	48,5%
D03	Medicina clinica e sperimentale	1.607	5.900	38.699	44.997	935	3770	31860	25146	1,8%	6,5%	42,4%	49,3%	1,5%	6,1%	51,6%	40,7%
	- Insegnamento	942	3.224	15.913	14.777	476	1.704	12.456	8.516	2,7%	9,2%	45,7%	42,4%	2,1%	7,4%	53,8%	36,8%
	- Docenza	590	2.238	19.475	25.330	408	1.751	16.662	13.950	1,2%	4,7%	40,9%	53,2%	1,2%	5,3%	50,8%	42,6%
	- Interesse	75	438	3.311	4.890	51	315	2.742	2.680	0,9%	5,0%	38,0%	56,1%	0,9%	5,4%	47,4%	46,3%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	4.643	16.116	117.336	120.882	3244	8995	70101	55318	1,8%	6,2%	45,3%	46,7%	2,4%	6,5%	50,9%	40,2%
	- Insegnamento	1.928	7.814	47.803	41.091	1.289	4.046	27.322	19.407	2,0%	7,9%	48,5%	41,7%	2,5%	7,8%	52,5%	37,3%
	- Docenza	2.398	7.185	59.492	66.607	1.770	4.244	36.551	30.013	1,8%	5,3%	43,8%	49,1%	2,4%	5,8%	50,4%	41,4%
	- Interesse	317	1.117	10.041	13.184	185	705	6.228	5.898	1,3%	4,5%	40,7%	53,5%	1,4%	5,4%	47,8%	45,3%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3.402	11.439	83.290	79.795	1643	4684	36076	36288	1,9%	6,4%	46,8%	44,8%	2,1%	6,0%	45,8%	46,1%
	- Insegnamento	1.600	5.687	33.346	25.907	687	2.121	14.196	12.396	2,4%	8,5%	50,1%	38,9%	2,3%	7,2%	48,3%	42,2%
	- Docenza	1.635	5.015	42.665	45.436	855	2.235	18.750	20.101	1,7%	5,3%	45,0%	48,0%	2,0%	5,3%	44,7%	47,9%
	- Interesse	167	737	7.279	8.452	101	328	3.130	3.791	1,0%	4,4%	43,8%	50,8%	1,4%	4,5%	42,6%	51,6%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	1.568	6.771	48.655	63.626	502	1487	12344	13973	1,3%	5,6%	40,3%	52,7%	1,8%	5,3%	43,6%	49,4%
	- Insegnamento	801	3.811	20.907	19.529	244	777	5.058	4.505	1,8%	8,5%	46,4%	43,4%	2,3%	7,3%	47,8%	42,6%
	- Docenza	643	2.455	23.480	37.732	220	621	6.231	8.004	1,0%	3,8%	36,5%	58,7%	1,5%	4,1%	41,3%	53,1%
	- Interesse	124	505	4.268	6.365	38	89	1.055	1.464	1,1%	4,5%	37,9%	56,5%	1,4%	3,4%	39,9%	55,3%

Cod.	DIPARTIMENTO	A.A. 2020/21															
		SCHEDA N. 1 Valori Assoluti								SCHEDA N. 1 Valori %							
		Settimane della Valutazione				Altri periodi				Settimane della Valutazione				Altri periodi			
		Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	767	2.482	15.874	30.145	297	973	9315	13142	1,6%	5,0%	32,2%	61,2%	1,3%	4,1%	39,3%	55,4%
	- Insegnamento	411	1.371	6.830	9.788	120	501	3.840	4.339	2,2%	7,5%	37,1%	53,2%	1,4%	5,7%	43,6%	49,3%
	- Docenza	304	921	7.691	17.352	153	381	4.698	7.495	1,2%	3,5%	29,3%	66,1%	1,2%	3,0%	36,9%	58,9%
	- Interesse	52	190	1.353	3.005	24	91	777	1.308	1,1%	4,1%	29,4%	65,3%	1,1%	4,1%	35,3%	59,5%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	543	1.741	10.147	14.009	168	788	4540	4328	2,1%	6,6%	38,4%	53,0%	1,7%	8,0%	46,2%	44,1%
	- Insegnamento	246	916	4.189	4.481	90	383	1.762	1.409	2,5%	9,3%	42,6%	45,6%	2,5%	10,5%	48,4%	38,7%
	- Docenza	257	667	5.038	8.188	71	336	2.409	2.453	1,8%	4,7%	35,6%	57,9%	1,3%	6,4%	45,7%	46,6%
	- Interesse	40	158	920	1.340	7	69	369	466	1,6%	6,4%	37,4%	54,5%	0,8%	7,6%	40,5%	51,2%
D11	Scienze politiche e giuridiche	149	612	4.317	9.095	64	224	1864	2423	1,1%	4,3%	30,5%	64,2%	1,4%	4,9%	40,7%	53,0%
	- Insegnamento	85	351	1.842	3.058	37	118	773	772	1,6%	6,6%	34,5%	57,3%	2,2%	6,9%	45,5%	45,4%
	- Docenza	59	204	2.083	5.157	20	77	938	1.415	0,8%	2,7%	27,8%	68,7%	0,8%	3,1%	38,3%	57,8%
	- Interesse	5	57	392	880	7	29	153	236	0,4%	4,3%	29,4%	66,0%	1,6%	6,8%	36,0%	55,5%
D20	Scienze veterinarie	1.086	3.106	20.039	22.707	525	1341	8517	8685	2,3%	6,6%	42,7%	48,4%	2,8%	7,0%	44,7%	45,5%
	- Insegnamento	506	1.694	8.403	6.889	259	688	3.372	2.785	2,9%	9,7%	48,0%	39,4%	3,6%	9,7%	47,5%	39,2%
	- Docenza	488	1.186	9.928	13.471	226	538	4.427	4.997	1,9%	4,7%	39,6%	53,7%	2,2%	5,3%	43,5%	49,0%
	- Interesse	92	226	1.708	2.347	40	115	718	903	2,1%	5,2%	39,1%	53,7%	2,3%	6,5%	40,4%	50,8%
<b>ATENEO</b>		<b>17.230</b>	<b>58.909</b>	<b>410.799</b>	<b>495.655</b>	<b>8.327</b>	<b>25.162</b>	<b>197.590</b>	<b>189.312</b>	<b>1,8%</b>	<b>6,0%</b>	<b>41,8%</b>	<b>50,4%</b>	<b>2,0%</b>	<b>6,0%</b>	<b>47,0%</b>	<b>45,0%</b>
	- Insegnamento	8.265	30.813	170.042	160.464	3.648	11.775	78.195	63.962	2,2%	8,3%	46,0%	43,4%	2,3%	7,5%	49,6%	40,6%
	- Docenza	7.863	23.813	205.047	283.890	4.150	11.389	102.200	105.677	1,5%	4,6%	39,4%	54,5%	1,9%	5,1%	45,7%	47,3%
	- Interesse	1.102	4.283	35.710	51.301	529	1.998	17.195	19.673	1,2%	4,6%	38,6%	55,5%	1,3%	5,1%	43,6%	49,9%

Tab. 12 – Risultati questionario AVA n. 1 per Dipartimenti e suddivisi per “settimane della valutazione” e “altri periodi”

Cod.	DIPARTIMENTO	A.A. 2020/21															
		SCHEDA N. 3 Valori Assoluti								SCHEDA N. 3 Valori %							
		Settimane della Valutazione				Altri periodi				Settimane della Valutazione				Altri periodi			
		Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO
D04	Civiltà antiche e moderne	291	901	3.402	2.678	162	376	1.626	1.274	4,0%	12,4%	46,8%	36,8%	4,7%	10,9%	47,3%	37,1%
	- Insegnamento	240	685	2.402	1.521	124	299	1.146	723	5,0%	14,1%	49,5%	31,4%	5,4%	13,0%	50,0%	31,5%
	- Docenza	12	73	520	607	16	25	244	288	1,0%	6,0%	42,9%	50,1%	2,8%	4,4%	42,6%	50,3%
	- Interesse	39	143	480	550	22	52	236	263	3,2%	11,8%	39,6%	45,4%	3,8%	9,1%	41,2%	45,9%
D12	Economia	154	574	2.497	2.085	86	454	2351	1627	2,9%	10,8%	47,0%	39,3%	1,9%	10,0%	52,0%	36,0%
	- Insegnamento	122	455	1.730	1.233	69	376	1.628	939	3,4%	12,9%	48,9%	34,8%	2,3%	12,5%	54,1%	31,2%
	- Docenza	9	38	362	476	7	38	359	349	1,0%	4,3%	40,9%	53,8%	0,9%	5,0%	47,7%	46,3%
	- Interesse	23	81	405	376	10	40	364	339	2,6%	9,2%	45,8%	42,5%	1,3%	5,3%	48,3%	45,0%
D01	Giurisprudenza	331	640	3.386	3.143	106	216	1207	901	4,4%	8,5%	45,1%	41,9%	4,4%	8,9%	49,7%	37,1%
	- Insegnamento	248	482	2.352	1.918	75	160	847	538	5,0%	9,6%	47,0%	38,4%	4,6%	9,9%	52,3%	33,2%
	- Docenza	42	66	499	643	12	26	173	194	3,4%	5,3%	39,9%	51,4%	3,0%	6,4%	42,7%	47,9%
	- Interesse	41	92	535	582	19	30	187	169	3,3%	7,4%	42,8%	46,6%	4,7%	7,4%	46,2%	41,7%
D10	Ingegneria	210	628	2.724	1.934	103	257	1511	1315	3,8%	11,4%	49,6%	35,2%	3,2%	8,1%	47,4%	41,3%
	- Insegnamento	161	481	1.885	1.137	76	194	1.071	783	4,4%	13,1%	51,4%	31,0%	3,6%	9,1%	50,4%	36,9%
	- Docenza	11	42	397	466	7	11	218	295	1,2%	4,6%	43,3%	50,9%	1,3%	2,1%	41,1%	55,6%
	- Interesse	38	105	442	331	20	52	222	237	4,1%	11,5%	48,3%	36,1%	3,8%	9,8%	41,8%	44,6%
D03	Medicina clinica e sperimentale	156	354	1.676	1.288	78	232	1299	833	4,5%	10,2%	48,2%	37,1%	3,2%	9,5%	53,2%	34,1%
	- Insegnamento	128	275	1.153	760	66	184	906	472	5,5%	11,9%	49,8%	32,8%	4,1%	11,3%	55,7%	29,0%
	- Docenza	10	36	273	260	3	18	217	169	1,7%	6,2%	47,2%	44,9%	0,7%	4,4%	53,3%	41,5%
	- Interesse	18	43	250	268	9	30	176	192	3,1%	7,4%	43,2%	46,3%	2,2%	7,4%	43,2%	47,2%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	129	238	984	563	99	134	638	347	6,7%	12,4%	51,4%	29,4%	8,1%	11,0%	52,4%	28,5%
	- Insegnamento	92	173	679	332	74	97	427	214	7,2%	13,6%	53,2%	26,0%	9,1%	11,9%	52,6%	26,4%
	- Docenza	18	33	153	115	18	16	102	67	5,6%	10,3%	48,0%	36,1%	8,9%	7,9%	50,2%	33,0%
	- Interesse	19	32	152	116	7	21	109	66	6,0%	10,0%	47,6%	36,4%	3,4%	10,3%	53,7%	32,5%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	608	1.265	6.226	2.737	289	785	3402	1512	5,6%	11,7%	57,5%	25,3%	4,8%	13,1%	56,8%	25,3%
	- Insegnamento	466	961	4.210	1.587	218	574	2.311	889	6,5%	13,3%	58,3%	22,0%	5,5%	14,4%	57,9%	22,3%
	- Docenza	83	109	1.051	563	38	108	569	283	4,6%	6,0%	58,2%	31,2%	3,8%	10,8%	57,0%	28,4%
	- Interesse	59	195	965	587	33	103	522	340	3,3%	10,8%	53,4%	32,5%	3,3%	10,3%	52,3%	34,1%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	256	932	3.845	2.257	100	346	1736	1208	3,5%	12,8%	52,7%	31,0%	2,9%	10,2%	51,2%	35,6%
	- Insegnamento	214	751	2.718	1.177	83	276	1.234	667	4,4%	15,5%	55,9%	24,2%	3,7%	12,2%	54,6%	29,5%
	- Docenza	24	57	565	569	11	25	255	274	2,0%	4,7%	46,5%	46,8%	1,9%	4,4%	45,1%	48,5%
	- Interesse	18	124	562	511	6	45	247	267	1,5%	10,2%	46,3%	42,1%	1,1%	8,0%	43,7%	47,3%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	337	1.077	4.490	4.170	222	690	4648	3530	3,3%	10,7%	44,6%	41,4%	2,4%	7,6%	51,1%	38,8%
	- Insegnamento	274	840	3.211	2.391	167	528	3.343	2.022	4,1%	12,5%	47,8%	35,6%	2,8%	8,7%	55,2%	33,4%
	- Docenza	23	95	661	900	24	67	693	731	1,4%	5,7%	39,4%	53,6%	1,6%	4,4%	45,7%	48,3%
	- Interesse	40	142	618	879	31	95	612	777	2,4%	8,5%	36,8%	52,4%	2,0%	6,3%	40,4%	51,3%



Cod.	DIPARTIMENTO	A.A. 2020/21															
		SCHEDA N. 3 Valori Assoluti							SCHEDA N. 3 Valori %								
		Settimane della Valutazione				Altri periodi			Settimane della Valutazione				Altri periodi				
		Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	137	297	890	728	239	631	1551	909	6,7%	14,5%	43,4%	35,5%	7,2%	18,9%	46,6%	27,3%
	- Insegnamento	112	241	598	417	194	485	1.048	493	8,2%	17,6%	43,7%	30,5%	8,7%	21,8%	47,2%	22,2%
	- Docenza	21	26	135	160	32	87	253	183	6,1%	7,6%	39,5%	46,8%	5,8%	15,7%	45,6%	33,0%
	- Interesse	4	30	157	151	13	59	250	233	1,2%	8,8%	45,9%	44,2%	2,3%	10,6%	45,0%	42,0%
D11	Scienze politiche e giuridiche	75	230	957	976	49	192	958	667	3,4%	10,3%	42,8%	43,6%	2,6%	10,3%	51,3%	35,7%
	- Insegnamento	61	180	665	586	39	158	681	366	4,1%	12,1%	44,6%	39,3%	3,1%	12,7%	54,7%	29,4%
	- Docenza	8	19	141	205	3	12	144	152	2,1%	5,1%	37,8%	55,0%	1,0%	3,9%	46,3%	48,9%
	- Interesse	6	31	151	185	7	22	133	149	1,6%	8,3%	40,5%	49,6%	2,3%	7,1%	42,8%	47,9%
D20	Scienze veterinarie	104	306	1.315	879	32	135	714	349	4,0%	11,8%	50,5%	33,8%	2,6%	11,0%	58,0%	28,4%
	- Insegnamento	83	265	957	431	26	99	524	171	4,8%	15,3%	55,1%	24,8%	3,2%	12,1%	63,9%	20,9%
	- Docenza	9	15	166	244	4	11	89	101	2,1%	3,5%	38,2%	56,2%	2,0%	5,4%	43,4%	49,3%
	- Interesse	12	26	192	204	2	25	101	77	2,8%	6,0%	44,2%	47,0%	1,0%	12,2%	49,3%	37,6%
<b>ATENEO</b>		<b>2.788</b>	<b>7.442</b>	<b>32.392</b>	<b>23.438</b>	<b>1.565</b>	<b>4.448</b>	<b>21.641</b>	<b>14.472</b>	<b>4,2%</b>	<b>11,3%</b>	<b>49,0%</b>	<b>35,5%</b>	<b>3,7%</b>	<b>10,6%</b>	<b>51,4%</b>	<b>34,4%</b>
	- Insegnamento	<b>2.201</b>	<b>5.789</b>	<b>22.560</b>	<b>13.490</b>	<b>1.211</b>	<b>3.430</b>	<b>15.166</b>	<b>8.277</b>	<b>5,0%</b>	<b>13,1%</b>	<b>51,2%</b>	<b>30,6%</b>	<b>4,3%</b>	<b>12,2%</b>	<b>54,0%</b>	<b>29,5%</b>
	- Docenza	<b>270</b>	<b>609</b>	<b>4.923</b>	<b>5.208</b>	<b>175</b>	<b>444</b>	<b>3.316</b>	<b>3.086</b>	<b>2,5%</b>	<b>5,5%</b>	<b>44,7%</b>	<b>47,3%</b>	<b>2,5%</b>	<b>6,3%</b>	<b>47,2%</b>	<b>44,0%</b>
	- Interesse	<b>317</b>	<b>1.044</b>	<b>4.909</b>	<b>4.740</b>	<b>179</b>	<b>574</b>	<b>3.159</b>	<b>3.109</b>	<b>2,9%</b>	<b>9,5%</b>	<b>44,6%</b>	<b>43,1%</b>	<b>2,5%</b>	<b>8,2%</b>	<b>45,0%</b>	<b>44,3%</b>

Tab. 13 – Risultati questionario AVA n. 3 per Dipartimenti e suddivisi per “settimane della valutazione” e “altri periodi”

Come si può osservare dalle tabelle precedenti (**12** e **13**) si nota, uniformemente sull'Ateneo, un valore percentuale delle risposte "**Decisamente SI**" tendenzialmente più alto durante le "settimane della valutazione" rispetto agli altri periodi (mediamente +5%) soprattutto nei questionari per gli studenti frequentanti. In appendice (vedi [tab. 28](#)) sono dettagliati i gradimenti espressi per ogni singolo CdS distinto per sezione e per periodi di compilazione ("settimane della valutazione", "altri periodi")

Si può notare, comunque, un elevato grado di soddisfazione degli Studenti frequentanti e non. Tutti i valori della **positività** sono ampiamente al di sopra dell'**90%**. Nella scheda AVA n. 1 la positività a livello d'Ateneo si riscontra un alto grado di positività nelle tre sezioni rispettivamente pari a **92,3%** (settimane della valutazione) e **92%** (altri periodi). Mentre nella scheda AVA n. 3 questi valori sono rispettivamente **84,5%** e **85,7%**. Si evidenzia nota un tasso più elevato delle risposte "**Decisamente SI**" nei questionari per gli studenti frequentanti rispetto ai non frequentanti (**+15%** nelle "settimane della valutazione").

Infine, per quanto concerne i **suggerimenti** proposti dagli Studenti nella scheda AVA, i risultati sono riassunti nella seguente tabella:

Suggerimenti	2020/21	
	AVA 1	AVA 3
<b>12</b> Suggerimenti / Suggestions		
- Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package	13,2%	14,1%
- Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support	8,1%	7,8%
- Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts	8,9%	9,4%
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses	7,5%	7,1%
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses	6,4%	5,5%
- Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials	7,7%	8,3%
- Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance	10,0%	8,0%
- Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams	11,2%	10,5%
- Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses	0,9%	2,2%
- Nessun suggerimento / No suggestions	26,2%	27,1%

Tab. 14 – Suggerimenti a.a. 2020/21

Dall'analisi dei dati, si evince che la maggior parte degli Studenti sente la necessità di un alleggerimento del carico didattico (**13,2%** e **14,1%**) e dell'inserimento di ulteriori prove d'esame intermedie (**11,2%** e **10,5%**). Si noti, infine, il maggior numero di risposte date in corrispondenza della risposta "**nessun suggerimento**" rispettivamente il **26,2%** e il **27,1%**.

### 3.2. Questionario SATISFACTION 2020

Come accennato precedentemente, dall'a.a. 2020/21 il PQA ha dato seguito al suggerimento di alcune CPDS di "scorporare dal questionario le domande relative alla struttura e/o ai servizi dalle domande relative all'insegnamento, alla docenza, agli interessi e suggerimenti in modo da evitare ripetizioni nelle risposte degli studenti ed evitare così un appesantimento del questionario" introducendo un nuovo questionario sui servizi offerti agli studenti e sulle strutture didattiche, **Satisfaction 2020**, che è stato somministrato, in forma anonima, solo una volta a semestre ad ogni studente.

Il PQA con note prot. n. 106448 e 106455 del 30/10/2020 ha chiesto ai Dipartimenti, insieme alle rispettive CPDS, e al NdV di formulare facoltativamente un massimo di 5 domande, con risposte in forma chiusa, per la definizione del nuovo questionario.

Il questionario è stato rivolto a tutti gli studenti iscritti (**24.677**), indipendentemente dal proprio stato di iscrizione. Il numero totale di questionario raccolti è stato pari a **48.885**, quindi pari al **99%** dei questionari attesi. Anche i dati del questionario Satisfaction 2020 sono consultabili nella piattaforma [ValDID](#). I risultati, relativi alle domande formulate dal NdV, sono riportati nelle seguenti tabelle:

COD. DIP.	DIPARTIMENTO	N. SCHEDE COMPILATE NON FREQUENTANTI	N. SCHEDE COMPILATE FREQUENTANTI	% SCHEDE COMPILATE NON FREQUENTANTI	% SCHEDE COMPILATE FREQUENTANTI
D04	Civiltà antiche e moderne	2.103	2.670	44,1%	55,9%
D12	Economia	1.693	2.514	40,2%	59,8%
D01	Giurisprudenza	2.164	1.973	52,3%	47,7%
D10	Ingegneria	1.095	1.529	41,7%	58,3%
D03	Medicina clinica e sperimentale	825	3.599	18,6%	81,4%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	437	4.638	8,6%	91,4%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	1.440	4.571	24,0%	76,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	2.003	3.991	33,4%	66,6%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	3.417	3.711	47,9%	52,1%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	750	760	49,7%	50,3%
D11	Scienze politiche e giuridiche	963	944	50,5%	49,5%
D20	Scienze veterinarie	247	848	22,6%	77,4%
<b>TOTALE ATENE0</b>		<b>17.137</b>	<b>31.748</b>	<b>35,1%</b>	<b>64,9%</b>

Tab. 15 – N. schede compilate, suddivise per studenti frequentanti e non – Satisfaction 2020

COD. DIP.	DIPARTIMENTO	1. I servizi di supporto relativi alle attività di teledidattica (risoluzione dei problemi tecnici, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...) sono adeguati? / Are the services provided about elearning activities adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc...)									
		Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Non Applicabile	% Decisamente NO	% Piu' NO che si	% Piu' SI che NO	% Decisamente SI	% Non Applicabile
D04	Civiltà antiche e moderne	239	636	2.384	1.194	320	5,0%	13,3%	49,9%	25,0%	6,7%
D12	Economia	150	457	2.051	1.311	238	3,6%	10,9%	48,8%	31,2%	5,7%
D01	Giurisprudenza	255	568	1.898	1.217	199	6,2%	13,7%	45,9%	29,4%	4,8%
D10	Ingegneria	128	256	1.249	796	195	4,9%	9,8%	47,6%	30,3%	7,4%
D03	Medicina clinica e sperimentale	223	638	2.217	1.166	180	5,0%	14,4%	50,1%	26,4%	4,1%

COD. DIP.	DIPARTIMENTO	1. I servizi di supporto relativi alle attività di teledidattica (risoluzione dei problemi tecnici, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...) sono adeguati? / Are the services provided about elearning activities adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc...)									
		Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Non Applicabile	% Decisamente NO	% Piu' NO che si	% Piu' SI che NO	% Decisamente SI	% Non Applicabile
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	219	570	2.416	1.585	285	4,3%	11,2%	47,6%	31,2%	5,6%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	286	871	2.955	1.646	253	4,8%	14,5%	49,2%	27,4%	4,2%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	230	725	3.069	1.664	306	3,8%	12,1%	51,2%	27,8%	5,1%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	329	1.067	3.494	1.925	313	4,6%	15,0%	49,0%	27,0%	4,4%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	79	211	680	390	150	5,2%	14,0%	45,0%	25,8%	9,9%
D11	Scienze politiche e giuridiche	74	241	885	604	103	3,9%	12,6%	46,4%	31,7%	5,4%
D20	Scienze veterinarie	46	157	565	259	68	4,2%	14,3%	51,6%	23,7%	6,2%
<b>TOTALE ATENEIO</b>		<b>2.258</b>	<b>6.397</b>	<b>23.863</b>	<b>13.757</b>	<b>2.610</b>	<b>4,6%</b>	<b>13,1%</b>	<b>48,8%</b>	<b>28,1%</b>	<b>5,3%</b>

Tab. 16 – Valori assoluti e percentuali domanda n. 1 NdV – Satisfaction 2020

I servizi di supporto relativi alle attività di teledidattica sono stati apprezzati dagli studenti. Complessivamente circa il **77%** ("Più SI che no" e "Decisamente SI") degli studenti hanno risposto positivamente.

COD. DIP.	DIPARTIMENTO	2. I servizi erogati telematicamente dalla Segreteria studenti "amministrativa" (risoluzione dei problemi, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...) sono adeguati? / Are the online services provided by the Administrative Secretary of Students adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc...)									
		Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Non Applicabile	% Decisamente NO	% Piu' NO che si	% Piu' SI che NO	% Decisamente SI	% Non Applicabile
D04	Civiltà antiche e moderne	386	969	2.118	917	383	8,1%	20,3%	44,4%	19,2%	8,0%
D12	Economia	206	570	1.958	1.215	258	4,9%	13,5%	46,5%	28,9%	6,1%
D01	Giurisprudenza	353	778	1.727	1.048	231	8,5%	18,8%	41,7%	25,3%	5,6%
D10	Ingegneria	158	384	1.154	662	266	6,0%	14,6%	44,0%	25,2%	10,1%
D03	Medicina clinica e sperimentale	306	905	2.010	980	223	6,9%	20,5%	45,4%	22,2%	5,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	350	809	2.223	1.302	391	6,9%	15,9%	43,8%	25,7%	7,7%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	404	1.094	2.760	1.444	309	6,7%	18,2%	45,9%	24,0%	5,1%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	354	1.052	2.793	1.372	423	5,9%	17,6%	46,6%	22,9%	7,1%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	628	1.482	3.085	1.626	307	8,8%	20,8%	43,3%	22,8%	4,3%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	115	259	619	321	196	7,6%	17,2%	41,0%	21,3%	13,0%
D11	Scienze politiche e giuridiche	135	336	795	518	123	7,1%	17,6%	41,7%	27,2%	6,4%
D20	Scienze veterinarie	75	201	481	199	139	6,8%	18,4%	43,9%	18,2%	12,7%
<b>TOTALE ATENEIO</b>		<b>3.470</b>	<b>8.839</b>	<b>21.723</b>	<b>11.604</b>	<b>3.249</b>	<b>7,1%</b>	<b>18,1%</b>	<b>44,4%</b>	<b>23,7%</b>	<b>6,6%</b>

Tab. 17 – Valori assoluti e percentuali domanda n. 2 NdV – Satisfaction 2020

Anche il supporto telematico fornito dalle segreterie "amministrative" studenti è stato valutato positivamente dagli studenti (**78,1%**).

COD. DIP.	DIPARTIMENTO	3. Pensando complessivamente agli esami eventualmente sostenuti online nei semestri precedenti, ritiene che l'implementazione di questa modalità di svolgimento dell'esame sia stata adeguata tecnologicamente? / Thinking overall of the exams that may have been taken online in the previous semesters, do you think that the implementation of this method of conducting the exam has been technologically adequate?

		NO	SI	Non so - Non ho fatto esami online	% NO	% SI	% Non so - Non ho fatto esami online
D04	Civiltà antiche e moderne	457	3.417	899	9,6%	71,6%	18,8%
D12	Economia	345	3.033	829	8,2%	72,1%	19,7%
D01	Giurisprudenza	414	2.944	779	10,0%	71,2%	18,8%
D10	Ingegneria	226	1.976	422	8,6%	75,3%	16,1%
D03	Medicina clinica e sperimentale	489	3.104	831	11,1%	70,2%	18,8%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	451	3.885	739	8,9%	76,6%	14,6%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	692	4.287	1.032	11,5%	71,3%	17,2%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	496	4.152	1.346	8,3%	69,3%	22,5%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	485	5.358	1.285	6,8%	75,2%	18,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	195	979	336	12,9%	64,8%	22,3%
D11	Scienze politiche e giuridiche	148	1.340	419	7,8%	70,3%	22,0%
D20	Scienze veterinarie	100	808	187	9,1%	73,8%	17,1%
<b>TOTALE ATENEO</b>		<b>4.498</b>	<b>35.283</b>	<b>9.104</b>	<b>9,2%</b>	<b>72,2%</b>	<b>18,6%</b>

Tab. 18 – Valori assoluti e percentuali domanda n. 3 NdV – Satisfaction 2020

Il **72,2%** degli studenti ritiene che l'implementazione online degli esami sia stata adeguata tecnologicamente. Infine, nell'ultima domanda la maggior parte degli studenti (**41,2%**) sostiene che la modalità di svolgimento online degli esami non abbia inciso sul proprio rendimento.

COD. DIP.	DIPARTIMENTO	4. Pensando complessivamente agli esami eventualmente sostenuti online nei semestri precedenti, ritiene che questa modalità di svolgimento dell'esame abbia inciso sul suo rendimento al momento della verifica? / Thinking overall of the exams that you may have taken online in the previous semesters, do you think that this way of carrying out the exam has affected your performance at the time of verification?							
		Ha inciso negativamente	Non ha inciso	Ha inciso positivamente	Non so - Non ho fatto esami online	% Ha inciso negativamente	% Non ha inciso	% Ha inciso positivamente	% Non so - Non ho fatto esami online
D04	Civiltà antiche e moderne	755	2.006	1.099	913	15,8%	42,0%	23,0%	19,1%
D12	Economia	663	1.510	1.191	843	15,8%	35,9%	28,3%	20,0%
D01	Giurisprudenza	690	1.712	943	792	16,7%	41,4%	22,8%	19,1%
D10	Ingegneria	349	1.135	744	396	13,3%	43,3%	28,4%	15,1%
D03	Medicina clinica e sperimentale	888	1.768	920	848	20,1%	40,0%	20,8%	19,2%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	819	2.392	1.119	745	16,1%	47,1%	22,0%	14,7%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	946	2.345	1.665	1.055	15,7%	39,0%	27,7%	17,6%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	836	2.425	1.333	1.400	13,9%	40,5%	22,2%	23,4%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	917	3.063	1.852	1.296	12,9%	43,0%	26,0%	18,2%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	242	579	336	353	16,0%	38,3%	22,3%	23,4%
D11	Scienze politiche e giuridiche	243	742	500	422	12,7%	38,9%	26,2%	22,1%
D20	Scienze veterinarie	190	468	247	190	17,4%	42,7%	22,6%	17,4%
<b>TOTALE ATENEO</b>		<b>7.538</b>	<b>20.145</b>	<b>11.949</b>	<b>9.253</b>	<b>15,4%</b>	<b>41,2%</b>	<b>24,4%</b>	<b>18,9%</b>

Tab. 19 – Valori assoluti e percentuali domanda n. 4 NdV – Satisfaction 2020

Si nota, inoltre, che rispetto ai valori ampiamente positivi espressi nelle domande delle schede AVA, le risposte al questionario Satisfaction 2020 indicano un quantità di risposte positive sensibilmente inferiori. Infine, si nota in tutte le tabelle da 16 a 19 che le oscillazioni tra i dipartimenti non sembrano essere particolarmente rilevanti.

### 3.3. Questionari Docenti (Scheda n. 7)

Complessivamente, nell'a.a. 2020/21 sono state compilate 647 schede, rispetto alle **319** schede dell'a.a. 2019/20, distribuiti su **97** CdS (vs **69** dell'a.a. precedente).

La seguente tabella (tab. 20) mette a confronto, negli anni accademici 2019/20 e 2020/21, il numero di schede compilate, il numero di insegnamenti valutati e le relative variazioni percentuali delle due grandezze considerate.

COD	Dipartimento	A.A. 2019/20		A.A. 2020/21		A.A. 2020/21 vs 2019/20	
		N. Schede	N. Ins.ti	N. Schede	N. Ins.ti	N. Schede	N. Ins.ti
D04	Civiltà antiche e moderne	17	17	89	84	423,5%	394,1%
D12	Economia	19	19	33	33	73,7%	73,7%
D01	Giurisprudenza	52	45	41	40	-21,2%	-11,1%
D10	Ingegneria	15	15	101	89	573,3%	493,3%
D03	Medicina clinica e sperimentale	19	18	22	18	15,8%	0,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	33	30	50	34	51,5%	13,3%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	51	38	79	65	54,9%	71,1%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	48	46	79	77	64,6%	67,4%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2	2	22	22	1000,0%	1000,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	18	16	68	65	277,8%	306,3%
D11	Scienze politiche e giuridiche	3	3	20	18	566,7%	500,0%
D20	Scienze veterinarie	42	27	43	31	2,4%	14,8%
<b>ATENE0</b>		<b>319</b>	<b>276</b>	<b>647</b>	<b>576</b>	<b>102,8%</b>	<b>108,7%</b>

Tab. 20 – N. schede compilate dai Docenti (Scheda AVA n. 7) confronto tra l'a.a. 2020/21 e 2019/20

Si nota complessivamente un raddoppio sia del numero di schede compilate (+**102,8%**) che di insegnamenti valutati (+**108,7%**).

In termini percentuali, la copertura degli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini e integrativi valutati rispetto all'offerta didattica erogata risulta:

Cod	Dipartimento	A.A. 2019/20				A.A. 2020/21			
		N. Schede	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	%	N. Schede	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	%
D04	Civiltà antiche e moderne	17	17	326	5,2%	87	73	311	23,5%
D12	Economia	18	18	118	15,3%	32	30	121	24,8%
D01	Giurisprudenza	52	45	282	16,0%	40	37	219	16,9%
D10	Ingegneria	14	14	159	8,8%	96	76	181	42,0%
D03	Medicina clinica e sperimentale	19	18	119	15,1%	22	18	124	14,5%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	31	30	203	14,8%	47	32	195	16,4%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	47	37	251	14,7%	76	65	263	24,7%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	48	46	197	23,4%	79	72	223	32,3%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	1	1	189	0,5%	20	20	222	9,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	18	16	125	12,8%	68	63	134	47,0%
D11	Scienze politiche e giuridiche	3	3	111	2,7%	20	18	156	11,5%
D20	Scienze veterinarie	31	18	51	35,3%	28	21	55	38,2%
<b>ATENE0</b>		<b>299</b>	<b>263</b>	<b>2.131</b>	<b>12,3%</b>	<b>615</b>	<b>525</b>	<b>2.204</b>	<b>23,8%</b>

Tab. 21 – Percentuale copertura insegnamenti erogati di base, caratterizzanti e affini e integrativi dall'a.a. 2019/20 all'a.a. 2020/21 - Scheda AVA n. 7



L'analisi della copertura<sup>17</sup> condotta a livello d'Ateneo vede un'inversione rispetto al trend negativo degli ultimi anni. Nella rilevazione 2020/21 si registra una percentuale di copertura degli insegnamenti pari al **23,8%** rispetto al **12,3%** dell'a.a. precedente.

La seguente tabella riassume le preferenze espresse dai docenti nelle ultime due rilevazioni:

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento:					41,02
Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto					
	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	
1 Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	7	17	212	411	1,08%
2 L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	11	22	194	420	1,70%
3 L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate ?	6	16	162	463	0,93%
4 Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto) ?					-%
5 I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?					-%
6 Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente ?	13	26	228	380	2,01%
Docenza					
	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	
7 Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	17	83	382	165	2,63%
8 Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	40	127	253	227	6,18%
9 L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	6	8	150	483	0,93%
10 Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	6	34	217	390	0,93%

**Tab. 22 – Valori assoluti e percentuali scheda AVA n. 7 – Docenti – a.a. 2020/21**

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento:					41,29
Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto					
	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	
1 Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0	10	108	201	0,00%
2 L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	1	12	117	189	0,31%
3 L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate ?	1	10	99	209	0,31%
4 Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto) ?					-%
5 I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?					-%

<sup>17</sup>Nella tabella sono stati presi in considerazione solo gli insegnamenti erogati di base, caratterizzanti e affini e integrativi

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento:					41,29			
Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI
Docenza	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI	Decisamente NO	Piu' NO che si	Piu' SI che NO	Decisamente SI
7 Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	5	47	167	100	1,57%	14,73%	52,35%	31,35%
8 Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	14	59	138	108	4,39%	18,50%	43,26%	33,86%
9 L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	0	8	60	251	0,00%	2,51%	18,81%	78,68%
10 Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	5	6	87	221	1,57%	1,88%	27,27%	69,28%

**Tab. 23 – Valori assoluti e percentuali scheda AVA n. 7 – Docenti – a.a. 2019/20**

Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto	2019/20		2020/21		2020/21 vs 2019/20	
	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
1 Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	33,86%	63,01%	32,77%	63,52%	-1,09%	0,51%
2 L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	36,68%	59,25%	29,98%	64,91%	-6,70%	5,66%
3 L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate ?	31,03%	65,52%	25,04%	71,56%	-5,99%	6,04%
4 Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto) ?	-%	-%	-%	-%	-%	-%
5 I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?	-%	-%	-%	-%	-%	-%
6 Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente ?	25,71%	68,03%	35,24%	58,73%	9,53%	-9,30%
Docenza	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES	Piu' SI che NO / More YES than no	Decisamente SI / Definitely YES
7 Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	52,35%	31,35%	59,04%	25,50%	6,69%	-5,85%
8 Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	43,26%	33,86%	39,10%	35,09%	-4,16%	1,23%
9 L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	18,81%	78,68%	23,18%	74,65%	4,37%	-4,03%
10 Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	27,27%	69,28%	33,54%	60,28%	6,27%	-9,00%

**Tab. 24 – Confronto delle risposte positive tra gli a.a. 2019/20 e 2020/21 scheda AVA n. 7 – Docenti**

Ad eccezione della domanda n. 1, per tutte le altre domande del questionario si registrano variazioni rilevanti tra le percentuali delle risposte positive (“*Più SI che no*” e “*Decisamente SI*”) espresse dai Docenti tra le due rilevazioni.



Nella seguente tabella sono riportate le preferenze percentuali espresse dai Docenti disaggregate per Dipartimenti:

Cod.	DIPARTIMENTO	DOMANDA	Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto			
			% Decisamente NO	% Piu' NO che si	% Piu' SI che NO	% Decisamente SI
D04	Civiltà antiche e moderne	domanda n. 1	1,1%	1,1%	16,9%	80,9%
		domanda n. 2	1,1%	3,4%	21,3%	74,2%
		domanda n. 3	0,0%	2,2%	13,5%	84,3%
		domanda n. 4				
		domanda n. 5				
		domanda n. 6	1,1%	2,2%	25,8%	70,8%
D12	Economia	domanda n. 1	3,0%	3,0%	12,1%	81,8%
		domanda n. 2	3,0%	3,0%	21,2%	72,7%
		domanda n. 3	3,0%	0,0%	12,1%	84,8%
		domanda n. 4				
		domanda n. 5				
		domanda n. 6	3,0%	0,0%	30,3%	66,7%
D01	Giurisprudenza	domanda n. 1	0,0%	0,0%	43,9%	56,1%
		domanda n. 2	0,0%	4,9%	31,7%	63,4%
		domanda n. 3	2,4%	2,4%	29,3%	65,9%
		domanda n. 4				
		domanda n. 5				
		domanda n. 6	4,9%	2,4%	39,0%	53,7%
D10	Ingegneria	domanda n. 1	0,0%	3,0%	29,7%	67,3%
		domanda n. 2	1,0%	5,0%	18,8%	75,2%
		domanda n. 3	0,0%	5,0%	19,8%	75,2%
		domanda n. 4				
		domanda n. 5				
		domanda n. 6	0,0%	5,9%	39,6%	54,5%
D03	Medicina clinica e sperimentale	domanda n. 1	0,0%	0,0%	40,9%	59,1%
		domanda n. 2	0,0%	0,0%	31,8%	68,2%
		domanda n. 3	0,0%	0,0%	27,3%	72,7%
		domanda n. 4				
		domanda n. 5				
		domanda n. 6	0,0%	0,0%	22,7%	77,3%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	domanda n. 1	2,0%	8,0%	38,0%	52,0%
		domanda n. 2	0,0%	10,0%	44,0%	46,0%
		domanda n. 3	0,0%	6,0%	46,0%	48,0%
		domanda n. 4				
		domanda n. 5				
		domanda n. 6	0,0%	14,0%	36,0%	50,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	domanda n. 1	0,0%	3,8%	36,7%	59,5%
		domanda n. 2	1,3%	2,5%	36,7%	59,5%
		domanda n. 3	0,0%	1,3%	30,4%	68,4%
		domanda n. 4				
		domanda n. 5				
		domanda n. 6	0,0%	2,5%	39,2%	58,2%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	domanda n. 1	0,0%	2,5%	41,8%	55,7%
		domanda n. 2	2,5%	1,3%	32,9%	63,3%
		domanda n. 3	0,0%	2,5%	24,1%	73,4%
		domanda n. 4				
		domanda n. 5				
		domanda n. 6	0,0%	0,0%	51,9%	48,1%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	domanda n. 1	4,5%	0,0%	31,8%	63,6%
		domanda n. 2	0,0%	9,1%	31,8%	59,1%
		domanda n. 3	0,0%	4,5%	40,9%	54,5%
		domanda n. 4				
		domanda n. 5				

Cod.	DIPARTIMENTO	DOMANDA	Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto			
			% Decisamente NO	% Piu' NO che si	% Piu' SI che NO	% Decisamente SI
		domanda n. 6	0,0%	13,6%	18,2%	68,2%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	domanda n. 1	0,0%	2,9%	33,8%	63,2%
		domanda n. 2	0,0%	0,0%	32,4%	67,6%
		domanda n. 3	0,0%	1,5%	22,1%	76,5%
		domanda n. 4				
		domanda n. 5				
		domanda n. 6	0,0%	1,5%	25,0%	73,5%
D11	Scienze politiche e giuridiche	domanda n. 1	5,0%	0,0%	25,0%	70,0%
		domanda n. 2	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%
		domanda n. 3	0,0%	0,0%	15,0%	85,0%
		domanda n. 4				
		domanda n. 5				
		domanda n. 6	0,0%	0,0%	30,0%	70,0%
D20	Scienze veterinarie	domanda n. 1	4,7%	2,3%	46,5%	46,5%
		domanda n. 2	11,6%	2,3%	41,9%	44,2%
		domanda n. 3	9,3%	0,0%	34,9%	55,8%
		domanda n. 4				
		domanda n. 5				
		domanda n. 6	20,9%	9,3%	39,5%	30,2%

Tab. 25 – Valori percentuali per Dipartimenti a.a. 2020/21 scheda AVA n. 7 – Docenti sez.ne “Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto”

Cod.	DIPARTIMENTO	DOMANDA	Docenza			
			% Decisamente NO	% Piu' NO che si	% Piu' SI che NO	% Decisamente SI
D04	Civiltà antiche e moderne	domanda n. 7	2,2%	7,9%	74,2%	15,7%
		domanda n. 8	11,2%	22,5%	37,1%	29,2%
		domanda n. 9	0,0%	0,0%	16,9%	83,1%
		domanda n. 10	0,0%	1,1%	28,1%	70,8%
D12	Economia	domanda n. 7	3,0%	15,2%	63,6%	18,2%
		domanda n. 8	6,1%	36,4%	27,3%	30,3%
		domanda n. 9	0,0%	3,0%	21,2%	75,8%
		domanda n. 10	3,0%	0,0%	39,4%	57,6%
D01	Giurisprudenza	domanda n. 7	2,4%	2,4%	61,0%	34,1%
		domanda n. 8	14,6%	29,3%	36,6%	19,5%
		domanda n. 9	0,0%	0,0%	22,0%	78,0%
		domanda n. 10	0,0%	4,9%	17,1%	78,0%
D10	Ingegneria	domanda n. 7	0,0%	10,9%	56,4%	32,7%
		domanda n. 8	4,0%	17,8%	26,7%	51,5%
		domanda n. 9	0,0%	1,0%	24,8%	74,3%
		domanda n. 10	0,0%	3,0%	32,7%	64,4%
D03	Medicina clinica e sperimentale	domanda n. 7	9,1%	9,1%	54,5%	27,3%
		domanda n. 8	9,1%	9,1%	31,8%	50,0%
		domanda n. 9	0,0%	0,0%	40,9%	59,1%
		domanda n. 10	0,0%	18,2%	54,5%	27,3%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	domanda n. 7	2,0%	14,0%	44,0%	40,0%
		domanda n. 8	6,0%	18,0%	42,0%	34,0%
		domanda n. 9	0,0%	0,0%	30,0%	70,0%
		domanda n. 10	0,0%	8,0%	26,0%	66,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	domanda n. 7	5,1%	7,6%	63,3%	24,1%
		domanda n. 8	6,3%	13,9%	38,0%	41,8%
		domanda n. 9	0,0%	1,3%	22,8%	75,9%
		domanda n. 10	1,3%	1,3%	38,0%	59,5%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	domanda n. 7	3,8%	13,9%	64,6%	17,7%
		domanda n. 8	3,8%	21,5%	50,6%	24,1%
		domanda n. 9	0,0%	1,3%	27,8%	70,9%
		domanda n. 10	0,0%	7,6%	41,8%	50,6%
D24		domanda n. 7	9,1%	27,3%	54,5%	9,1%

Cod.	DIPARTIMENTO	DOMANDA	Docenza			
			% Decisamente NO	% Piu' NO che si	% Piu' SI che NO	% Decisamente SI
	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	domanda n. 8	4,5%	40,9%	50,0%	4,5%
		domanda n. 9	0,0%	0,0%	31,8%	68,2%
		domanda n. 10	0,0%	9,1%	22,7%	68,2%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	domanda n. 7	0,0%	8,8%	54,4%	36,8%
		domanda n. 8	1,5%	14,7%	36,8%	47,1%
		domanda n. 9	0,0%	0,0%	14,7%	85,3%
		domanda n. 10	0,0%	10,3%	30,9%	58,8%
D11	Scienze politiche e giuridiche	domanda n. 7	0,0%	30,0%	45,0%	25,0%
		domanda n. 8	0,0%	10,0%	60,0%	30,0%
		domanda n. 9	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%
		domanda n. 10	0,0%	0,0%	35,0%	65,0%
D20	Scienze veterinarie	domanda n. 7	2,3%	34,9%	46,5%	16,3%
		domanda n. 8	7,0%	11,6%	53,5%	27,9%
		domanda n. 9	14,0%	9,3%	18,6%	58,1%
		domanda n. 10	9,3%	9,3%	41,9%	39,5%

**Tab. 26 – Valori percentuali per Dipartimenti a.a. 2020/21 scheda AVA n. 7 – Docenti sez.ne “Docenza”**

I valori positivi, disaggregati per Dipartimenti, risultano ampiamente maggiori della soglia del **66%**. Tuttavia si notano alcune criticità nei valori relativi alla domanda n. 7<sup>18</sup> per i Dipartimenti “*Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali*” e “*Scienze veterinarie*” e alla domanda n. 8<sup>19</sup> per i Dipartimenti “*Economia*”, “*Giurisprudenza*”, “*Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali*” che meritano un’approfondimento da parte dei Dipartimenti interessati. Le mancate risposte alle domande n. 4 e 5 dipende dalla configurazione del questionario fatto nell’a.a. 2019/20 a causa dell’epidemia da COVID-19. Tale configurazione è rimasta invariata per la rilevazione 2020/21 e per quella attualmente in corso 2021/22. Tuttavia, vista la cessazione dello stato di emergenza, per la successiva rilevazione (a.a. 2022/23) il Nucleo raccomanda il reinserimento delle due domande sopracitate.

<sup>18</sup> Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?

<sup>19</sup> Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?

## 4. Elementi di valutazione

### 4.1 Efficacia nella gestione del processo di rilevazione.

La rilevazione è gestita in modo adeguato. L'Ateneo di Messina è dotato di una app specifica per smartphone e tablet (**AppUniME**) che ha affiancato la piattaforma web nella somministrazione dei questionari, agevolando così gli studenti nella compilazione "in aula" del questionario. Tutti i CdS risultano coperti dalla rilevazione. È giudicato buono il livello di copertura degli insegnamenti.

Il PQA prima dell'inizio di ogni semestre di rilevazione ha inviato a tutti gli attori interessati le opportune indicazioni operative (prot. **106355** del **30/10/2020** e prot. **50646** del **16/04/2021**) e ha stabilito, all'interno del periodo di compilazione dei questionari, un intervallo temporale denominato "**le settimane della valutazione**" al fine di **1)** permettere al NdV un'analisi differenziata dei questionari compilati in aula entro la fine delle lezioni rispetto quelli compilati dopo i periodi didattici e **2)** di far compilare il maggior numero di questionari dagli Studenti "lontano", temporalmente, dagli appelli d'esame al fine di evitare che lo stress dell'imminente prova valutativa possa influenzare la qualità delle risposte. Ha organizzato un [evento informativo il 30/11/2020](#) per confrontarsi con i Referenti della Qualità dei Dipartimenti e per indicare loro le modalità operative per la Rilevazione 2020/21. Il PQA ha, inoltre, preparato un report di monitoraggio (**prot. 73971 del 09/06/2021**), inviato a tutti i Dipartimenti, con il rapporto (CdS per CdS) tra i questionari compilati e quelli attesi, allo scopo di guidare in modo più incisivo la somministrazione dei questionari in aula.

Come detto precedentemente, data la variazione della "popolazione" a cui è stato sottoposto il questionario nel 2020/21 rispetto agli anni precedenti non è stato possibile fare un confronto diretto tra le ultime due rilevazioni. Ma dalla simulazione fatta<sup>20</sup> i numeri sembrano confermare l'efficacia dell'iniziativa del PQA. Infatti, nella rilevazione 2020/21 il **69,2%** delle schede sono state compilate durante le settimane della valutazione rispetto al **54,9%** della precedente, segnando così un'incremento quasi del **15%** delle schede compilate in questo periodo.

Dal punto di vista qualitativo non si riscontrano variazioni significative nei giudizi espressi dagli studenti rispetto a quanto emerso nelle rilevazioni precedenti, continuando ad aleggiare l'ipotesi, in passato più volte ventilata, secondo cui gli studenti, i quali esprimono opinioni ampiamente positive, compilano il questionario con il timore **a)** di non essere abbastanza protetti dal punto di vista dell'anonimato, **b)** di non venire in "contrasto" con i docenti.

Da evidenziare il numero tendenzialmente più elevato degli studenti frequentanti che esprimono in modo netto la loro soddisfazione rispondendo (nei questionari ava n. 1) "**decisamente sì**" durante

---

<sup>20</sup> Vedi nota n. 6

le “settimane della valutazione” rispetto coloro che lo fanno negli “altri periodi” (mediamente del 5% superiori). Dunque, sembra invece venir meno l’ipotesi che l’urgenza dell’esame influenzi “più positivamente” i giudizi espressi dagli studenti. Anzi, pare emergere che la compilazione in aula del questionario tenda a predisporre “positivamente” gli studenti. Si tratta (mettendo doverosamente da parte la congettura di cui sopra) di un dato decisamente positivo all’insegna della più corretta implementazione della rilevazione dell’opinione degli studenti.

Il Nucleo ritiene comunque si debba continuare l’opera di sensibilizzazione e di coinvolgimento gli Studenti ad opera dei Docenti sulla importanza della compilazione, e della compilazione veritiera, dei questionari per il miglioramento del AQ dei CdS.

Il apprezza che il PQA abbia deciso di accogliere il suggerimento dato da questo Nucleo nella precedente rilevazione sull’opportunità di ripristinare la precedente impostazione dei questionari, cioè solo per gli studenti in corso e per gli insegnamenti attivi nell’anno corrente nel proprio piano di studi. Così come apprezza la creazione di un questionario “ad-hoc” per la rilevazione del gradimento dei servizi e delle strutture didattiche offerte agli studenti (**Satisfaction 2020**), riducendo drasticamente il numero di risposte che gli studenti erano costretti a dare ogni volta che dovevano compilare il questionario per ogni modulo erogato.

**Infine, il NdV reputando buono il livello di interazione tra il PQA, il NdV e gli attori interessati nella ROS nella gestione del processo di rilevazione, auspica di proseguire nella direzione tracciata.**

## 4.2 Livello di soddisfazione

### Studenti

Gli studenti esprimono stabilmente nel tempo un livello alto soddisfazione. Ciò appare sia a livello di Ateneo che disaggregato a livello di strutture (quali CdS e Dipartimenti) tra le quali risulta peraltro abbastanza omogeneo.

L'indagine sui servizi collaterali alla didattica (*Satisfatcion 2020*) mostra una flessione nell'espressione di giudizi "favorevoli", sebbene sempre ampiamente positivi. Tale risultato avvalorava l'ipotesi che nelle domande "impersonali", ovvero non dirette verso i Docenti e gli insegnamenti, gli Studenti rispondono con maggiore "libertà".

Infine, l'alto tasso di risposta "altro" (circa 47%) nella domanda relativa alla "Motivazione non frequenza" induce ad aprire una riflessione sull'introduzione di ulteriori motivazioni per comprendere meglio questo fenomeno. Si suggerisce a tal proposito di introdurre ulteriori potenziali risposte in tale domanda.

### Docenti

L'Ateneo eroga anche il questionario docenti. Rispetto all'a.a. 19/20 si è rilevata una controtendenza con il raddoppio delle schede compilate dai Docenti, anche se il dato è ancora migliorabile dato che solo sul 23,8% degli insegnamenti erogati è stato espresso un giudizio da parte dei docenti. Il Nucleo rinnova dunque l'invito ai docenti alla compilazione del questionario a loro rivolto.

Emerge dall'analisi delle risposte alle domande 7 e 8 un potenziale elemento di attenzione in merito all'orientamento e al coordinamento dei programmi degli insegnamenti.

Il Nucleo apprezza che dalla rilevazione 2021/22 il PQA abbia accolto la raccomandazione di lasciare sempre facoltativa la compilazione del questionario Docenti e di considerarlo alla stregua di una "customer satisfaction" eliminando le domande n. 1, 9 e 10 dal questionario stesso. L'analisi in termini di customer satisfaction delle risposte alle restanti domande del questionario docenti, può rivelarsi un utile strumento decisionale per gli Organi di Governo dell'Ateneo.

Infine, il Nucleo raccomanda il reinserimento, vista la fine dell'emergenza pandemica, delle domande n. 4 e 5, cioè:

- 4) Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto) ?
- 5) I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?

#### 4.3 Presa in carico dei risultati della rilevazione

La rilevazione è regolarmente all'attenzione delle CPDS le quali nella Relazione annuale destinano uno specifico punto d'attenzione per l'analisi dei questionari Studenti. In tal modo è possibile segnalare particolari esigenze avvertite dagli Studenti, ottenere che delle azioni correttive siano intraprese e monitorarne la realizzazione. Si riportano, a titolo d'esempio, alcuni passaggi dalle relazioni 2021 delle CPDS:

- **Civiltà antiche e moderne** – *“Per gli studenti non frequentanti le maggiori criticità sono: l'eccessivo carico didattico e la scarsità di prove intermedie. In considerazione che gli studenti sia frequentanti che non auspicano l'inserimento di prove intermedie per alleggerire il carico didattico delle prove di esame, il Cds ha incentivato l'inserimento di prove in itinere utili anche per il docente al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi formativi prefissati.*  
...  
*Tuttavia, la Commissione ritiene che le domande dei Questionari possano essere formulate in modo più idoneo a rilevare le effettive difficoltà e le proposte degli studenti. Si auspica, inoltre, una calendarizzazione ad inizio di anno accademico delle lezioni del primo e del secondo semestre.”;*
- **Economia** – *“Nonostante i provvedimenti già adottati (segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione, tempi di somministrazione dei questionari e procedure di sollecito) la CPDS continua a ravvisare la necessità di intraprendere ulteriori iniziative di sensibilizzazione degli studenti e dei docenti sull'importanza dei questionari e la necessità che gli stessi vengano compilati con cognizione di causa ed in maniera meditata e non come spesso accade frettolosamente. La CPDS ritiene possa essere costruttivo di istituzionalizzare incontri con la componente studentesca al fine di confrontarsi sulle questioni didattiche e sui risultati dei questionari.”*
- **Giurisprudenza** – *“Si propone di integrare le domande sottoposte con nuovi quesiti riguardanti espressamente i problemi del Dipartimento, in modo da poter favorire al meglio l'utilizzazione delle strutture e della strumentazione in possesso.”;*
- **Ingegneria** – *“Prevedere un momento in cui i risultati del lavoro della CPDS sia condivisa con la comunità studentesca potrebbe essere utile a far capire che le loro opinioni, riportate tramite i questionari, vengono utilizzate attivamente e rappresentano un utile strumento di analisi per migliorare le attività all'interno dell'università e dei Dipartimenti. Si propone inoltre, relativamente al corso ECS e ad altri corsi tenuti in lingua inglese, di inserire, eventualmente in un questionario a parte, un insieme di domande volte a valutare il grado di soddisfazione e i problemi specifici incontrati dagli studenti stranieri”*
- **Medicina Clinica e Sperimentale** – *“Emerge comunque una certa insicurezza da parte degli studenti sull'anonimato dei questionari. Potrebbe essere utile sottoporre simili questionari anche ai docenti per un confronto... Ulteriore sensibilizzazione della popolazione studentesca ad una migliore e più attenta compilazione dei questionari ai fini di un miglioramento della qualità”;*
- **Patologia Umana** – *“Tenuto conto delle risposte percentuali dell'area dei suggerimenti*



*(valutazione delle risposte alle voci della domanda 12) e ritenendo importante la soddisfazione dello studente, si cercherà di adattare il carico didattico e le attività di supporto alle esigenze generali di apprendimento, di migliorare il coordinamento tra i vari insegnamenti, di fornire in itinere il materiale didattico come espressa richiesta degli studenti.*

*Si continuerà inoltre ad esercitare attività informative agli studenti per ottenere una più matura e consapevole attestazione nei giudizi espressi durante la compilazione delle schede, al fine di migliorare ulteriormente la qualità dello stesso Corso di Studio.”*

- **Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali** – *“Si constata un netto accoglimento dei suggerimenti proposti lo scorso anno, con un decremento della percentuale di studenti che chiedono di alleggerire il carico didattico complessivo, aumentare l'attività di supporto didattico, fornire più conoscenze di base, eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti, migliorare il coordinamento con altri insegnamenti, migliorare la qualità del materiale didattico, fornire in anticipo il materiale didattico, e inserire prove d'esame intermedie. Per quanto riguarda l'adeguamento dei programmi delle singole discipline agli Obiettivi formativi dei singoli CdS, l'eliminazione di sovrapposizioni tra i programmi e il miglioramento del coordinamento tra i vari insegnamenti, tutti i CdS hanno avviato una revisione utile a raggiungere questi obiettivi, sottoponendo alla CPDS i programmi rivisti. Non è stato attuato l'inserimento di prove d'esame intermedie nell'ambito dei singoli corsi.*

...

*Nella maggior parte dei CdS è stata attuata la proposta di aumentare i corsi integrativi per colmare le lacune di base in ingresso nei CdS triennali e nei CdS magistrali per studenti provenienti da altre triennali (stessa classe di laurea o classi diverse)*

...

*Chiedere che il gruppo AQ monitori la puntualità dei docenti e la loro sollecitudine ad avvisare con adeguato anticipo di eventuali variazioni o annullamenti delle lezioni.*

*Aumentare il livello d'interesse verso le discipline rendendo le lezioni più interattive, per esempio attraverso quesiti su cui confrontarsi e presentazioni fatte dagli studenti su alcuni argomenti.*

*Agevolare la comprensione di concetti teorici e pratici, mai affrontati in precedenza, attraverso una didattica complementare, ad esempio mediante conferenze e lezioni aggiuntive;*

*Consigliare agli studenti materiale didattico integrativo di tipo digitale (video illustrativi, presentazioni, siti web);*

*Fornire agli studenti le slides delle lezioni, se possibile anche in anticipo;*

*Aumentare il contenuto di immagini e video nelle presentazioni delle lezioni, in modo da rendere più chiara ed esplicativa la lezione.*

*Chiedere ai/le rappresentanti degli studenti in CPDS di farsi carico di un'opera di sensibilizzazione presso colleghe/i utile a far capire il ruolo fondamentale della compilazione dei questionari ai fini del miglioramento dell'offerta formativa, e a chiarire, una volta per tutte, che le risposte restano totalmente anonime”;*

- **Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali** – *“.. tenuto conto dei chiarimenti forniti dal PQA al NdV e riportati nelle pag. 39-41 della Relazione del NdV di Ateneo si sottopongono a valutazione del NdV e del PQA le seguenti proposte, ad integrazione di quanto già rimodulato dallo stesso PQA:*
  - *compilazione di un unico questionario nel caso di tipologie diverse di attività didattiche relative ad insegnamenti/moduli tenuti dal medesimo docente;*
  - *dare la possibilità allo studente di non dover necessariamente rispondere a tutte le domande, inserendo per ciascun quesito anche la risposta “bianca/astenuto”, in quanto è possibile al momento della compilazione del questionario in aula non avere maturato una opinione al riguardo;*
  - *implementazione della procedura di somministrazione del questionario in aula dopo lo svolgimento dei 2/3 delle attività didattiche per un feed-back in tempo reale docentestudenti nell’ottica di un virtuoso processo di autocorrezione (es. se le modalità di esame sono risultate poco chiare ad una consistente percentuale di studenti il docente, prima del termine delle lezioni, può fornire ulteriori chiarimenti contestualizzandoli agli argomenti trattati fino a quella data). Al tal fine si potrebbe rendere completamente autonomo il docente nella pianificazione e nella gestione della rilevazione on-line, che comunque verrebbe somministrata durante la lezione, di norma tra i 2/3 e la fine del ciclo di lezioni, mediante l’utilizzo di un codice identificativo univoco della rilevazione (codice rilevazione), in analogia a quello già impiegato nell’applicativo per la rilevazione delle presenze AppUniMe (per i dettagli vedi punto 3. Quadro A pag. 72);*
  - *possibilità di fornire risposta libera al quesito 12 della scheda ANVUR n° 1;*
  - *rassicurazione circa l’anonimato delle schede, come anche riportato nella Guida alla compilazione dei Questionari Opinione Studenti già dalla sua versione del 13-11-2019;*
  - *richiedere ai docenti almeno la compilazione del campo relativo al numero medio di studenti frequentanti della scheda AVA n.7 in modo da permettere un controllo incrociato con le schede AVA n. 1 ed AVA n. 3”;*
- **Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi Culturali** – *“Alleggerire il carico didattico complessivo continua ad essere il primo suggerimento proposto dagli studenti (la percentuale che lo richiede è comunque abbastanza bassa, del 12,54%), seguito subito dopo dalla richiesta di inserire prove d’esame intermedie (12,54%) e di fornire più conoscenze di base (8,82%). Al di là della richiesta (che giudichiamo in un certo senso ‘fisiologica’) di alleggerimento del carico didattico, la CPDS suggerisce di aumentare ulteriormente il numero di prove intermedie nelle varie discipline, e di implementare i corsi di azzeramento atti a fornire le conoscenze di base necessarie per seguire i differenti insegnamenti.*

*Più in generale, la CPDS ribadisce la necessità, segnalata nella Relazione precedente, di promuovere momenti di incontro con gli studenti, e non solo in sede di Commissione Paritetica, sia prima della somministrazione dei questionari, in modo da sottolineare l’importanza dell’indagine e quindi di una corretta compilazione degli stessi, sia dopo la compilazione e la raccolta dei dati, cosicché i risultati dei questionari possano essere analizzati e commentati.”;*

- **Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra** – *“Al fine di potenziare l’efficacia della valutazione della didattica e dei servizi agli studenti mediante questionari, la Commissione suggerisce:*
  - *che venga operata da parte dei docenti una più incisiva campagna di sensibilizzazione ed informazione presso gli studenti sulle necessità di una corretta e critica compilazione dei questionari.*
  - *che vengano tenuti in considerazione i suggerimenti degli studenti cercando di ridurre le risposte ripetitive che inducono a formulate risposte meccaniche*
  - *prevedere l’inserimento di risposte aperte per dare la possibilità agli studenti di formulare in maniera più soggettiva e critica le loro osservazioni e rilievi.”;*
- **Scienze Politiche e Giuridiche** – *“Il 60,7% degli studenti dichiara di essere stato adeguatamente informato sui servizi di supporto alla didattica, mentre il 54,9% degli studenti ritiene utili gli stages con le aziende e gli enti proposti dal Dipartimento.*

*La CPDS suggerisce di pubblicizzare maggiormente i servizi di supporto alla didattica offerti dal Dipartimento e di rafforzare l’attività di monitoraggio dei percorsi formativi presso gli enti convenzionati.*

*In linea di massima, i dati rilevati e le opinioni espresse dagli studenti sono stati utilizzati nei CdS per il miglioramento della qualità dei Corsi stessi”;*

- **Scienze Veterinarie** – *“...Appare necessario un ulteriore affinamento per alcuni suggerimenti che ancora mostrano percentuali considerevoli (> 7%) che vengo riassunte di seguito:*
  - *Alleggerire il carico didattico;*
  - *Fornire in anticipo il materiale didattico;*
  - *Inserire prove d’esame intermedie;*
  - *Migliorare la qualità del materiale didattico;*
  - *Aumentare l’attività di supporto didattico.*

*L’analisi dei quesiti formulati dal Nucleo di Valutazione, restituisce un buon grado di soddisfazione per alcuni servizi di supporto alla teledidattica e per le modalità di valutazione online sebbene evidenzia la necessità di un potenziamento dei servizi erogati in modalità telematica da parte della Segreteria studenti”.*

Il Nucleo apprezza il buon grado di utilizzo dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti nelle analisi e nelle relative proposte/suggerimenti fatte dalle CPDS nelle proprie relazioni annuali.

Tuttavia, è necessario fare alcune precisazioni in merito ad alcune evidenze segnalate dalle CPDS:

- i questionari AVA n. 1 e n. 3 sono definiti dall’ANVUR e per quanto tali non è opportuno modificarli nella loro struttura. Il NdV e il PQA sollecitano annualmente i Dipartimenti a

formulare un'ulteriore set di domande a risposta chiusa sui servizi e sulle strutture offerte agli studenti da inserire nel questionario *Satisfaction*;

- la compilazione di un unico questionario nel caso di tipologie diverse di attività didattiche relative ad insegnamenti/moduli tenuti dal medesimo docente non è tecnicamente attuabile dal sistema ESSE3;
- il PQA nella riunione del 26/10/2020 ha ritenuto, sia per favorire la partecipazione dello studente alla ROS nella delicata fase di sensibilizzazione che si sta cercando di portare avanti nell'Ateneo messinese, sia per evitare che le risposte si sbilancino sulla docenza, di non accogliere per il momento il suggerimento del NdV relativo all'opportunità di inserire tra le risposte a tutte le domande del questionario anche la seguente "**non rispondo - non applicabile**". Il Nucleo invita nuovamente il PQA a valutare la possibilità di dare la facoltà agli studenti di non dover necessariamente rispondere a tutte le domande con l'introduzione della risposta "**non rispondo - non applicabile**";
- l'introduzione di domande a risposta aperta o la possibilità di introdurre una risposta aperta in domande già presenti nel questionario è difficilmente attuabile ai fini di una valutazione analitica dei dati raccolti, soprattutto se il numero dei questionari è elevato;
- nel questionario AVA n. 7 è già inserito il campo relativo al numero medio di studenti frequentati che deve essere compilato dai Docenti.

Oltre che nelle Relazioni delle CPDS, i risultati delle opinioni degli Studenti sono oggetto di analisi sia nelle Schede di Monitoraggio annuale che in quelle di Riesame da parte dei Gruppi di Riesame dei CdS. Tuttavia si percepiscono margini di incremento del livello di attenzione di Dipartimenti e CdS al recepimento delle segnalazioni provenienti dai questionari e dalle CPDS. ***Il NdV raccomanda ai Dipartimenti, ai CdS e agli Organi competenti di continuare nella strada intrapresa, cioè di tradurre in atti concreti quanto segnalato dalle CPDS nell'analisi dei questionari studenti in modo da instaurare un circolo virtuoso che possa dare riscontro alle giuste segnalazioni degli studenti e migliorare in tal modo la qualità della vita accademica. Il NdV raccomanda, inoltre, alle CPDS di relazionare sulle eventuali azioni positive intraprese dai Dipartimenti e dai CdS nel risolvere quanto segnalato dagli studenti nella compilazione dei questionari.***

Il Nucleo ritiene opportuno ricordare quanto indicato nelle linee guida AVA 2.0 in merito all'uso dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti:

*“Il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, dovrà attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Le attività migliorative proposte saranno riportate nei Rapporti di Riesame ciclico dei CdS”*

Tutti i dati relativi alle opinioni degli studenti sono forniti e facilmente fruibili ai vari attori del sistema AQ di Ateneo mediante la procedura informatizzata, denominata **ValDID**<sup>21</sup>, realizzata dall’U. Org. *Supporto al Sistema di AQ*, continuamente aggiornata in relazione alle tempistiche necessarie ai vari adempimenti. La procedura prevede la possibilità di interrogare i dati online e disporre di una immediata visualizzazione in forma tabellare e/o grafica.

Gli utenti sono profilati a seconda del livello di accesso alle informazioni loro consentito<sup>22</sup>. Il sistema prevede, inoltre, un accesso libero, **account “Ospite”**, che permette una fruizione dei dati aggregati fino a livello Dipartimentale anche a chi non è in possesso di un profilo istituzionale. *ValDID* attualmente, per problemi tecnici in corso di risoluzione, non è consultabile *“all’esterno”* della rete d’Ateneo pur restando di semplice fruizione agli attori interni interessati e questo rappresenta una facilitazione nella divulgazione e utilizzazione dei risultati.

***In conclusione il Nucleo conferma un apprezzabile grado di maturità raggiunto dall’Ateneo nell’utilizzo dei dati della rilevazione delle opinioni Studenti come elemento atto a perfezionare l’offerta didattica e in generale l’esperienza universitaria dello Studente, e lo invita ad affrontare gli elementi evidenziati in questa relazione che sono migliorabili.***

---

<sup>21</sup><https://xanto.unime.it/valDID/>

I dati dei questionari memorizzati sulla base di dati di ESSE3 sono automaticamente importati nella base dati della procedura ValDID e resi disponibili agli *“utenti”* finali attraverso report tabellari e grafici.

<sup>22</sup>Alcuni utenti, definiti *privilegiati*, dato il ruolo istituzionale ricoperto, hanno la possibilità di vedere tutti i dati, *scendendo* sino al livello del singolo insegnamento ( Rettore, pro-Rettori, Nucleo, Presidio, etc). Sono stati definiti altri profili ( Coordinatore CdS, Componente Commissione Paritetica, Direttore di Dipartimento, Componente Gruppo AQ) che hanno la possibilità di disaggregare i dati sino al livello della singola unità didattica per il Corso di Laurea e/o Dipartimento di afferenza. Tutti i Docenti dell’Ateneo (anche quelli *“esterni”*) sono stati profilati affinché abbiano accesso a tutte le valutazioni inerenti agli insegnamenti da loro tenuti e per motivi di confronto / benchmarking ai dati aggregati per CdS.

## APPENDICE TABELLE DATI

Le “celle in grigio” rappresentano dati non disponibili perché il CdS è di recente attivazione rispetto all’a.a. a cui sono riferite o disattivato in a.a. precedenti all’a.a. 2020/21. Nelle seguenti tabelle sono stati considerati esclusivamente gli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini / integrativi<sup>23</sup>.

COD	DIPARTIMENTO	COD. CDS	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2019/20 <sup>24</sup>				A.A. 2020/21			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D04	Civiltà antiche e moderne	4015	LETTERE	L-10	MESSINA	1.679	103	109	94,5%	2.043	99	104	95,2%
D04	Civiltà antiche e moderne	4018	LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI	LM-39	MESSINA	92	12	14	85,7%	49	8	8	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4025	SCIENZE STORICHE: SOCIETÀ, CULTURE E ISTITUZIONI D'EUROPA	LM-84	MESSINA	171	11	11	100,0%	143	9	9	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4028	CIVILTÀ LETTERARIA DELL'ITALIA MEDIEVALE E MODERNA	LM-14	MESSINA	246	12	12	100,0%	277	13	13	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4035	FILOSOFIA	L-5	MESSINA	454	39	40	97,5%	468	31	34	91,2%
D04	Civiltà antiche e moderne	4036	FILOSOFIA CONTEMPORANEA	LM-78	MESSINA	79	11	11	100,0%	117	14	15	93,3%
D04	Civiltà antiche e moderne	4045	LINGUE, LETTERATURE STRANIERE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA	L-11,12	MESSINA	2.380	37	37	100,0%	3.024	34	38	89,5%
D04	Civiltà antiche e moderne	4047	LINGUE MODERNE: LETTERATURE E TRADUZIONE	LM-37	MESSINA	340	29	34	85,3%	343	31	34	91,2%
D04	Civiltà antiche e moderne	4057	TRADIZIONE CLASSICA E ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	LM-2, 15	MESSINA	136	16	16	100,0%	152	20	20	100,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4096	SCIENZE DELL'INFORMAZIONE: COMUNICAZIONE PUBBLICA E TECNICHE GIORNALISTICHE	L-20, 16	MESSINA	532	19	19	100,0%	575	20	21	95,2%
D04	Civiltà antiche e moderne	4097	METODI E LINGUAGGI DEL GIORNALISMO	LM-19	MESSINA	86	20	23	87,0%	89	14	15	93,3%
D12	Economia	1290	ECONOMIA AZIENDALE	L-18	MESSINA	1.304	19	19	100,0%	1.589	18	18	100,0%
D12	Economia	1294	MANAGEMENT DEL TURISMO E DELL'AMBIENTE	LM-77	MESSINA	152	10	11	90,9%	62	5	5	100,0%
D12	Economia	1295	MANAGEMENT D'IMPRESA	L-18	MESSINA	3.267	19	19	100,0%	2.984	20	20	100,0%
D12	Economia	1296	ECONOMIA, BANCA E FINANZA	L-33	MESSINA	1.673	26	26	100,0%	1.972	25	25	100,0%
D12	Economia	1298	CONSULENZA E GESTIONE DI IMPRESA	LM-77	MESSINA	936	23	23	100,0%	1.094	23	23	100,0%
D12	Economia	1299	INNOVAZIONE, IMPRENDITORIALITA' E TURISMO	LM-77	MESSINA					264	15	15	100,0%
D12	Economia	8833	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	LM-56	MESSINA	273	18	20	90,0%	284	15	15	100,0%
D01	Giurisprudenza	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/01	MESSINA	3.343	126	160	78,8%	4.401	100	106	94,3%
D01	Giurisprudenza	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/01	NOTO	138	19	21	90,5%				
D01	Giurisprudenza	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/01	PRIOLO	182	19	21	90,5%	556	35	35	100,0%
D01	Giurisprudenza	1360	CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	L-14	MESSINA	561	75	80	93,8%	654	71	73	97,3%
D01	Giurisprudenza	1360	CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	L-14	PRIOLO					42	5	5	100,0%
D10	Ingegneria	1013	INGEGNERIA EDILE PER IL RECUPERO	LM-24	MESSINA	240	11	11	100,0%	62	5	5	100,0%
D10	Ingegneria	1022	INGEGNERIA CIVILE E DEI SISTEMI EDILIZI	L-7,23	MESSINA	595	18	18	100,0%	509	14	14	100,0%

<sup>23</sup> Nell'analisi delle coperture sono stati esclusi gli insegnamenti a “scelta dello studente” perché variabili tra i piani di studio di ogni studente.

<sup>24</sup> Al fine di rendere i dati confrontabili con quelli dell'a.a. 2020/21, i dati relativi all'a.a. 2019/20 sono stati “ri-calcolati” applicando i medesimi criteri dell'a.a. 2020/21, cioè assumendo che la compilazione dei questionari era stata consentita solo agli studenti in corso e solo per le attività didattiche presenti nel proprio piano di studi per l'a.a. in questione.



COD	DIPARTIMENTO	COD. CDS	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2019/20 <sup>24</sup>				A.A. 2020/21			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D10	Ingegneria	1024	INGEGNERIA CIVILE	L-7	MESSINA					345	6	6	100,0%
D10	Ingegneria	1023	INGEGNERIA CIVILE	LM-23	MESSINA	398	20	21	95,2%	430	24	24	100,0%
D10	Ingegneria	1032	INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA	L-8	MESSINA	1.745	29	30	96,7%	1.813	30	30	100,0%
D10	Ingegneria	1034	INGEGNERIA ELETTRONICA PER L'INDUSTRIA	LM-29	MESSINA					138	8	8	100,0%
D10	Ingegneria	1043	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA NAVIGAZIONE	L-28	MESSINA	1.720	19	19	100,0%	1.480	19	19	100,0%
D10	Ingegneria	1044	SCIENZE E LOGISTICA DEL TRASPORTO MARITTIMO ED AEREO	LM-72	MESSINA					556	6	6	100,0%
D10	Ingegneria	1052	INGEGNERIA INDUSTRIALE	L-9	MESSINA	1.830	32	34	94,1%	1.735	36	36	100,0%
D10	Ingegneria	1055	INGEGNERIA MECCANICA	LM-33	MESSINA	481	15	15	100,0%	591	15	15	100,0%
D10	Ingegneria	1063	ENGINEERING AND COMPUTER SCIENCE	LM-32, 18	MESSINA	475	11	11	100,0%	388	11	11	100,0%
D10	Ingegneria	1070	INGEGNERIA GESTIONALE	L-9	MESSINA					502	7	7	100,0%
D03	Medicina clinica e sperimentale	2447	PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE NEL CICLO DI VITA	LM-51	MESSINA	2.517	19	19	100,0%	1.499	16	16	100,0%
D03	Medicina clinica e sperimentale	2448	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE CLINICHE E PREVENTIVE	L-24	MESSINA	1.032	6	6	100,0%	1.639	12	12	100,0%
D03	Medicina clinica e sperimentale	3310	FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA)	L/SNT2	MESSINA	3.130	20	20	100,0%	3.486	17	20	85,0%
D03	Medicina clinica e sperimentale	3330	INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)	L/SNT1	MESSINA	11.745	51	51	100,0%	7.789	45	54	83,3%
D03	Medicina clinica e sperimentale	3400	TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA)	L/SNT3	MESSINA	311	19	23	82,6%	247	16	22	72,7%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3015	MEDICINA E CHIRURGIA	LM-41	MESSINA	37.603	82	82	100,0%	26.983	74	76	97,4%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3331	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	LM/SNT1	MESSINA	1.790	12	12	100,0%	1.566	9	12	75,0%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3340	LOGOPEDIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI LOGOPEDISTA)	L/SNT2	MESSINA	508	17	19	89,5%	427	15	19	78,9%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3341	SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	LM/SNT2	MESSINA	1.053	13	14	92,9%	1.090	10	14	71,4%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3360	OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	L/SNT1	MESSINA	318	13	19	68,4%	332	14	18	77,8%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3380	TECNICHE AUDIOPROTESICHE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI AUDIOPROTESISTA)	L/SNT3	MESSINA	344	14	16	87,5%	245	13	16	81,3%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3410	TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA)	L/SNT2	MESSINA	1.187	18	20	90,0%	1.163	16	19	84,2%
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3470	INFERMIERISTICA PEDIATRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE PEDIATRICO)	L/SNT1	MESSINA	557	17	21	81,0%	694	15	21	71,4%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3016	MEDICINE AND SURGERY	LM-41	MESSINA	997	14	14	100,0%	1.881	19	19	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3022	SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	LM-67	MESSINA	4.320	14	14	100,0%	6.852	17	18	94,4%



COD	DIPARTIMENTO	COD. CDS	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2019/20 <sup>24</sup>				A.A. 2020/21			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3025	SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	L-22	MESSINA	9.822	34	38	89,5%	8.095	31	38	81,6%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3035	SCIENZE GASTRONOMICHE	L-26	MESSINA	655	19	19	100,0%	690	19	19	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3262	BIOTECNOLOGIE	L-2	MESSINA	1.272	18	18	100,0%	2.596	17	17	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3261	BIOTECNOLOGIE PER LA SALUTE	LM-9	MESSINA	16	3	3	100,0%				
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3263	BIOTECNOLOGIE MEDICHE	LM-9	MESSINA	186	6	6	100,0%	409	10	10	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3350	ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI ORTOTTISTA ED ASSISTENTE DI OFTALMOLOGIA)	L/SNT2	MESSINA	277	14	18	77,8%	292	15	17	88,2%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3420	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)	L/SNT3	MESSINA	631	20	22	90,9%	591	21	21	100,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3421	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	LM/SNT3	MESSINA	445	10	13	76,9%	925	11	13	84,6%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3430	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)	L/SNT3	MESSINA	366	18	25	72,0%	487	15	22	68,2%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3450	TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO)	L/SNT4	MESSINA	855	18	22	81,8%	742	16	22	72,7%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3460	TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA)	L/SNT2	MESSINA	233	5	6	83,3%	415	9	12	75,0%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	5015	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	LM-46	MESSINA	1.394	31	33	93,9%	1.463	35	35	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7015	FARMACIA	LM-13	MESSINA	2.085	27	27	100,0%	2.971	27	27	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7025	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	LM-13	MESSINA	1.951	27	27	100,0%	2.847	27	27	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7045	SCIENZE NUTRACEUTICHE E ALIMENTI FUNZIONALI	L-29	MESSINA	514	6	6	100,0%	699	16	16	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7046	SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE E NUTRIZIONE UMANA	LM-61	MESSINA					528	9	10	90,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9211	SCIENZE BIOLOGICHE	L-13	MESSINA	5.117	35	37	94,6%	5.849	32	32	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9213	CHIMICA	L-27	MESSINA	1.405	23	24	95,8%	1.238	25	26	96,2%

COD	DIPARTIMENTO	COD. CDS	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2019/20 <sup>24</sup>				A.A. 2020/21			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9216	SCIENZE DELL'AMBIENTE E DELLA NATURA	L-32	MESSINA	519	20	21	95,2%	198	11	11	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9234	SCIENZE AMBIENTALI MARINE E TERRESTRI	L-32	MESSINA					274	7	8	87,5%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9219	BIOLOGIA ED ECOLOGIA DELL'AMBIENTE MARINO COSTIERO	LM-6	MESSINA	250	11	11	100,0%	86	9	9	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9236	BIOLOGIA DELLA SALUTE DELLE TECNOLOGIE APPLICATE E DELLA NUTRIZIONE	LM-6	MESSINA					318	6	6	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9220	BIOLOGIA	LM-6	MESSINA	747	21	21	100,0%	283	16	16	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9224	CHIMICA	LM-54	MESSINA	398	22	23	95,7%	347	28	28	100,0%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9235	SOSTENIBILITA' ED INNOVAZIONE AMBIENTALE	L-27	MESSINA					50	5	7	71,4%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	1475	SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE	LM-87, 88	MESSINA	188	11	12	91,7%	248	15	15	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2417	SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	L-19, 20	MESSINA	2.558	20	20	100,0%	2.427	18	19	94,7%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2417	SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	L-19, 20	NOTO	851	18	18	100,0%	1.114	19	19	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2445	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	L-24	MESSINA	2.765	29	29	100,0%	2.447	29	29	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2445	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	L-24	NOTO	515	13	14	92,9%	818	18	22	81,8%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2456	TURISMO CULTURALE E DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	L-15,3	MESSINA	565	22	22	100,0%	283	13	13	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2458	DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	L-3	MESSINA					422	13	14	92,9%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2457	SCIENZE DEL TURISMO, DELLA CULTURA E DELL'IMPRESA	L-15	MESSINA					207	19	20	95,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2460	SCIENZE PEDAGOGICHE	LM-85	MESSINA	868	34	34	100,0%	1.162	27	27	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2470	TURISMO E SPETTACOLO	LM-49,65	MESSINA	191	12	12	100,0%	155	12	13	92,3%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2472	SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE	LM-55,92	MESSINA	57	10	12	83,3%	64	14	14	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2480	PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE	LM-51	MESSINA	139	14	16	87,5%	39	8	8	100,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2480	PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE	LM-51	NOTO					58	8	9	88,9%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9214	FISICA	L-30	MESSINA	712	20	20	100,0%	723	20	20	100,0%

COD	DIPARTIMENTO	COD. CDS	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	A.A. 2019/20 <sup>24</sup>				A.A. 2020/21			
						N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura	N. SCHEDE	Ins.ti valutati	Ins.ti erogati	% Copertura
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9215	INFORMATICA	L-31	MESSINA	1.635	18	18	100,0%	2.375	26	26	100,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9217	ANALISI E GESTIONE DEI RISCHI NATURALI E ANTROPICI	L-34	MESSINA	128	17	19	89,5%	62	11	11	100,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9218	MATEMATICA	L-35	MESSINA	626	17	18	94,4%	463	17	17	100,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9223	MATEMATICA	LM-40	MESSINA	350	19	20	95,0%	297	22	23	95,7%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9229	TUTELA E GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE NATURALE	LM-60	MESSINA	14	1	3	33,3%				
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9232	PHYSICS	LM-17	MESSINA	119	19	19	100,0%	159	28	28	100,0%
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9233	GEOPHYSICAL SCIENCES FOR SEISMIC RISK	LM-79	MESSINA	130	8	8	100,0%	187	9	9	100,0%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1165	SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	L-36	MESSINA	673	27	28	96,4%	967	45	46	97,8%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1170	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16, 36	MESSINA	234	22	24	91,7%	137	17	19	89,5%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1171	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16	MESSINA					169	11	13	84,6%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1171	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16	PRIOLO					31	8	12	66,7%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1427	RELAZIONI INTERNAZIONALI	LM-52	MESSINA	178	20	20	100,0%	180	19	21	90,5%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1446	SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	LM-63	MESSINA	240	14	19	73,7%	230	19	24	79,2%
D11	Scienze politiche e giuridiche	1465	SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE	L-39	MESSINA	639	19	20	95,0%	729	20	21	95,2%
D20	Scienze veterinarie	2011	MEDICINA VETERINARIA	LM-42	MESSINA	2.492	29	29	100,0%	4.152	29	29	100,0%
D20	Scienze veterinarie	2015	SCIENZE, TECNOLOGIE E SICUREZZA DELLE PRODUZIONI ANIMALI	L-38	MESSINA	1.767	16	16	100,0%	2.165	16	16	100,0%
D20	Scienze veterinarie	2016	SICUREZZA E QUALITA' DELLE PRODUZIONI ANIMALI	LM-86	MESSINA	205	5	6	83,3%	270	10	10	100,0%
<b>ATENEO</b>						<b>140.897</b>	<b>1.989</b>	<b>2.131</b>	<b>93,3%</b>	<b>140.757</b>	<b>2.071</b>	<b>2.204</b>	<b>94,0%</b>

**Tab. 27 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2019/20 all'a.a. 2020/21**

La seguente tabella confronta le positività delle risposte (“*Più Sì che no*” e “*Decisamente Sì*”) date dagli Studenti Frequentanti e dagli Studenti NON Frequentanti dall’a.a. 2019/20 al 2020/21 distinte per schede compilate durante le “settimane della valutazione” e “altri periodi”. Sono state calcolate le percentuali di risposte positive per ogni sezione nelle due tipologie di schede. Le percentuali di positività di tutte le sezioni sono riassunte nella colonna <TOTALE Positività> e intende sintetizzare con un unico indice la “positività” delle opinioni raccolte. L’indice di <TOTALE Positività> è calcolato come il rapporto tra la somma delle risposte positive (“*Più Sì che no*” e “*Decisamente Sì*”) e la somma delle risposte totali date per ogni domanda. Sono stati conteggiati tutti gli insegnamenti valutati.

I dati delle due rilevazioni (2019/20 e 2020/21) non sono direttamente confrontabili a causa della variazione della “popolazione” di riferimento a cui è stato somministrato il questionario. Si riportano ad ogni buon grado i valori della positività delle due rilevazioni.

COD. DIP	DIPARTIMENTO	COD. CDS	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	Positività Scheda N. 1 e 3																			
						2019/20										2020/21									
						"Settimane della Valutazione"					"Altri periodi"					"Settimane della Valutazione"					"Altri periodi"				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D04	Civiltà antiche e moderne	4028	CIVILTÀ LETTERARIA DELL'ITALIA MEDIEVALE E MODERNA	LM-14	MESSINA	172	85,2%	88,7%	86,6%	87,1%	134	89,7%	93,0%	88,1%	91,3%	202	94,3%	96,6%	94,6%	94,6%	75	92,7%	95,6%	90,7%	93,2%
D04	Civiltà antiche e moderne	4035	FILOSOFIA	L-5	MESSINA	336	86,3%	90,8%	94,6%	89,6%	245	90,0%	92,9%	89,8%	90,7%	336	90,0%	97,0%	93,8%	93,2%	134	89,4%	97,9%	94,0%	92,8%
D04	Civiltà antiche e moderne	4036	FILOSOFIA CONTEMPORANEA	LM-78	MESSINA	36	91,0%	90,3%	86,1%	90,6%	73	84,2%	87,4%	82,2%	84,8%	65	95,0%	95,7%	92,3%	93,7%	52	94,2%	96,3%	94,2%	94,3%
D04	Civiltà antiche e moderne	4015	LETTERE	L-10	MESSINA	1.426	85,3%	91,9%	93,9%	89,4%	1.065	87,1%	93,6%	93,5%	90,6%	1618	92,7%	97,6%	94,0%	93,0%	429	88,9%	96,7%	91,8%	91,6%
D04	Civiltà antiche e moderne	4018	LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI	LM-39	MESSINA	78	88,5%	85,7%	91,0%	87,1%	45	90,0%	93,7%	91,1%	91,7%	26	85,6%	84,2%	100,0%	89,7%	23	84,8%	85,0%	100,0%	87,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4047	LINGUE MODERNE: LETTERATURE E TRADUZIONE	LM-37	MESSINA	175	91,6%	88,9%	95,4%	90,2%	287	87,1%	92,6%	92,7%	89,6%	227	90,9%	95,7%	95,6%	93,1%	116	85,3%	96,0%	91,4%	90,3%
D04	Civiltà antiche e moderne	4045	LINGUE, LETTERATURE STRANIERE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA	L-11,12	MESSINA	1.945	83,7%	90,0%	91,7%	87,5%	1.749	88,0%	93,7%	90,8%	91,0%	2518	86,8%	92,3%	91,5%	88,9%	608	86,8%	93,0%	93,8%	89,6%
D04	Civiltà antiche e moderne	4097	METODI E LINGUAGGI DEL GIORNALISMO	LM-19	MESSINA	51	93,1%	95,1%	96,1%	94,3%	57	91,2%	91,2%	93,0%	91,9%	59	94,9%	98,8%	96,6%	97,2%	30	93,3%	85,1%	93,3%	92,0%
D04	Civiltà antiche e moderne	4096	SCIENZE DELL'INFORMAZIONE: COMUNICAZIONE PUBBLICA E TECNICHE GIORNALISTICHE	L-20, 16	MESSINA	409	87,5%	92,1%	92,4%	90,3%	501	87,3%	91,0%	89,2%	89,1%	399	87,3%	90,6%	87,2%	86,2%	220	83,4%	91,7%	87,7%	86,5%
D04	Civiltà antiche e moderne	4025	SCIENZE STORICHE: SOCIETÀ, CULTURE E ISTITUZIONI D'EUROPA	LM-84	MESSINA	138	93,5%	92,0%	93,5%	93,5%	69	85,5%	92,5%	87,0%	88,4%	89	93,5%	97,6%	94,4%	94,7%	54	89,8%	96,5%	83,3%	91,5%
D04	Civiltà antiche e moderne	4057	TRADIZIONE CLASSICA E ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	LM-2, 15	MESSINA	146	92,6%	90,8%	91,1%	91,3%	85	93,2%	95,5%	97,6%	94,4%	155	92,7%	96,5%	92,9%	94,7%	15	93,3%	100,0%	100,0%	95,4%
D12	Economia	8833	SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE	LM-56	MESSINA	76	86,8%	90,1%	96,1%	90,1%	244	95,9%	95,8%	97,5%	96,4%	210	93,9%	97,0%	94,3%	95,2%	79	93,4%	97,2%	96,2%	95,4%
D12	Economia	1298	CONSULENZA E GESTIONE DI IMPRESA	LM-77	MESSINA	283	89,7%	94,3%	93,6%	92,3%	888	90,8%	92,3%	90,9%	92,0%	569	93,2%	95,2%	94,7%	95,1%	525	92,1%	95,6%	94,7%	93,5%
D12	Economia	1290	ECONOMIA AZIENDALE	L-18	MESSINA	872	87,4%	91,6%	92,4%	90,3%	1.592	89,6%	92,1%	94,0%	91,4%	962	92,9%	96,2%	95,2%	93,6%	627	93,3%	95,9%	96,2%	94,6%
D12	Economia	1296	ECONOMIA, BANCA E FINANZA	L-33	MESSINA	1.067	86,0%	91,7%	94,5%	89,9%	1.050	89,8%	91,2%	94,1%	90,8%	1512	89,9%	96,3%	95,4%	93,4%	460	88,8%	94,9%	97,2%	91,9%
D12	Economia	1299	INNOVAZIONE, IMPRENDITORIALITÀ E TURISMO	LM-77	MESSINA											220	92,6%	97,2%	95,5%	94,5%	60	91,3%	97,7%	93,3%	93,4%
D12	Economia	1294	MANAGEMENT DEL TURISMO E DELL'AMBIENTE	LM-77	MESSINA	73	87,0%	92,0%	90,4%	90,8%	134	93,7%	94,5%	94,8%	94,9%	59	93,2%	96,2%	94,9%	95,0%	3	83,3%	83,3%	33,3%	73,7%
D12	Economia	1295	MANAGEMENT D'IMPRESA	L-18	MESSINA	1.733	87,7%	92,3%	91,5%	90,7%	2.806	90,0%	93,0%	93,2%	91,9%	2060	90,5%	94,5%	92,9%	91,2%	1013	90,1%	94,5%	93,8%	91,9%
D01	Giurisprudenza	1360	CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	L-14	MESSINA	568	90,3%	91,3%	94,5%	92,1%	547	86,7%	89,7%	91,2%	88,8%	533	93,3%	95,2%	95,9%	94,2%	134	93,1%	96,4%	93,3%	94,3%
D01	Giurisprudenza	1360	CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	L-14	PRIOLO											29	94,0%	95,8%	100,0%	95,5%	13	86,5%	90,8%	92,3%	87,6%
D01	Giurisprudenza	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/01	MESSINA	2.522	89,9%	92,1%	93,7%	91,6%	2.811	87,7%	90,4%	89,8%	89,6%	3564	92,7%	95,2%	94,3%	93,6%	861	89,3%	92,6%	91,4%	90,7%
D01	Giurisprudenza	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/01	NOTO	164	92,4%	95,8%	97,0%	93,6%	132	90,2%	93,2%	90,2%	92,3%										
D01	Giurisprudenza	1350	GIURISPRUDENZA	LMG/01	PRIOLO	1.418	91,0%	92,4%	92,9%	92,3%	2.254	85,0%	86,9%	88,6%	86,7%	445	92,3%	92,9%	92,8%	92,7%	111	91,4%	91,9%	90,1%	90,9%
D10	Ingegneria	1063	ENGINEERING AND COMPUTER SCIENCE	LM-32, 18	MESSINA	350	84,9%	88,7%	92,9%	87,3%	453	84,5%	85,0%	81,9%	86,1%	289	85,9%	89,7%	85,5%	83,5%	182	91,9%	94,4%	92,9%	93,0%
D10	Ingegneria	1023	INGEGNERIA CIVILE	LM-23	MESSINA	288	89,9%	94,8%	92,7%	92,8%	322	88,3%	93,7%	92,2%	91,9%	337	86,4%	91,5%	88,4%	88,8%	93	85,5%	91,6%	88,2%	88,6%
D10	Ingegneria	1024	INGEGNERIA CIVILE	L-7	MESSINA											274	85,7%	94,4%	92,3%	90,9%	71	88,4%	97,7%	91,5%	93,4%
D10	Ingegneria	1022	INGEGNERIA CIVILE E DEI SISTEMI EDILIZI	L-7,23	MESSINA	674	85,0%	90,9%	93,5%	89,0%	843	80,2%	88,2%	88,5%	85,1%	477	89,2%	95,8%	95,0%	93,1%	70	89,3%	89,9%	91,4%	89,8%
D10	Ingegneria	1013	INGEGNERIA EDILE PER IL RECUPERO	LM-24	MESSINA	184	83,3%	92,2%	88,6%	88,4%	90	79,7%	85,9%	88,9%	84,6%	52	97,1%	98,7%	100,0%	98,2%	10	32,5%	57,4%	30,0%	45,2%
D10	Ingegneria	1032	INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA	L-8	MESSINA	1.391	86,2%	90,6%	89,9%	88,9%	1.421	85,7%	89,6%	88,9%	88,0%	1300	88,1%	92,7%	88,8%	89,2%	513	88,8%	95,0%	92,8%	91,6%
D10	Ingegneria	1034	INGEGNERIA ELETTRONICA PER L'INDUSTRIA	LM-29	MESSINA											110	97,3%	99,2%	98,2%	96,8%	28	86,6%	97,5%	92,9%	90,6%
D10	Ingegneria	1070	INGEGNERIA GESTIONALE	L-9	MESSINA											353	85,3%	94,8%	88,1%	88,9%	149	76,7%	90,5%	71,8%	80,5%
D10	Ingegneria	1052	INGEGNERIA INDUSTRIALE	L-9	MESSINA	1.790	88,1%	89,9%	91,5%	89,3%	1.027	86,4%	90,7%	90,1%	88,5%	1400	87,6%	92,9%	91,6%	90,1%	335	88,7%	95,5%	93,1%	91,8%
D10	Ingegneria	1055	INGEGNERIA MECCANICA	LM-33	MESSINA	395	93,6%	94,9%	92,7%	94,1%	136	89,7%	90,1%	89,7%	90,5%	486	89,3%	94,8%	90,7%	92,0%	105	81,7%	91,7%	79,0%	85,6%
D10	Ingegneria	1044	SCIENZE E LOGISTICA DEL TRASPORTO MARITTIMO ED AEREO	LM-72	MESSINA											461	85,5%	88,4%	92,4%	88,9%	95	95,8%	95,2%	100,0%	95,8%
D10	Ingegneria	1043	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA NAVIGAZIONE	L-28	MESSINA	1.326	90,2%	91,8%	96,0%	91,7%	762	93,9%	95,4%	95,3%	95,1%	1228	90,1%	94,7%	88,9%	89,8%	252	87,7%	92,6%	84,9%	88,9%
D03	Medicina clinica e sperimentale	2447	PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE NEL CICLO DI VITA	LM-51	MESSINA	2.292	90,1%	92,9%	95,7%	92,0%	1.130	91,1%	92,0%	95,4%	92,4%	1093	95,4%	97,3%	97,5%	96,3%	541	94,4%	97,0%	94,3%	95,0%
D03	Medicina clinica e sperimentale	3310	FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA)	L/SNT2	MESSINA	1.538	86,9%	85,4%	89,7%	86,3%	2.485	85,1%	84,3%	89,4%	85,1%	2052	86,2%	90,5%	91,0%	89,0%	1445	88,0%	90,9%	91,0%	89,8%



COD. DIP	DIPARTIMENTO	COD. CDS	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	Positività Scheda N. 1 e 3																							
						2019/20										2020/21													
						"Settimane della Valutazione"					"Altri periodi"					"Settimane della Valutazione"					"Altri periodi"								
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse
D03	Medicina clinica e sperimentale	3330	INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)	L/SNT1	MESSINA	14.211	85,9%	85,9%	91,9%	<b>86,5%</b>	7.032	86,0%	85,2%	90,0%	<b>86,1%</b>	4674	88,1%	94,6%	94,1%	<b>92,0%</b>	3115	90,9%	93,6%	94,7%	<b>92,7%</b>				
D03	Medicina clinica e sperimentale	2448	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE CLINICHE E PREVENTIVE	L-24	MESSINA	953	85,2%	90,7%	94,5%	<b>88,6%</b>	630	89,2%	92,5%	94,6%	<b>91,5%</b>	1367	86,6%	93,7%	93,8%	<b>90,5%</b>	954	89,8%	95,9%	93,6%	<b>92,4%</b>				
D03	Medicina clinica e sperimentale	3400	TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA)	L/SNT3	MESSINA	140	87,3%	89,9%	92,9%	<b>89,5%</b>	282	88,5%	87,9%	96,8%	<b>88,9%</b>	107	87,1%	93,8%	97,2%	<b>91,6%</b>	140	83,9%	88,4%	87,9%	<b>86,6%</b>				
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3470	INFERMIERISTICA PEDIATRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE PEDIATRICO)	L/SNT1	MESSINA	490	94,3%	92,6%	96,9%	<b>93,5%</b>	374	92,5%	92,2%	96,8%	<b>92,7%</b>	293	94,1%	97,0%	97,6%	<b>95,6%</b>	401	91,8%	96,0%	95,8%	<b>94,3%</b>				
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3340	LOGOPEDIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI LOGOPEDISTA)	L/SNT2	MESSINA	540	98,3%	96,0%	98,7%	<b>97,1%</b>	119	92,9%	93,1%	97,5%	<b>93,2%</b>	224	85,4%	91,9%	92,4%	<b>89,4%</b>	220	94,7%	95,8%	96,8%	<b>95,4%</b>				
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3015	MEDICINA E CHIRURGIA	LM-41	MESSINA	42.070	89,0%	87,6%	92,4%	<b>88,6%</b>	26.198	88,7%	86,9%	91,5%	<b>88,1%</b>	22035	90,2%	92,7%	94,3%	<b>91,9%</b>	10556	89,2%	91,1%	92,9%	<b>90,5%</b>				
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3360	OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	L/SNT1	MESSINA	207	77,4%	77,4%	87,9%	<b>78,3%</b>	242	85,3%	83,2%	88,0%	<b>84,4%</b>	83	90,1%	96,6%	88,0%	<b>93,2%</b>	249	85,0%	89,3%	88,8%	<b>87,6%</b>				
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3331	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	LM/SNT1	MESSINA	480	85,2%	85,2%	94,0%	<b>86,0%</b>	1.440	85,2%	85,2%	89,9%	<b>85,6%</b>	792	86,7%	94,5%	94,3%	<b>91,6%</b>	831	90,6%	93,0%	93,3%	<b>92,1%</b>				
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3341	SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	LM/SNT2	MESSINA	839	92,0%	91,4%	95,5%	<b>92,0%</b>	465	88,4%	90,1%	90,5%	<b>89,4%</b>	902	90,0%	93,6%	90,1%	<b>92,0%</b>	188	95,3%	96,3%	97,3%	<b>96,0%</b>				
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3380	TECNICHE AUDIOPROTESICHE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI AUDIOPROTESISTA)	L/SNT3	MESSINA	285	94,0%	90,5%	97,9%	<b>92,4%</b>	198	93,4%	93,5%	95,5%	<b>93,6%</b>	121	94,2%	96,6%	99,2%	<b>96,0%</b>	139	97,5%	99,2%	100,0%	<b>98,6%</b>				
D06	Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"	3410	TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA)	L/SNT2	MESSINA	997	86,1%	86,4%	93,2%	<b>86,9%</b>	317	85,8%	84,7%	90,2%	<b>85,5%</b>	528	87,7%	89,8%	89,8%	<b>89,0%</b>	635	90,0%	91,0%	91,5%	<b>90,6%</b>				
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3262	BIOTECNOLOGIE	L-2	MESSINA	874	91,7%	89,4%	94,7%	<b>90,7%</b>	672	91,3%	90,3%	96,3%	<b>91,1%</b>	2416	86,7%	92,5%	92,5%	<b>90,0%</b>	359	91,2%	93,5%	93,9%	<b>92,7%</b>				
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3263	BIOTECNOLOGIE MEDICHE	LM-9	MESSINA	120	87,1%	83,8%	95,0%	<b>86,0%</b>	66	86,0%	87,4%	92,4%	<b>86,4%</b>	268	93,8%	94,3%	96,3%	<b>94,3%</b>	141	94,1%	95,5%	95,7%	<b>94,9%</b>				
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3261	BIOTECNOLOGIE PER LA SALUTE	LM-9	MESSINA	4	75,0%	66,7%	50,0%	<b>68,2%</b>	16	75,0%	93,8%	100,0%	<b>87,5%</b>														
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3016	MEDICINE AND SURGERY	LM-41	MESSINA	465	87,7%	86,2%	91,6%	<b>87,2%</b>	758	86,6%	84,8%	93,0%	<b>86,1%</b>	1894	89,5%	92,6%	94,6%	<b>91,6%</b>	412	88,4%	89,5%	94,9%	<b>89,6%</b>				
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	5015	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	LM-46	MESSINA	1.185	92,3%	90,6%	96,7%	<b>91,7%</b>	902	89,3%	88,2%	92,6%	<b>89,0%</b>	1181	87,9%	92,6%	95,5%	<b>90,9%</b>	944	90,1%	93,3%	95,6%	<b>92,3%</b>				
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3350	ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI ORTOTTISTA ED ASSISTENTE DI OFTALMOLOGIA)	L/SNT2	MESSINA	125	90,8%	88,1%	96,0%	<b>89,8%</b>	198	93,2%	91,8%	94,4%	<b>92,5%</b>	138	91,5%	98,3%	99,3%	<b>95,8%</b>	155	91,5%	93,1%	95,5%	<b>92,7%</b>				
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3421	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	LM/SNT3	MESSINA	158	95,1%	91,4%	96,2%	<b>93,1%</b>	410	92,6%	90,9%	91,5%	<b>91,6%</b>	110	94,3%	98,3%	97,3%	<b>96,7%</b>	815	91,2%	93,9%	94,2%	<b>93,0%</b>				
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3022	SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	LM-67	MESSINA	3.331	88,8%	88,8%	93,5%	<b>89,3%</b>	1.327	86,5%	85,8%	89,3%	<b>86,8%</b>	5156	89,3%	91,7%	93,5%	<b>91,0%</b>	1696	88,0%	89,8%	90,6%	<b>88,9%</b>				
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3035	SCIENZE GASTRONOMICHE	L-26	MESSINA	602	89,6%	93,2%	95,0%	<b>92,3%</b>	522	91,0%	91,6%	93,7%	<b>91,4%</b>	555	89,7%	93,1%	93,3%	<b>90,3%</b>	161	95,3%	96,3%	97,5%	<b>96,0%</b>				
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3025	SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	L-22	MESSINA	4.980	87,6%	89,9%	92,6%	<b>89,7%</b>	7.235	89,2%	89,8%	92,5%	<b>90,6%</b>	5623	89,4%	92,9%	93,1%	<b>90,8%</b>	2472	88,5%	92,0%	92,7%	<b>90,3%</b>				
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3460	TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA)	L/SNT2	MESSINA	99	88,9%	95,6%	96,0%	<b>93,1%</b>	163	91,4%	91,0%	95,7%	<b>92,2%</b>	338	89,6%	93,4%	95,0%	<b>92,1%</b>	77	88,3%	90,3%	96,1%	<b>90,2%</b>				

COD. DIP	DIPARTIMENTO	COD. CDS	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	Positività Scheda N. 1 e 3																			
						2019/20										2020/21									
						"Settimane della Valutazione"					"Altri periodi"					"Settimane della Valutazione"					"Altri periodi"				
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3450	TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO)	L/SNT4	MESSINA	663	84,2%	85,0%	90,2%	85,6%	450	84,4%	80,8%	89,1%	82,9%	278	89,5%	93,4%	97,1%	92,3%	464	84,8%	86,9%	90,9%	86,5%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3420	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)	L/SNT3	MESSINA	171	95,0%	94,8%	98,2%	95,2%	613	92,9%	90,8%	94,8%	92,0%	235	93,9%	94,1%	96,6%	95,5%	386	95,1%	95,0%	97,4%	95,3%
D05	Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali	3430	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)	L/SNT3	MESSINA	98	85,5%	86,7%	93,9%	86,9%	351	81,4%	80,8%	89,7%	81,9%	249	87,0%	94,6%	94,4%	91,7%	266	85,3%	88,7%	92,1%	87,8%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9220	BIOLOGIA	LM-6	MESSINA	1.048	89,7%	91,0%	93,6%	90,3%	501	88,6%	88,8%	90,4%	89,1%	188	94,1%	97,5%	97,9%	96,3%	95	94,5%	93,4%	98,9%	94,3%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9236	BIOLOGIA DELLA SALUTE DELLE TECNOLOGIE APPLICATE E DELLA NUTRIZIONE	LM-6	MESSINA											179	92,5%	92,6%	97,8%	93,0%	139	90,3%	86,9%	99,3%	89,5%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9219	BIOLOGIA ED ECOLOGIA DELL'AMBIENTE MARINO COSTIERO	LM-6	MESSINA	124	93,3%	91,1%	95,2%	91,9%	174	90,1%	91,7%	94,3%	91,3%	30	88,3%	98,2%	93,3%	94,0%	56	92,4%	99,1%	100,0%	95,3%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9213	CHIMICA	L-27	MESSINA	787	88,5%	90,7%	91,9%	90,0%	1.221	90,1%	91,3%	92,2%	91,1%	952	92,4%	95,9%	95,0%	94,3%	286	93,2%	95,8%	96,2%	94,4%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9224	CHIMICA	LM-54	MESSINA	291	87,8%	91,2%	92,8%	89,9%	246	91,8%	96,0%	91,1%	93,8%	304	94,1%	98,6%	98,0%	96,5%	43	95,3%	97,6%	95,3%	96,3%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7025	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	LM-13	MESSINA	1.444	87,8%	90,0%	95,4%	89,8%	2.412	90,2%	91,5%	95,0%	91,5%	2651	88,6%	94,9%	94,6%	92,3%	196	90,8%	95,7%	94,4%	93,8%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7015	FARMACIA	LM-13	MESSINA	2.531	90,4%	92,4%	93,6%	91,9%	2.113	91,7%	92,6%	94,7%	92,5%	2738	92,3%	95,9%	95,0%	94,5%	233	96,4%	98,0%	98,3%	97,4%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9234	SCIENZE AMBIENTALI MARINE E TERRESTRI	L-32	MESSINA											178	86,9%	89,1%	89,3%	89,9%	96	90,6%	97,1%	91,7%	94,5%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9211	SCIENZE BIOLOGICHE	L-13	MESSINA	5.585	89,3%	91,4%	92,3%	90,5%	2.761	85,9%	89,8%	90,5%	88,3%	4287	88,5%	93,9%	91,2%	90,5%	1562	86,4%	93,7%	92,5%	90,1%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7046	SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE E NUTRIZIONE UMANA	LM-61	MESSINA											287	93,8%	96,6%	98,6%	95,1%	241	87,4%	92,9%	94,6%	89,8%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9216	SCIENZE DELL'AMBIENTE E DELLA NATURA	L-32	MESSINA	236	82,8%	82,6%	87,3%	84,7%	613	87,8%	90,8%	90,5%	89,9%	129	96,1%	96,7%	97,7%	96,6%	69	92,0%	93,6%	89,9%	92,4%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	7045	SCIENZE NUTRACEUTICHE E ALIMENTI FUNZIONALI	L-29	MESSINA	369	84,8%	90,6%	94,3%	88,3%	186	84,9%	92,4%	95,2%	89,0%	541	89,2%	96,3%	95,6%	93,0%	158	91,0%	94,4%	98,1%	93,2%
D07	Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali	9235	SOSTENIBILITA' ED INNOVAZIONE AMBIENTALE	L-27	MESSINA											13	86,5%	100,0%	100,0%	95,0%	37	93,2%	96,4%	100,0%	95,1%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2458	DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	L-3	MESSINA											267	90,3%	96,6%	95,1%	94,4%	155	90,2%	95,7%	91,6%	92,7%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2480	PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE	LM-51	MESSINA	72	91,3%	94,4%	97,2%	93,8%	95	89,2%	90,2%	88,4%	91,1%	28	92,9%	93,4%	100,0%	97,1%	11	93,2%	90,5%	100,0%	92,4%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2480	PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE	LM-51	NOTO											34	85,3%	88,2%	91,2%	90,1%	24	95,8%	95,0%	91,7%	94,7%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2472	SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE	LM-55,92	MESSINA	30	84,2%	89,4%	93,3%	88,9%	73	83,6%	85,2%	90,4%	87,5%	66	91,7%	95,9%	93,9%	92,8%	24	92,7%	98,6%	95,8%	95,5%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2457	SCIENZE DEL TURISMO, DELLA CULTURA E DELL'IMPRESA	L-15	MESSINA											153	86,3%	94,3%	98,0%	91,6%	54	85,2%	90,3%	92,6%	88,7%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2417	SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	L-19, 20	MESSINA	382	81,5%	90,0%	86,6%	85,9%	1.773	88,5%	92,5%	91,9%	90,6%	1682	91,1%	95,2%	91,9%	91,6%	998	91,2%	94,6%	93,8%	92,6%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2417	SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	L-19, 20	NOTO	890	86,9%	91,6%	93,4%	89,5%	1.486	88,4%	92,5%	93,3%	90,9%	777	90,4%	92,5%	92,9%	91,4%	397	87,5%	95,7%	92,2%	90,2%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2445	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	L-24	MESSINA	562	85,9%	91,1%	88,4%	88,8%	1.614	90,1%	91,9%	93,7%	91,3%	1637	90,7%	94,2%	93,6%	91,9%	810	91,7%	94,4%	92,1%	92,6%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2445	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	L-24	NOTO	643	90,2%	92,2%	96,4%	91,3%	1.222	91,5%	93,6%	93,5%	92,7%	462	87,6%	94,4%	91,6%	90,4%	356	89,6%	94,6%	94,9%	92,4%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2460	SCIENZE PEDAGOGICHE	LM-85	MESSINA	358	90,6%	92,4%	94,4%	91,9%	936	92,3%	94,6%	96,0%	93,7%	566	96,5%	97,0%	96,3%	96,6%	596	94,3%	96,4%	95,5%	95,0%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	1475	SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE	LM-87, 88	MESSINA	37	91,2%	96,8%	97,3%	94,4%	301	89,5%	94,4%	88,7%	91,4%	193	93,1%	96,0%	93,3%	93,7%	93	86,8%	92,9%	91,4%	90,5%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2456	TURISMO CULTURALE E DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	L-15,3	MESSINA	154	88,6%	90,2%	92,2%	89,6%	793	88,8%	93,3%	92,8%	91,4%	267	90,8%	94,3%	91,8%	92,1%	104	93,5%	94,4%	92,3%	93,5%
D24	Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali	2470	TURISMO E SPETTACOLO	LM-49,65	MESSINA	105	88,3%	90,5%	93,3%	89,9%	203	88,7%	93,3%	91,6%	91,3%	147	91,0%	94,5%	93,2%	91,2%	93	91,7%	99,8%	96,8%	94,6%

COD. DIP	DIPARTIMENTO	COD. CDS	CORSO DI LAUREA	CLASSE	SEDE	Positività Scheda N. 1 e 3																							
						2019/20										2020/21													
						"Settimane della Valutazione"					"Altri periodi"					"Settimane della Valutazione"					"Altri periodi"								
						N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse	TOTALE Positività	N. SCHEDE	Ins.to	Docenza	Interesse
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9217	ANALISI E GESTIONE DEI RISCHI NATURALI E ANTROPICI	L-34	MESSINA	61	92,2%	90,4%	96,7%	<b>92,2%</b>	134	87,5%	86,1%	91,0%	<b>86,4%</b>	46	86,4%	94,5%	97,8%	<b>91,8%</b>	16	82,8%	95,5%	100,0%	<b>91,1%</b>				
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9214	FISICA	L-30	MESSINA	606	88,1%	92,4%	96,4%	<b>91,1%</b>	344	91,9%	92,7%	93,9%	<b>91,9%</b>	608	87,4%	93,6%	93,3%	<b>90,9%</b>	115	91,5%	96,4%	94,8%	<b>93,5%</b>				
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9233	GEOPHYSICAL SCIENCES FOR SEISMIC RISK	LM-79	MESSINA	16	100,0%	90,6%	100,0%	<b>94,9%</b>	114	96,5%	97,7%	96,5%	<b>97,0%</b>	102	97,1%	99,0%	97,1%	<b>98,1%</b>	85	96,8%	96,8%	96,5%	<b>96,6%</b>				
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9215	INFORMATICA	L-31	MESSINA	1.453	82,3%	88,2%	88,2%	<b>86,0%</b>	1.268	84,3%	88,9%	89,0%	<b>86,9%</b>	1272	84,7%	89,3%	90,3%	<b>89,2%</b>	1103	76,5%	83,8%	88,6%	<b>80,7%</b>				
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9218	MATEMATICA	L-35	MESSINA	775	89,6%	92,4%	90,8%	<b>90,9%</b>	311	87,5%	92,1%	85,2%	<b>88,3%</b>	402	90,5%	95,8%	91,8%	<b>92,1%</b>	61	84,4%	94,6%	82,0%	<b>88,9%</b>				
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9223	MATEMATICA	LM-40	MESSINA	304	94,9%	94,8%	94,1%	<b>94,7%</b>	152	89,8%	91,0%	86,2%	<b>90,3%</b>	236	94,5%	96,3%	89,0%	<b>94,9%</b>	61	94,3%	99,4%	100,0%	<b>97,1%</b>				
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9232	PHYSICS	LM-17	MESSINA	99	97,7%	95,6%	98,0%	<b>96,6%</b>	34	72,8%	77,0%	82,4%	<b>74,6%</b>	134	96,3%	97,6%	96,3%	<b>97,0%</b>	25	96,0%	98,6%	92,0%	<b>95,2%</b>				
D09	Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra	9229	TUTELA E GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE NATURALE	LM-60	MESSINA	0	-	-	-	-	23	85,9%	96,4%	95,7%	<b>90,2%</b>														
D11	Scienze politiche e giuridiche	1465	SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE	L-39	MESSINA	239	90,8%	95,1%	96,7%	<b>92,8%</b>	749	89,7%	94,8%	91,9%	<b>92,2%</b>	532	91,3%	94,7%	94,2%	<b>92,2%</b>	197	92,3%	96,4%	95,9%	<b>94,1%</b>				
D11	Scienze politiche e giuridiche	1427	RELAZIONI INTERNAZIONALI	LM-52	MESSINA	129	85,7%	91,9%	88,4%	<b>88,7%</b>	79	88,6%	97,3%	93,7%	<b>92,3%</b>	117	92,1%	97,3%	94,9%	<b>95,9%</b>	63	83,7%	93,5%	85,7%	<b>87,4%</b>				
D11	Scienze politiche e giuridiche	1446	SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	LM-63	MESSINA	149	84,4%	86,5%	87,2%	<b>87,2%</b>	178	90,6%	94,3%	93,3%	<b>92,3%</b>	162	92,4%	97,5%	93,2%	<b>94,1%</b>	68	94,5%	99,2%	91,2%	<b>96,4%</b>				
D11	Scienze politiche e giuridiche	1165	SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	L-36	MESSINA	594	87,8%	89,5%	92,8%	<b>88,9%</b>	456	87,8%	92,0%	92,5%	<b>90,5%</b>	652	92,1%	94,8%	93,9%	<b>93,7%</b>	315	84,2%	94,6%	89,2%	<b>87,7%</b>				
D11	Scienze politiche e giuridiche	1170	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16, 36	MESSINA	195	89,9%	93,5%	92,3%	<b>91,2%</b>	225	88,6%	93,4%	89,3%	<b>91,0%</b>	80	91,3%	94,4%	92,5%	<b>93,1%</b>	57	89,9%	95,5%	87,7%	<b>91,9%</b>				
D11	Scienze politiche e giuridiche	1171	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16	MESSINA											137	93,2%	99,3%	96,4%	<b>95,4%</b>	32	91,4%	98,4%	96,9%	<b>94,9%</b>				
D11	Scienze politiche e giuridiche	1171	SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI	L-16	PRIOLO											27	99,1%	100,0%	100,0%	<b>99,6%</b>	4	87,5%	100,0%	100,0%	<b>95,2%</b>				
D20	Scienze veterinarie	2011	MEDICINA VETERINARIA	LM-42	MESSINA	4.296	90,1%	92,3%	92,2%	<b>91,3%</b>	2.145	89,3%	89,9%	91,7%	<b>89,8%</b>	2927	88,4%	93,3%	92,6%	<b>91,5%</b>	1426	87,0%	93,3%	90,5%	<b>90,6%</b>				
D20	Scienze veterinarie	2015	SCIENZE, TECNOLOGIE E SICUREZZA DELLE PRODUZIONI ANIMALI	L-38	MESSINA	2.316	83,9%	87,1%	89,2%	<b>85,7%</b>	621	87,6%	90,0%	90,5%	<b>89,7%</b>	1725	86,9%	93,1%	92,1%	<b>89,9%</b>	440	83,6%	90,3%	91,4%	<b>86,8%</b>				
D20	Scienze veterinarie	2016	SICUREZZA E QUALITA' DELLE PRODUZIONI ANIMALI	LM-86	MESSINA	135	95,0%	95,4%	99,3%	<b>95,2%</b>	73	86,3%	93,6%	95,9%	<b>90,9%</b>	155	93,4%	99,0%	97,4%	<b>96,8%</b>	115	91,3%	90,8%	92,2%	<b>91,4%</b>				

Tab. 28 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2019/20 e 2020/21 – distinti per periodo di compilazione