

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA
Nucleo di Valutazione

**Descrizione e
valutazione delle
modalità e dei risultati
della rilevazione delle
Opinioni degli Studenti
e dei Docenti
A.A. 2019/20**



INDICE

| | |
|--|----|
| 1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni. | 4 |
| 2. Modalità di rilevazione..... | 6 |
| 3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni | 16 |
| 3.1. Questionari Studenti (Schede n. 1 e 3)..... | 16 |
| 3.2. Questionari Docenti (Scheda n. 7)..... | 36 |
| 4. Elementi di valutazione..... | 38 |
| 4.1 Efficacia nella gestione del processo di rilevazione. | 38 |
| 4.2 Livello di soddisfazione | 42 |
| Studenti..... | 42 |
| Docenti..... | 42 |
| 4.3 Presa in carico dei risultati della rilevazione | 43 |
| APPENDICE TABELLE DATI..... | 48 |

La relazione è stata redatta dal **Nucleo di Valutazione** dell'Università degli Studi di Messina:

- **Prof. Achille Basile**, Università di Napoli Federico II, **Presidente**;
- **Prof. Giancarlo Vecchi**, Politecnico di Milano, **Componente**;
- **Prof. Filadelfio Mancuso**, Università degli Studi di Messina, **Componente**;
- **Dott.ssa Emanuela Stefani**, Direttrice CRUI, **Componente**;
- **Dott. Domenico Zappia**, Università degli Studi di Messina, **Componente Studente**.

In collaborazione con:

- **Ing. Fabrizio De Gregori**, Unità Organizzativa Supporto al Sistema di AQ;
- **Dott. Pietro Bertuccelli**, Unità Operativa Supporto al Nucleo di Valutazione.

La relazione è stata approvata nella seduta del 29/04/2021

ACRONIMI

| Acronimo | Definizione |
|-----------------|---|
| NdV | Nucleo di Valutazione |
| CPDS | Commissione Paritetica Docenti – Studenti |
| PQA | Presidio della Qualità |
| SUA-CdS | Scheda Unica Annuale – Corsi di Studio |
| CdS | Corso di Studio |
| ROS | Rilevazione Opinioni Studenti |
| AVA | Autovalutazione e Accredimento |

1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni.

La seguente relazione, redatta dal Nucleo di Valutazione (NdV) in stretta collaborazione con l'Unità operativa di Supporto al Nucleo di Valutazione e l'Unità organizzativa Supporto al Sistema di AQ, illustra i risultati della valutazione della didattica rilevati attraverso le **opinioni espresse dagli Studenti e dai Docenti per l'a.a. 2019/20**.

La rilevazione delle opinioni degli Studenti frequentanti è obbligatoria ai sensi dell'art. 1 della L. 370/99 del 19 ottobre in cui è riportato che «... i Nuclei acquisiscono periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni degli Studenti frequentanti sulle attività didattiche e trasmettono un'apposita relazione, entro il 30 aprile di ciascun anno...» e rientra tra le attività di monitoraggio dell'ANVUR.

In osservanza al nuovo quadro normativo (Legge 240/2010, DLgs 19/2012, documento ANVUR del 6 novembre 2013, DM 47/2013 sostituito dal DM 987/2016 e dal successivo DM 6/2019) le opinioni degli Studenti, così come quelle dei Laureati e dei Docenti, si inseriscono nel processo più generale dell'Assicurazione della Qualità. Il Nucleo di Valutazione (NdV), i Corsi di Studio (CdS) e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) utilizzano i dati provenienti dai questionari come elemento importante per il processo di valutazione/autovalutazione e per la stesura, rispettivamente, della Relazione annuale, della Scheda di Monitoraggio, del Rapporto di Riesame ciclico e della scheda SUA–CdS, nonché della Relazione delle CPDS, con l'obiettivo di garantire una valutazione analitica delle criticità e di avanzare proposte di miglioramento.

Il NdV ha sempre seguito con attenzione questa attività, svolgendo un'azione di sensibilizzazione verso le Strutture competenti affinché utilizzassero i risultati di questa indagine nella propria attività di monitoraggio della didattica. Con l'introduzione del sistema AVA la gestione e coordinamento della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS) è passata al Presidio della Qualità (PQA).

Quest'ultimo, negli ultimi tre anni, ha gradualmente preso in carico l'attività di coordinamento e monitoraggio della ROS¹, mentre il NdV continua a occuparsi della parte valutativa e propositiva nelle azioni di miglioramento del sistema.

In linea con *“Linee Guida per l'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio (AVA)”* emanate dall'ANVUR, l'analisi dei risultati della rilevazione delle opinioni degli Studenti è inserita sia

¹ Come stabilito nella riunione congiunta NdV-PQA del 23/07/2019 a far data dall'a.a. 2020/21 sarà il PQA a indicare le date di apertura e di chiusura dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti, fissando così *“un passaggio di consegne”* nell'organizzazione della ROS dal NdV al PQA.

nelle Schede di Riesame sia nelle Relazioni delle CPDS.

Con la revisione delle su citate linee guida (AVA 2.0, rev. 10/08/2017), su specifica raccomandazione del NdV, con lettera prot. n. 88895 del 01/12/2017, il Presidio ha esitato le nuove “Linee guida per la redazione della relazione annuale della commissione Paritetica Docenti-Studenti”, ribadite anche con note inviate successivamente. In particolare, in coerenza alle menzionate linee guida AVA 2.0, ha strutturato uno specifico punto d’attenzione per l’analisi dei questionari Studenti secondo il seguente schema (aggiornato nella **nota prot. 105857 del 29/10/2020**), coerente con quanto il Nucleo richiedeva nelle precedenti Relazioni delle Facoltà/Dipartimenti:

“A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

*L’analisi dovrà tenere conto dei seguenti aspetti, valutando **punti di forza e di debolezza** in merito a:*

- *l’efficacia della modalità di preparazione e segnalazione dell’avvio della procedura di rilevazione, dei tempi di somministrazione dei questionari, delle procedure di sollecito; significatività della partecipazione studentesca alla rilevazione*
- *il grado di copertura degli insegnamenti ed esiti della rilevazione delle Opinioni studenti in merito a:*
 - *rapporto tra insegnamenti erogati e insegnamenti valutati*
 - *numero di questionari compilati e numero di questionari attesi in base al numero degli iscritti*
 - *risultati della rilevazione per ciascun quesito posto agli studenti*
 - *andamento dei precedenti indicatori negli ultimi 3 anni*
- *l’effettivo utilizzo dei dati rilevati e delle opinioni espresse dagli studenti sia nei CdS sia nel dipartimento per il miglioramento della qualità del CdS (se commentati in riunioni collegiali ai fini dell’elaborazione di soluzioni e proposte di miglioramento)*
- *il credito e la visibilità accordati a considerazioni e proposte della CPDS e dell’AQ dei singoli corsi da parte dei CdS e del Dipartimento.*

*La stesura di **Analisi e Valutazione** dovrà:*

- *delineare puntualmente la situazione in base al livello di soddisfazione degli studenti sulle attività didattiche di ciascun corso di studio*
- *mettere a fuoco i dati relativi all’organizzazione delle attività stesse.*

*La formulazione delle **proposte**, che dovranno essere **coerenti, applicabili**, e a loro volta **valutabili**, dovrà:*





- *partire dalla verifica del grado di applicazione delle proposte formulate nella precedente relazione della CPDS, riportandone il risultato (vd. Relazione Annuale 2020 del NdV, p. 8)*
- *scaturire dall’analisi effettuata.”*





Per quanto riguarda la rilevazione dell’opinione dei Laureandi, l’Università di Messina partecipa all’indagine condotta da **AlmaLaurea** che, oltre a concorrere alla delineazione di un profilo dei Laureati italiani, completa il quadro di informazioni fornito dall’indagine relativa agli Studenti.





2. Modalità di rilevazione

Le schede sottoposte agli Studenti dall'Ateneo di Messina, secondo le guide ANVUR, sono 2:

- **Scheda AVA n. 1** – Compilata per ogni insegnamento (dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni o all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni) dagli Studenti con frequenza superiore al 50% (dichiarata al momento della rilevazione), formata dalle seguenti sezioni:
 - Insegnamento, 4 domande
 - Docenza, 6 domande
 - Interesse, 1 domanda
 - Suggerimenti, 9 suggerimenti

| Insegnamento / Teaching |  Decisamente NO / Definitely NO |  Piu' NO che si / More NO than yes |  Piu' SI che NO / More YES than no |  Decisamente SI / Definitely YES |
|--|--|---|---|---|
| 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ? / Did you have enough previous knowledge to understand the concepts taught in the course? | | | | |
| 2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati ? / Is the study load proportional to the number of credits given ? | | | | |
| 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia ? / Are the teaching materials (clearly indicated and available) adequate for studying the subject? | | | | |
| 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro ? / Were the exam requirements clearly defined? | | | | |

| Docenza / About Teacher |  Decisamente NO / Definitely NO |  Piu' NO che si / More NO than yes |  Piu' SI che NO / More YES than no |  Decisamente SI / Definitely YES |
|--|--|---|---|---|
| 5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettate ? / Is the schedule of lessons and other learning activities followed ? | | | | |
| 6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina ? / Does the instructor motivate you to learn the subject ? | | | | |
| 7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro ? / Does the instructor clearly explain class material during the lectures? | | | | |
| 8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia ? / Are the instructional activities (exercises, tutorials, laboratories, etc.) useful for learning the subject? | | | | |
| 9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio ? / Was the teaching carried out according to what was written on the Degree Course website? | | | | |
| 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni ? / Is the instructor available for explanations and assistance ? | | | | |







| Interesse / Interest |  Decisamente NO / Definitely NO |  Piu' NO che si / More NO than yes |  Piu' SI che NO / More YES than no |  Decisamente SI / Definitely YES |
|---|---|---|---|---|
| 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ? / Are you interested in the information taught in the course ? | | | | |







| Suggerimenti / Suggestions |
|--|
| 12. Suggerimenti / Suggestions |
| <input type="checkbox"/> - Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package |
| <input type="checkbox"/> - Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support |
| <input type="checkbox"/> - Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts |
| <input type="checkbox"/> - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses |
| <input type="checkbox"/> - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses |
| <input type="checkbox"/> - Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials |
| <input type="checkbox"/> - Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance |
| <input type="checkbox"/> - Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams |
| <input type="checkbox"/> - Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses |






- **Scheda AVA n. 3** – Compilata per ogni insegnamento o all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni dagli Studenti non frequentanti, o durante lo svolgimento delle lezioni dagli Studenti che dichiarano una frequenza inferiore al 50%, formata dalle sezioni:
 - Insegnamento, 4 domande
 - Docenza, 1 domande
 - Interesse, 1 domanda
 - Suggerimenti, 9 suggerimenti

Il questionario per i non frequentanti (scheda n. 3) non indaga sugli aspetti legati alla didattica in aula, mentre investiga invece sulla motivazione principale della mancata o ridotta frequenza.

| Motivazione non frequenza / Reasons for not attending |
|--|
| 1. Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni: / Choose the main reason for not attending lessons or for attending lessons for less than 50% of the time: |
| <input type="checkbox"/> - Lavoro / Work |
| <input type="checkbox"/> - Frequenza lezioni di altri insegnamenti / Attending other lessons from other courses |
| <input type="checkbox"/> - Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame / Attendance is not very useful for exam preparation |
| <input type="checkbox"/> - Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati / The structures used for the instructional activities do not allow student attendance |
| <input type="checkbox"/> - Altro / Other |

| Insegnamento / Teaching |   Decisamente NO / Definitely NO |  Piu' NO che si / More NO than yes |  Piu' SI che NO / More YES than no |   Decisamente SI / Definitely YES |
|---|---|---|---|---|
| 2. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ? / Did you have the necessary background to understand the concepts taught in the course? | | | | |
| 3. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati ? / Is the study load proportional to the number of credits given? | | | | |
| 4. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia ? / Are the teaching materials adequate for studying the subject (clearly explained and available)? | | | | |
| 5. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro ? / Were the exam requirements clearly defined ? | | | | |

| Docenza / About Teacher |   Decisamente NO / Definitely NO |  Piu' NO che si / More NO than yes |  Piu' SI che NO / More YES than no |   Decisamente SI / Definitely YES |
|--|---|---|---|---|
| 6. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni ? / Is the instructor available for assistance and explanations ? | | | | |

| Interesse / Interest |   Decisamente NO / Definitely NO |  Piu' NO che si / More NO than yes |  Piu' SI che NO / More YES than no |   Decisamente SI / Definitely YES |
|--|---|--|--|---|
| 7. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ? / Are you interested in the information taught in the course ? | | | | |





| Suggerimenti / Suggestions |
|--|
| 8. Suggerimenti / Suggestions |
| <input type="checkbox"/> - Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the instructional package |
| <input type="checkbox"/> - Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support |
| <input type="checkbox"/> - Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts |
| <input type="checkbox"/> - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses |
| <input type="checkbox"/> - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses |
| <input type="checkbox"/> - Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials |
| <input type="checkbox"/> - Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance |
| <input type="checkbox"/> - Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams |
| <input type="checkbox"/> - Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses |





I questionari sono definiti e somministrati anche in lingua inglese per la presenza di CdS erogati esclusivamente in tale lingua, accanto a quelli erogati in Italiano.

Anche ai Docenti viene chiesto di compilare la una questionario, **scheda AVA n. 7**, per ogni insegnamento da loro tenuto, dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni. Essa è formata dalle seguenti sezioni:

- Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto, 6 domande
- Didattica, 4 domande
- Interesse, 1 domanda

| | |
|---|---------|
| Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento: | n. ____ |
|---|---------|

| Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto |  Decisamente NO / Definitely NO |  Piu' NO che si / More NO than yes |  Piu' SI che NO / More YES than no |  Decisamente SI / Definitely YES |
|---|---|---|---|--|
| 1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile? | | | | |
| 2. L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile? | | | | |
| 3. L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate ? | | | | |
| 4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto) ? | | | | |
| 5. I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati? | | | | |
| 6. Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente ? | | | | |

| Docenza |  Decisamente NO / Definitely NO |  Piu' NO che si / More NO than yes |  Piu' SI che NO / More YES than no |  Decisamente SI / Definitely YES |
|--|---|---|---|--|
| 7. Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame? | | | | |
| 8. Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento? | | | | |
| 9. L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro? | | | | |
| 10. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto? | | | | |

Tutte le domande delle schede 1, 3, 7 prevedono la modalità di risposta in “*forma chiusa*”:

- **Decisamente NO**
- **Più NO che SI**
- **Più SI che NO**
- **Decisamente SI**

a eccezione della sezione **Suggerimenti** (schede 1 e 3) in cui è possibile selezionare più risposte in formato **ON / OFF**.

Oltre alle domande previste dai questionari ANVUR, ad ogni nuova rilevazione viene proposto ai Dipartimenti di valutare la possibilità di definire un set di ulteriori 5 domande facoltative, sempre

con modalità di risposta in “*forma chiusa*”, per approfondire specifiche esigenze conoscitive.

Nell’a.a. 2019/20 i Dipartimenti che si sono avvalsi di questa opportunità sono:

- **Dipartimento di Ingegneria** (domande inserite sia sulla scheda ANVUR n. 1 che n. 3):
 1. Il sito Web del Dipartimento offre informazioni utili e risulta aggiornato? / *Is the Department website useful and up-to-date?*
 2. Gli orari di apertura della Biblioteca sono adeguati alle esigenze degli Studenti? / *Are the opening hours of the Library adequate for the needs of the students?*
 3. Le attività di supporto agli Studenti (Informazioni, Consulenza, Modulistica, Stage e/o Tirocini) soddisfano le tue esigenze? / *Do the Student Support Activities meet your needs? (information, consultation, forms, internships/traineeships)*
 4. Le attività extracurricolari (Seminari, Convegni, Giornate di studio, etc.) sono adeguatamente pubblicizzate e soddisfano le tue esigenze? / *Are the extracurricular activities (seminars, conventions, Study Days, etc.) adequately advertised and do they meet your needs?*
 5. Sei a conoscenza dei programmi di mobilità internazionale (Erasmus+ ICM Outgoing Extra UE, Mobilità Erasmus+ Studio e Tirocinio) per gli studenti? / *Are you aware of the international mobility programs for students? (Erasmus+ ICM Outgoing Extra UE, Erasmus+Mobility, Study and Traineeship)?*

- **Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali** (domande inserite sia sulla scheda ANVUR n. 1 che n. 3):
 1. I siti web del Dipartimento e del Corso di Laurea da lei frequentato offrono informazioni utili e risultano aggiornati? / *Do the websites of the Department and degree course you attend offer useful information and are they updated?*
 2. Le attività di supporto agli studenti (Informazioni, Consulenza, Modulistica, Stage e/o Tirocini, Convenzioni con strutture esterne, Erasmus) soddisfano le sue esigenze? / *Do the Student Support Activities (Information, Consultation, Forms, Internships and/or Traineeships) meet your needs?*
 3. Le attività extracurricolari (Seminari, Convegni, Giornate di studio, etc) sono adeguatamente pubblicizzate e soddisfano le sue esigenze? / *Are the extracurricular activities (seminars, conventions, Study Days, etc.) adequately advertised and do they meet your needs?*
 4. Gli spazi destinati agli studenti per attività curriculari ed extra curriculari (aule studio, postazioni multimediali, etc.) soddisfano le sue esigenze? / *Do the spaces for students used for curricular and extra-curricular activities meet your needs? (classrooms, multimedia areas, etc.)*
 5. Ritieni che il servizio di tutorato, a livello di Corso di Laurea, sia ben organizzato? / *Do you think that the tutoring service for the degree course is well-organized?*

Nella seduta del 01/10/2019 il NdV, valutando l’opportunità di disporre di ulteriori elementi per la valutazione della qualità dell’offerta formativa, ha deciso di aggiungere anche per il 2019/20 al questionario AVA n. 1 ulteriori domande, riformulandole però rispetto a quelle dell’anno precedente:

- Questionario AVA n. 1:
 - ndv 1)** I servizi della Segreteria didattica del Dipartimento (disponibilità del personale, tempi di risposta alle richieste, orari di apertura) sono adeguati? / *Are the services provided by the Staff Unit for teaching of your department adequate? (availability of personnel, response time, opening hours)*

 - ndv 2)** I servizi erogati dalla Segreteria studenti “amministrativa” (disponibilità del personale, tempi di risposta alle richieste, orari di apertura) sono adeguati? / *Are the services provided by the Administrative Secretary of Students adequate? (availability of personnel, response time, opening hours)*

- ndv 3)** Le aule in cui vengono svolte le attività didattiche frontali risultano adeguate (n. di posti a sedere, dotazione di attrezzature di ausilio alla didattica – es. videoproiettori, LIM, impianto audio – , etc ...)? / *Are the classrooms adequate (number of seats, instructional technology e.g. video projector, internet service, audio, etc.)?*
- ndv 4)** Gli spazi e le aule riservati allo studio individuale (biblioteche, aule studio, etc...) risultano adeguati? / *Are the spaces and classrooms reserved for individual study adequate? (libraries, study rooms, etc.)*
- ndv 5)** Le aule informatiche ed i laboratori specialistici (n. di postazioni, dotazione di attrezzature, pc, tempi di apertura, fruibilità, accessibilità, etc...) sono adeguati? / *Are the IT facilities and specialist laboratories adequate? (number of places, equipment, pcs, opening hours, use, accessibility, etc.)*
- ndv 6)** Gli spazi comuni e gli ambienti di vita quotidiana (es. punti di ristoro, mense, luoghi d'aggregazione, etc...) del Dipartimento sono adeguati? / *Are the common spaces and everyday areas of the Department adequate? (eating areas, bars, cafeterias, meeting places, etc.)*

e di inserire per il questionario AVA n. 3 solo le domande **ndv1)** e **ndv2)**.

L'Ateneo di Messina adopera la modalità di compilazione delle schede via web. Ogni studente accedendo all'area dedicata sulla piattaforma ESSE3 (<https://unime.esse3.cineca.it/>) con le credenziali in possesso dall'atto di immatricolazione, può compilare i questionari riservati. La compilazione è agevole sia da PC, attraverso l'utilizzo di qualsiasi browser, sia da smartphone. Rispondendo all'auspicio presente nella precedente relazione, l'Ateneo di Messina, per la rilevazione a.a. 2019/20, si è dotato di una app specifica per smartphone e tablet (**AppUniME**) che ha affiancato la piattaforma web nella somministrazione dei questionari, agevolando così gli studenti nella compilazione "in aula" del questionario. Quest'ultima possibilità di compilazione è oltretutto agevolata essendo tutte le strutture d'Ateneo coperte da rete WIFI².

Come scritto nella precedente relazione, dall'a.a. 2018/19, in seguito della segnalazione dell'impossibilità per gli studenti di alcuni CdS di compilare i questionari³, è stata apportata una modifica su ESSE3, consentendo a tutti gli studenti (anche ai fuori corso e ai ripetenti) la compilazione, anche per gli insegnamenti presenti nel piano di studi individuale di un anno

² La rete wireless d'Ateneo "UNIME-WIFI" consente a tutto il personale dell'Ateneo ed agli studenti di utilizzare in mobilità le risorse di rete. La rete wireless d'Ateneo offre connettività in tutte le aule universitarie, consentendo agli utenti di spostarsi da una sede ad un'altra senza alcuna necessità di modifiche alla configurazione. Per accedere al servizio non è necessaria nessuna procedura burocratica: le utenze sono già attive. Gli studenti sono autenticati tramite le credenziali che già utilizzano per accedere al sistema di segreteria on-line "ESSE3".

³ Questo è stato causato dai blocchi presenti negli ordinamenti di alcuni CdS, con la conseguente iscrizione per diversi studenti nell'a.a. precedente come "ripetenti". Nel 2018/19, iscrivendosi nuovamente come "in corso", è avvenuta una traslazione del piano di studi individuale rispetto all'offerta formativa erogata nell'a.a. in questione, non consentendo così di poter valutare gli insegnamenti dell'a.a. effettivamente frequentato.

accademico precedente rispetto a quello in corso (a condizione che l'insegnamento non sia stato precedentemente valutato e che sia ancora attivo nell'a.a. corrente). Questa impostazione è rimasta settata anche per l'a.a. 2019/20. In tal modo si è ampliato notevolmente l'insieme dei questionari **potenzialmente compilabili**.

La compilazione dei questionari è stata resa obbligatoria mediante il blocco della possibilità di iscrizione on line a qualsiasi appello d'esame qualora il questionario della corrispondente materia non sia stato compilato. Il sistema è stato progettato per garantire il totale anonimato delle risposte rese da ogni studente. Infatti, ESSE3 non permette di salvare un questionario parzialmente compilato, per cui è necessario completarlo e confermarlo in un'unica sessione: una volta confermato, le valutazioni degli insegnamenti non sono più associabili in alcun modo a chi le ha fornite. L'unica informazione che collega lo studente al questionario è soltanto quella dell'avvenuta compilazione.

Sono state sottoposte a valutazione tutte le attività formative che prevedevano ore di didattica frontale. La compilazione è stata consentita per l'attività didattica attivamente erogata sia nei Corsi di Laurea (CdL) attivi che in quelli a esaurimento, cioè con didattica attiva residua, secondo le seguenti modalità:

- singolo insegnamento, non strutturato in moduli, erogato da uno o più Docenti (un questionario distinto per ogni docente);
- singolo insegnamento non strutturato in moduli ma articolato in canali (es. Pari/Dispari, A–N/M–Z, etc.) o su sedi diverse, erogati dallo stesso Docente o da Docenti differenti;
- ogni singolo modulo di insegnamento strutturato, erogato da uno o più Docenti anche articolato in canali e/o su sedi diverse.

Coerentemente alle linee guida AVA 2.0 (rev. 10/08/2017)⁴, per l'a.a. 2019/20 il NdV ha stabilito, nella seduta del 01/10/2019, di fare abilitare i questionari alla compilazione nei seguenti periodi:

- **1° Semestre – dal 18/11/2019 al 09/03/2020;**
- **2° Semestre e ciclo annuale – dal 20/04/2020 al 30/09/2020.**

⁴ Le linee guida AVA (rev. 10/08/2017) prevedono che "la somministrazione dei questionari agli studenti degli insegnamenti in modalità prevalentemente convenzionale (tipologie a e b) deve avvenire preferibilmente fra i 2/3 e il termine della durata dell'insegnamento: a tale fine si dovrà prevedere almeno un momento del corso dedicato alla compilazione in aula. Successivamente, gli Atenei devono assicurare la possibilità di compilazione on line, tenendo comunque traccia della distanza temporale tra la fruizione dell'insegnamento e la compilazione del relativo questionario".

Nella riunione congiunta NdV-PQA del 23/07/2019, il NdV aveva proposto *“una rimodulazione in senso riduttivo dell’intervallo da dedicare alla loro compilazione (a partire dai 2/3 di ogni corso d’insegnamento ed a seguire), quanto agli studenti frequentanti, nonché prevedendo una finestra temporale più ampia, per gli studenti non frequentanti”* in modo tale da valutare in modo differente i questionari compilati *“in aula”* rispetto ai rimanenti. Dato che su ESSE3 non è possibile differenziare le date di apertura dei questionari per studenti frequentanti e non frequentanti⁵, il PQA ha organizzato, per la prima volta in Ateneo, le **“Settimane della Valutazione”**. Tale evento, presentato in un incontro informativo nell’Aula Magna del Rettorato il 13/11/2019 (in cui peraltro è stata presentata **AppUniME** quale nuovo strumento per la compilazione, via smartphone e tablet, dei questionari AVA), ha lo scopo di sensibilizzare gli studenti e i docenti alla compilazione *“consapevole”* del questionario in aula e quindi distante *“temporalmente”* dal periodo degli esami, cercando così di ovviare a quanto evidenziato da alcune CPDS nelle proprie relazioni annuali, ovvero che *“i questionari, essendo compilati a ridosso dell’esame, vengono elaborati frettolosamente perché ritenuti troppo onerosi”*.

All’interno delle finestre individuate dal NdV, il PQA ha fissato come periodi per lo svolgimento delle **“settimane della valutazione”** i seguenti intervalli:

- **1° Semestre - dal 18/11/2019 al 06/12/2019;**
- **2° Semestre e ciclo annuale - dal 20/04/2020 al 08/05/2020;**

con l’auspicio di massimizzare il numero di questionari compilati *“in aula”*, grazie alla collaborazione con i Referenti per l’AQ dei Dipartimenti e i Coordinatori dei CdS. A tale scopo il PQA ha inviato una nota operativa a tutti i Referenti, e per conoscenza a tutti i Direttori di Dipartimento e ai Coordinatori, inerente la procedura per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti a.a. 2019/20 (**prot. n. 109391 del 07/11/2019**), anticipando nella stessa l’iniziativa delle *“settimane della valutazione”*.

In questa relazione verranno analizzati i dati differenziando tra i questionari compilati durante “le settimane della valutazione” e quelli raccolti dopo, in modo da valutare sia la quantità che la qualità dei dati raccolti “in aula”.

Nel II semestre dell’a.a. 2019/20 anche l’Ateneo di Messina ha dovuto fronteggiare l’emergenza epidemiologica da **COVID-19**. L’inizio delle lezioni del II semestre, previste inizialmente il 9 marzo, ha

⁵ I questionari AVA n. 1 e n. 3 su ESSE3 - AVA_STD_1_3 - sono fusi in un unico questionario per cui non è possibile fissare finestre temporali distinte.

subito uno slittamento al 16 marzo dovuto al tempo necessario per attivare e configurare la piattaforma on line per la didattica a distanza su Microsoft Teams, dopo che questa era stata già sperimentata il 28 febbraio per la prima seduta di laurea on line e l'11 marzo per la prima lezione telematica in via sperimentale. In tale periodo, la piattaforma Teams è divenuta per tutta la comunità accademica (docenti, personale T/A, studenti e organi collegiali) il luogo "virtuale" di lavoro e di comunicazione a distanza che ha permesso, in una situazione pienamente emergenziale, lo svolgimento delle attività didattiche, lavorative e di tutti gli adempimenti connessi.

Nonostante l'attuale situazione determinata dall'emergenza, in base alla quale sono state imposte le restrizioni note a tutti, l'Ateneo, recependo le indicazioni suggerite dall'ANVUR, ha deciso di confermare il calendario proposto a suo tempo per la somministrazione dei questionari, i quali sono stati opportunamente modificati adeguandoli al nuovo contesto, che prevede la sospensione delle lezioni frontali interamente sostituite dalla teledidattica on-line.

Nella **nota prot. 1005/2020 del 27/03/2020** l'ANVUR ha indicato che *"nel caso di insegnamenti convenzionali, attualmente erogati a distanza in ragione della necessaria sospensione delle attività didattiche in presenza, le Università potranno proseguire la rilevazione delle opinioni avvalendosi, ove possibile, della modalità on-line, utilizzando il questionario normalmente in uso, con l'accortezza di escludere dalla somministrazione (o nel caso questo non fosse possibile, dalle successive analisi) gli eventuali item dedicati alla valutazione delle infrastrutture (aule, laboratori didattici, biblioteche etc.) o della loro fruibilità in presenza"*. Recependo tale nota, il NdV di comune accordo con il PQA ha deciso di introdurre le seguenti modifiche al questionario per il II semestre:

- Nella domanda n. 8 del questionario AVA n. 1 è stata introdotta la risposta **"Non rispondo – Non Applicabile"**;
- Le domande aggiuntive del NdV nel questionario AVA n. 1, da ndv1) a ndv6), sono state eliminate e sostituite dalle seguenti:
 - **ndv 1c)** *I servizi di supporto relativi alle attività di teledidattica (risoluzione dei problemi tecnici, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...) sono adeguati? / Are the services provided about elearning activities adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc?)*
 - **ndv 2c)** *I servizi erogati telematicamente dalla Segreteria studenti "amministrativa" (risoluzione dei problemi, tempi di risposta, informazioni fornite, etc...) sono adeguati? / Are the online services provided by the Administrative Secretary of Students adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc?)*

che sostituiscono anche le domande nel questionario AVA n. 3;

- Le domande aggiuntive n. 2) e 4) del *Dipartimento di Ingegneria* sono state eliminate, mentre il *Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali* ha deciso di eliminare le domande n. 3) e 4) e di inserire la seguente domanda:
 - *Le attività di didattica a distanza tramite piattaforma TEAMS (esami in teledidattica, lezioni in teledidattica, interazione con i docenti) soddisfano le sue esigenze? / Do e-learning activities via TEAMS platform (exams, lessons, interaction with teachers) meet your needs?*

Così come raccomandato dall'ANVUR, nella relazione che segue è stata posta *“una particolare attenzione e sensibilità nell’analisi dei dati relativi alle rilevazioni svolte”* nei periodi pre-covid e covid, *“considerando l’eccezionalità della situazione e valorizzando gli elementi positivi che dovessero emergere”*.

3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

3.1. Questionari Studenti (Schede n. 1 e 3)

La rilevazione condotta nell'ultimo anno accademico 2019/20, così come nella precedente rilevazione, ha coperto tutti i CdS attivi dell'Ateneo:

- 44 CdS triennali;
- 6 CdS magistrali a ciclo unico;
- 37 CdS magistrali;

a cui vanno aggiunti su sede decentrata:

- 2 CdS triennale (replica dei CdS L-19/20 e L-24 nella sede di Noto - SR);
- 2 CdS magistrale a ciclo unico (replica del CdS in Giurisprudenza LMG/01 nelle sedi di Priolo e Noto - SR).

Nel 2019/20 si è registrato un aumento (**34,7%**) del numero di questionari compilati (**227.064**) rispetto all'anno precedente (**168.514**). Nel 2019/20 sono stati compilati il **64,4%** dei questionari rispetto a quelli potenzialmente compilabili (**circa 352.400**):

| | A.A. 2018/19 | A.A. 2019/20 | A.A. 2019/20 VS 2018/19 |
|--|--------------|--------------|----------------------------|
| a) Totale Schede raccolte | 168.514 | 227.064 | 34,7% |
| b) Corsi di Studio valutati | 85 | 91 | 7,1% |
| c) Totale Insegnamenti valutati ⁶ | 2.209 | 2.248 | 1,8% |
| d) Totale Insegnamenti erogati ⁷ | 2.576 | 2.541 | -1,4% |
| e) % copertura insegnamenti valutati [c/d] ⁸ | 85,8% | 88,5% | 2,7% |
| f) N. Studenti (popolazione di riferimento) ⁹ | 23.324 | 23.383 | 0,3% |
| g) N. Studenti che hanno compilato almeno 1 questionario | 17.977 | 19.244 | 7,0% |
| h) % copertura studenti [g/f] ¹⁰ | 77,1% | 82,4% | 6,9% |

Tab. 1 – N. Questionari compilati, Corsi e insegnamenti valutati – confronto tra l'a.a. 2018/19 e l'a.a. 2019/20

Il numero degli insegnamenti valutati, **c)**, nel 2019/20 (**2.248**) è leggermente superiore rispetto a quelli valutati nell'a.a. 2018/19 (**2.209**), pari a una variazione del **1,8%**, mentre il numero degli insegnamenti erogati, **d)**, risulta pari a **2.541** nel 2019/20 rispetto a **2.576** nel 2018/19. Nel 2019/20 si registra un lieve aumento della copertura degli insegnamenti valutati, **e)**, su quelli erogati rispetto all'a.a. precedente (**+2,7%**).

⁶ Per insegnamento valutato si intende un insegnamento con almeno un questionario compilato

⁷ Sono conteggiati "tutti" gli insegnamenti attivi, ovvero tutti quelli in cui è stata erogata didattica frontale (in modo convenzionale o e-learning). Quindi sono stati conteggiati tutti gli insegnamenti afferenti ai corsi di laurea attivi e quelli disattivati in cui è presente della didattica residua. Sono stati conteggiati distintamente gli insegnamenti appartenenti a ordinamenti diversi pur afferenti al medesimo Corso di Laurea, così come sono stati conteggiati distintamente gli insegnamenti partizionati per intervallo alfabetico (es. A-L, M-Z), per canali didattici (es. CANALE-1, CANALE-2).

⁸ Viene calcolata come il rapporto tra gli insegnamenti valutati e quelli attivamente erogati moltiplicato per 100.

⁹ Fonte dati ESSE3 al 15/04/2021.

¹⁰ È il rapporto tra il n. di studenti che hanno compilato almeno un questionario e il n. studenti interessati dalla rilevazione.

Dalla tab. n. 1 si può notare che a fronte di un lieve aumento della popolazione di riferimento (n. studenti), **f)**, (**0,3%**) i questionari compilati, **a)**, sono aumentati del **34,7%**, così come è aumentato il numero di studenti (**+7%**) che hanno compilato almeno un questionario **g)**, con una copertura rispetto alla popolazione di riferimento, **h)**, cresciuta del **6,9%**. Questi buoni risultati possono essere attribuiti all'impegno profuso dal PQA e dai Referenti AQ dei Dipartimenti nella realizzazione delle "settimane della valutazione".

Entrando nel dettaglio, a livello dipartimentale la distribuzione delle schede raccolte, degli insegnamenti valutati e dei corsi valutati può essere riassunta dalla seguente tabella:

| Cod. | Dipartimento | A.A. 2019/20 | | | | | | | | | |
|---------------|---|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | I SEMESTRE (pre-covid) | | | | | II SEMESTER (covid) | | | | |
| | | N. Schede | Settimane della valutazione | | altri periodi | | N. Schede | Settimane della valutazione | | altri periodi | |
| | | | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 | | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 3.684 | 998 | 242 | 1.608 | 836 | 5.538 | 2.856 | 816 | 1.117 | 749 |
| D12 | Economia | 4.966 | 1.226 | 299 | 2.714 | 727 | 5.852 | 2.230 | 349 | 2.470 | 803 |
| D01 | Giurisprudenza | 5.033 | 1.124 | 891 | 1.522 | 1.496 | 5.383 | 1.832 | 825 | 1.434 | 1.292 |
| D10 | Ingegneria | 4.960 | 1.774 | 128 | 2.378 | 680 | 6.492 | 4.078 | 418 | 1.489 | 507 |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 6.489 | 3.007 | 524 | 2.779 | 179 | 24.204 | 15.198 | 405 | 8.261 | 340 |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 26.972 | 19.419 | 383 | 6.962 | 208 | 48.289 | 25.809 | 297 | 21.778 | 405 |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 13.494 | 5.425 | 971 | 5.876 | 1.222 | 13.064 | 6.197 | 282 | 5.722 | 863 |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 10.155 | 4.325 | 493 | 4.349 | 988 | 12.487 | 6.628 | 969 | 4.189 | 701 |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 5.664 | 95 | 50 | 3.312 | 2.207 | 7.053 | 2.505 | 822 | 2.324 | 1.402 |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 2.496 | 1.171 | 198 | 728 | 399 | 3.198 | 1.700 | 245 | 808 | 445 |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 878 | 259 | 85 | 310 | 224 | 1.127 | 611 | 112 | 240 | 164 |
| D20 | Scienze veterinarie | 3.836 | 2.521 | 250 | 960 | 105 | 5.750 | 3.710 | 266 | 1.615 | 159 |
| ATENEO | | 88.627 | 41.344 | 4.514 | 33.498 | 9.271 | 138.437 | 73.354 | 5.806 | 51.447 | 7.830 |

Tab. 2 – Distribuzione delle schede raccolte distinte per periodi didattici e "settimane della valutazione" a.a. 2019/20

| Cod. | Dipartimento | A.A. 2019/20 | | | | | | | | | |
|------|---|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | I SEMESTRE (pre-covid) | | | | | II SEMESTER (covid) | | | | |
| | | N. Schede | Settimane della valutazione | | altri periodi | | N. Schede | Settimane della valutazione | | altri periodi | |
| | | | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 | | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 39,9% | 27,1% | 6,6% | 43,6% | 22,7% | 60,1% | 51,6% | 14,7% | 20,2% | 13,5% |
| D12 | Economia | 45,9% | 24,7% | 6,0% | 54,7% | 14,6% | 54,1% | 38,1% | 6,0% | 42,2% | 13,7% |
| D01 | Giurisprudenza | 48,3% | 22,3% | 17,7% | 30,2% | 29,7% | 51,7% | 34,0% | 15,3% | 26,6% | 24,0% |
| D10 | Ingegneria | 43,3% | 35,8% | 2,6% | 47,9% | 13,7% | 56,7% | 62,8% | 6,4% | 22,9% | 7,8% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 21,1% | 46,3% | 8,1% | 42,8% | 2,8% | 78,9% | 62,8% | 1,7% | 34,1% | 1,4% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 35,8% | 72,0% | 1,4% | 25,8% | 0,8% | 64,2% | 53,4% | 0,6% | 45,1% | 0,8% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 50,8% | 40,2% | 7,2% | 43,5% | 9,1% | 49,2% | 47,4% | 2,2% | 43,8% | 6,6% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 44,9% | 42,6% | 4,9% | 42,8% | 9,7% | 55,1% | 53,1% | 7,8% | 33,5% | 5,6% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 44,5% | 1,7% | 0,9% | 58,5% | 39,0% | 55,5% | 35,5% | 11,7% | 33,0% | 19,9% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 43,8% | 46,9% | 7,9% | 29,2% | 16,0% | 56,2% | 53,2% | 7,7% | 25,3% | 13,9% |

| Cod. | Dipartimento | A.A. 2019/20 | | | | | | | | | |
|----------------|--------------------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | I SEMESTRE (pre-covid) | | | | | II SEMESTER (covid) | | | | |
| | | N. Schede | Settimane della valutazione | | altri periodi | | N. Schede | Settimane della valutazione | | altri periodi | |
| | | | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 | | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 43,8% | 29,5% | 9,7% | 35,3% | 25,5% | 56,2% | 54,2% | 9,9% | 21,3% | 14,6% |
| D20 | Scienze veterinarie | 40,0% | 65,7% | 6,5% | 25,0% | 2,7% | 60,0% | 64,5% | 4,6% | 28,1% | 2,8% |
| ATENEEO | | 39,0% | 46,6% | 5,1% | 37,8% | 10,5% | 61,0% | 53,0% | 4,2% | 37,2% | 5,7% |

Tab. 3 – Distribuzione % delle schede raccolte distinte per periodi didattici e “settimane della valutazione” a.a. 2019/20

Nella tabella n. 2 e 3 è mostrata la distribuzione delle schede suddivise tra quelle compilate all'interno delle “settimane della valutazione”, negli altri periodi, nel I semestre (pre-covid) e nel II semestre (covid). Dalla tabella 3 si può notare come la maggior parte delle schede compilate, sia nel I che nel II semestre, è stato fatto all'interno delle “settimane della valutazione”. Inoltre, si può ulteriormente osservare che i questionari AVA n. 1 (studenti frequentanti) sono stati compilati maggiormente durante le settimane della valutazione, mentre quelli relativi ai questionari n. 3 (studenti non frequentanti) sono stati compilati prevalentemente nei periodi successivi. Rimane comunque ancora elevato il numero di questionari n. 1 compilato nei periodi successivi alle settimane della valutazione (**37,8% e 37,2%** rispettivamente nel I e nel II semestre). Dalle tabelle precedenti emerge, inoltre, come il periodo “covid” non ha influenzato negativamente la compilazione delle schede da parte degli studenti, dato che il **61%** delle schede è stato compilato nel II semestre.

Nelle seguenti tabelle (4 e 5) viene mostrato il confronto dell'andamento della raccolta dei questionari rispetto all'a.a. precedente:

| Cod. | Dipartimento | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
|----------------|---|--------------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| | | N. Ins.ti valutati | N. Schede | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 | N. Ins.ti valutati | N. Schede | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 319 | 6.103 | 4.043 | 2.060 | 336 | 9.222 | 6.579 | 2.643 |
| D12 | Economia | 125 | 7.259 | 5.306 | 1.953 | 123 | 10.818 | 8.640 | 2.178 |
| D01 | Giurisprudenza | 214 | 8.295 | 4.255 | 4.040 | 252 | 10.416 | 5.912 | 4.504 |
| D10 | Ingegneria | 167 | 8.930 | 7.365 | 1565 | 166 | 11.452 | 9.719 | 1733 |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 135 | 22.126 | 20.747 | 1379 | 158 | 30.693 | 29.245 | 1448 |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 201 | 55.349 | 53.948 | 1401 | 203 | 75.261 | 73.968 | 1293 |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 271 | 29.431 | 24.936 | 4.495 | 251 | 26.558 | 23.220 | 3.338 |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 231 | 11.639 | 9.968 | 1.671 | 203 | 22.642 | 19.491 | 3.151 |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 263 | 12.073 | 7.029 | 5.044 | 255 | 12.717 | 8.236 | 4.481 |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 132 | 2.882 | 2.088 | 794 | 125 | 5.694 | 4.407 | 1287 |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 92 | 1.571 | 1093 | 478 | 94 | 2.005 | 1420 | 585 |
| D20 | Scienze veterinarie | 59 | 2.856 | 2.709 | 147 | 82 | 9.586 | 8.806 | 780 |
| ATENEEO | | 2.209 | 168.514 | 143.487 | 25.027 | 2.248 | 227.064 | 199.643 | 27.421 |

Tab. 4 – Distribuzione delle schede raccolte e degli insegnamenti valutati per Dipartimento dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20

| Cod. | Dipartimento | A.A. 2019/20 VS A.A. 2018/19 | | | |
|---------------|---|------------------------------|--------------|--------------------|--------------------|
| | | N. Ins.ti valutati | N. Schede | di cui Schede n. 1 | di cui Schede n. 3 |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 5,3% | 51,1% | 62,7% | 28,3% |
| D12 | Economia | -1,6% | 49,0% | 62,8% | 11,5% |
| D01 | Giurisprudenza | 17,8% | 25,6% | 38,9% | 11,5% |
| D10 | Ingegneria | -0,6% | 28,2% | 32,0% | 10,7% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 17,0% | 38,7% | 41,0% | 5,0% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 1,0% | 36,0% | 37,1% | -7,7% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | -7,4% | -9,8% | -6,9% | -25,7% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | -12,1% | 94,5% | 95,5% | 88,6% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | -3,0% | 5,3% | 17,2% | -11,2% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | -5,3% | 97,6% | 111,1% | 62,1% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 2,2% | 27,6% | 29,9% | 22,4% |
| D20 | Scienze veterinarie | 39,0% | 235,6% | 225,1% | 430,6% |
| ATENEO | | 1,8% | 34,7% | 39,1% | 9,6% |

Tab. 5 – Variazione % delle schede raccolte e degli insegnamenti valutati per Dipartimento dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20

Analizzando la tabella n. 5 si osserva un'incremento complessivo delle sia degli insegnamenti valutati (+1,8%) che delle schede compilate (+34,7%). Il peso di questo incremento è dato principalmente dall'apporto delle schede compilate dagli studenti che si sono dichiarati frequentanti (+39,1%).

Al fine di verificare quanti insegnamenti sono stati valutati rispetto agli insegnamenti attivi che sono stati erogati nell'a.a. di riferimento, si effettua un'analisi del grado di copertura, ovvero il rapporto tra gli insegnamenti valutati e quelli attivamente erogati. Nell'analisi condotta sono stati considerati esclusivamente gli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini / integrativi¹¹. I risultati ottenuti nell'a.a. 2019/20 e il confronto con l'a.a. precedente sono sintetizzati nelle seguenti tabelle:

| Dipartimento | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|---------------|---|-----------------|----------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|--------------|
| | SCHEDA | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | Copertura % | SCHEDA | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | Copertura % | |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 5.923 | 290 | 307 | 94,5% | 9.105 | 319 | 331 | 96,4% |
| D12 | Economia | 6.345 | 108 | 108 | 100,0% | 10.128 | 116 | 118 | 98,3% |
| D01 | Giurisprudenza | 8.108 | 195 | 279 | 69,9% | 10.371 | 247 | 372 | 66,4% |
| D10 | Ingegneria | 8.496 | 144 | 147 | 98,0% | 11.247 | 157 | 159 | 98,7% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 18.468 | 100 | 100 | 100,0% | 27.510 | 119 | 122 | 97,5% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 42.156 | 182 | 186 | 97,9% | 58.666 | 188 | 203 | 92,6% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 26.875 | 217 | 221 | 98,2% | 25.703 | 232 | 251 | 92,4% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 10.441 | 182 | 188 | 96,8% | 21.807 | 194 | 200 | 97,0% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 10.188 | 184 | 254 | 72,4% | 12.042 | 203 | 247 | 82,2% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 2.789 | 115 | 140 | 82,1% | 5.662 | 124 | 127 | 97,6% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 1.544 | 83 | 90 | 92,2% | 1.980 | 88 | 92 | 95,7% |
| D20 | Scienze veterinarie | 2.732 | 45 | 45 | 100,0% | 8.787 | 50 | 51 | 98,0% |
| ATENEO | | 144.065 | 1.845 | 2.065 | 89,4% | 203.008 | 2.037 | 2.273 | 89,6% |

Tab. 6 – N. schede e copertura insegnamenti erogati di base, caratterizzanti e affini e integrativi dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 per Dipartimenti e totale d'Ateneo

¹¹ Nell'analisi delle coperture sono stati esclusi gli insegnamenti a "scelta dello studente" perché variabili tra i piani di studio di ogni studente.

| Dipartimento | | A.A. 2019/20 VS A.A. 2018/19 | | | |
|---------------|---|------------------------------|-----------------|----------------|-------------|
| | | SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | Copertura % |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 53,7% | 10,0% | 7,8% | 1,9% |
| D12 | Economia | 59,6% | 7,4% | 9,3% | -1,7% |
| D01 | Giurisprudenza | 27,9% | 26,7% | 33,3% | -3,5% |
| D10 | Ingegneria | 32,4% | 9,0% | 8,2% | 0,8% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 49,0% | 19,0% | 22,0% | -2,5% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 39,2% | 3,3% | 9,1% | -5,2% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | -4,4% | 6,9% | 13,6% | -5,8% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 108,9% | 6,6% | 6,4% | 0,2% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 18,2% | 10,3% | -2,8% | 9,7% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 103,0% | 7,8% | -9,3% | 15,5% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 28,2% | 6,0% | 2,2% | 3,4% |
| D20 | Scienze veterinarie | 221,6% | 11,1% | 13,3% | -2,0% |
| ATENE0 | | 40,9% | 10,4% | 10,1% | 0,2% |

Tab. 7 – Variazione percentuale n. schede e copertura insegnamenti erogati di base, caratterizzanti e affini e integrativi dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 per Dipartimenti e Ateneo

Il numero (**203.008**) di questionari compilati nell'a.a. 2019/20 (riferiti esclusivamente agli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini / integrativi) registra un considerevole incremento rispetto all'a.a. precedente (**+40,9%**). Gli insegnamenti attivi erogati sono sensibilmente aumentati (**2.273 VS 2.065, +10,1%**) e, di concerto, il numero di insegnamenti valutati ha segnato un incremento (**2.037 VS 1.845, +10,4%**). La copertura della valutazione degli insegnamenti attivi erogati rimane costante (**+0,2%**).

Analizzando i dati aggregati per dipartimento, si osserva, nel 2019/20, un incremento delle coperture degli insegnamenti erogati nei Dipartimenti D04, D10, D24, D09 e D11. Rimane pressochè invariata per il Dipartimento D07, mentre diminuiscono tutti gli altri. Resta un punto di debolezza per il Dipartimento di Giurisprudenza il grado di copertura in diminuzione rispetto all'a.a. precedente (che già presentava un grado di copertura inferiore agli altri Dipartimenti).

Si rimanda all'appendice ([tab. 26 - 37](#)) per il dettaglio sulle coperture per ogni singolo Corso di Studio.

Entrando nel merito dello studio delle preferenze espresse dagli Studenti, sono stati utilizzati i valori soglia standard del **33%**, al di sotto del quale il giudizio è considerato negativo, e del **66%**, al di sopra del quale il giudizio è considerato positivo. Come si può notare dalle seguenti tabelle, sia per la scheda n. 1 che per la scheda n. 3, **le opinioni espresse dagli Studenti sono ampiamente positive** indipendentemente dal periodo di compilazione delle schede ("settimane della valutazione", altri periodi, I semestre - pre-covid - e II semestre - covid) come verrà evidenziato successivamente nel corso di questa relazione. Qui di seguito le tabelle riassuntive dei dati aggregati a livello d'Ateneo dell'a.a. 2019/20, distinti per dati raccolti nelle "settimane della valutazione", altri periodi, I semestre (pre-covid) e II semestre (covid).

| Insegnamento | Settimane della Valutazione | | | | Altri Periodi | | | | TOTALE | | | |
|--|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ? / Did you have enough previous knowledge to understand the concepts taught in the course? | 3,3% | 9,8% | 48,7% | 38,3% | 3,1% | 10,1% | 49,0% | 37,8% | 3,2% | 9,9% | 48,8% | 38,1% |
| 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given? | 3,4% | 9,0% | 48,5% | 39,1% | 3,2% | 9,0% | 48,3% | 39,5% | 3,3% | 9,0% | 48,4% | 39,2% |
| 3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials (clearly indicated and available) adequate for studying the subject? | 3,1% | 8,3% | 47,5% | 41,1% | 2,8% | 7,9% | 47,4% | 41,9% | 3,0% | 8,1% | 47,4% | 41,4% |
| 4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined? | 3,1% | 8,0% | 43,3% | 45,6% | 2,5% | 7,0% | 44,1% | 46,4% | 2,8% | 7,6% | 43,7% | 45,9% |
| Docenza | Settimane della Valutazione | | | | Altri Periodi | | | | TOTALE | | | |
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettate? / Is the schedule of lessons and other learning activities followed? | 2,6% | 6,5% | 43,1% | 47,8% | 2,3% | 6,3% | 44,6% | 46,7% | 2,5% | 6,4% | 43,8% | 47,3% |
| 6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? / Does the instructor motivate you to learn the subject ? | 3,1% | 7,0% | 42,1% | 47,8% | 2,5% | 6,6% | 43,1% | 47,7% | 2,8% | 6,8% | 42,6% | 47,8% |
| 7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? / Does the instructor clearly explain class material during the lectures? | 2,7% | 6,6% | 42,4% | 48,3% | 2,5% | 6,2% | 43,1% | 48,1% | 2,6% | 6,4% | 42,7% | 48,2% |
| 8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? / Are the instructional activities (exercises, tutorials, laboratories, etc.) useful for learning the subject? | 4,8% | 10,0% | 45,0% | 40,2% | 3,6% | 8,8% | 46,4% | 41,2% | 4,3% | 9,5% | 45,6% | 40,6% |
| 9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio? / Was the teaching carried out according to what was written on the Degree Course website? | 2,6% | 6,1% | 47,1% | 44,2% | 2,3% | 5,7% | 46,9% | 45,1% | 2,5% | 5,9% | 47,0% | 44,6% |
| 10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for explanations and assistance? | 2,3% | 5,4% | 41,8% | 50,4% | 2,2% | 5,4% | 42,8% | 49,5% | 2,3% | 5,4% | 42,3% | 50,0% |
| Interesse | Settimane della Valutazione | | | | Altri Periodi | | | | TOTALE | | | |
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 11 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course ? | 2,3% | 6,0% | 41,8% | 49,9% | 2,0% | 6,1% | 43,4% | 48,5% | 2,2% | 6,1% | 42,5% | 49,3% |
| Suggerimenti | Settimane della Valutazione | Altri Periodi | | TOTALE | | | | | | | | |
| | # | # | # | # | | | | | | | | |
| 12 Suggerimenti / Suggestions | | | | | | | | | | | | |
| - Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package | 16,3% | 15,8% | | 16,1% | | | | | | | | |
| - Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support | 13,3% | 13,1% | | 13,2% | | | | | | | | |
| - Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts | 11,6% | 12,6% | | 12,0% | | | | | | | | |

| | Settimane della Valutazione |
|--|-----------------------------|
| Motivazione non frequenza | |
| 1 Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni: / Choose the main reason for not attending lessons or for attending lessons for less than 50% of the time: | # |
| - Lavoro / Work | 30,2% |
| - Frequenza lezioni di altri insegnamenti / Attending other lessons from other courses | 13,5% |
| - Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame / Attendance is not very useful for exam preparation | 6,3% |
| - Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati / The structures used for the instructional activities do not allow student attendance | 2,3% |
| - Altro / Other | 47,6% |

| Altri Periodi |
|---------------|
| # |
| 35,9% |
| 14,0% |
| 4,2% |
| 2,2% |
| 43,8% |

| Totale |
|--------|
| # |
| 34,0% |
| 13,8% |
| 4,9% |
| 2,3% |
| 45,0% |

| Insegnamento | Settimane della Valutazione | | | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 2 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? / Did you have the necessary background to understand the concepts taught in the course? | 6,0% | 15,0% | 55,4% | 23,5% |
| 3 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given? | 6,2% | 14,2% | 54,6% | 25,0% |
| 4 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials adequate for studying the subject (clearly explained and available)? | 6,0% | 12,3% | 53,8% | 27,8% |
| 5 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined? | 5,6% | 11,8% | 49,2% | 33,5% |

| Altri Periodi | Settimane della Valutazione | | | |
|---------------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 2 | 5,4% | 14,2% | 55,1% | 25,3% |
| 3 | 5,1% | 12,8% | 54,5% | 27,5% |
| 4 | 5,0% | 10,8% | 52,7% | 31,5% |
| 5 | 4,1% | 10,2% | 48,5% | 37,3% |

| TOTALE | Settimane della Valutazione | | | |
|--------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 2 | 5,6% | 14,4% | 55,2% | 24,8% |
| 3 | 5,5% | 13,3% | 54,6% | 26,7% |
| 4 | 5,3% | 11,3% | 53,1% | 30,3% |
| 5 | 4,6% | 10,7% | 48,7% | 36,1% |

| Docenza | Settimane della Valutazione | | | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 6 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for assistance and explanations? | 3,7% | 8,9% | 49,1% | 38,3% |

| Altri Periodi | Settimane della Valutazione | | | |
|---------------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 6 | 3,5% | 7,6% | 46,8% | 42,1% |

| TOTALE | Settimane della Valutazione | | | |
|--------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 6 | 3,6% | 8,1% | 47,5% | 40,8% |

| Interesse | Settimane della Valutazione | | | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 7 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course? | 4,2% | 9,9% | 48,8% | 37,2% |

| Altri Periodi | Settimane della Valutazione | | | |
|---------------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 7 | 3,8% | 8,6% | 46,7% | 40,9% |

| TOTALE | Settimane della Valutazione | | | |
|--------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 7 | 3,9% | 9,0% | 47,4% | 39,7% |

| | Settimane della Valutazione |
|------------------------------|-----------------------------|
| Suggerimenti | # |
| 8 Suggerimenti / Suggestions | |

| Altri Periodi |
|---------------|
| # |

| TOTALE |
|--------|
| # |

| Insegnamento | Settimane della Valutazione | | | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ? / Did you have enough previous knowledge to understand the concepts taught in the course? | 2,4% | 9,0% | 53,4% | 35,2% |
| 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given? | 3,0% | 7,8% | 51,9% | 37,3% |
| 3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials (clearly indicated and available) adequate for studying the subject? | 2,4% | 6,9% | 50,7% | 40,0% |
| 4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined? | 3,1% | 8,2% | 47,3% | 41,3% |

| Altri Periodi | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 2,4% | 7,9% | 52,1% | 37,5% |
| 3,3% | 7,3% | 50,7% | 38,8% |
| 2,8% | 7,0% | 50,1% | 40,1% |
| 2,8% | 6,9% | 48,6% | 41,7% |

| TOTALE | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 2,4% | 8,5% | 52,9% | 36,1% |
| 3,1% | 7,6% | 51,4% | 37,9% |
| 2,6% | 6,9% | 50,4% | 40,1% |
| 3,0% | 7,7% | 47,9% | 41,5% |

| Docenza | Settimane della Valutazione | | | | Non rispondo - Non applicabile |
|--|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | |
| 5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettate? / Is the schedule of lessons and other learning activities followed? | 1,6% | 3,8% | 43,6% | 50,9% | |
| 6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? / Does the instructor motivate you to learn the subject ? | 2,2% | 5,7% | 45,2% | 46,9% | |
| 7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? / Does the instructor clearly explain class material during the lectures? | 2,1% | 5,2% | 44,7% | 48,1% | |
| 8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? / Are the instructional activities (exercises, tutorials, laboratories, etc.) useful for learning the subject? | 2,4% | 5,2% | 29,1% | 34,3% | 29,0% |
| 9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio? / Was the teaching carried out according to what was written on the Degree Course website? | 1,9% | 4,5% | 52,1% | 41,6% | |
| 10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for explanations and assistance? | 1,6% | 4,1% | 43,7% | 50,6% | |

| Altri Periodi | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|
| Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile |
| 2,2% | 5,2% | 46,8% | 45,8% | |
| 2,5% | 6,0% | 46,9% | 44,5% | |
| 2,3% | 5,5% | 46,6% | 45,6% | |
| 2,9% | 5,2% | 29,7% | 38,5% | 23,6% |
| 2,5% | 5,6% | 51,5% | 40,4% | |
| 2,2% | 5,3% | 46,7% | 45,7% | |

| TOTALE | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|
| Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile |
| 1,9% | 4,4% | 44,9% | 48,8% | |
| 2,3% | 5,8% | 45,9% | 45,9% | |
| 2,2% | 5,3% | 45,4% | 47,1% | |
| 2,7% | 5,2% | 29,3% | 36,1% | 26,8% |
| 2,1% | 4,9% | 51,8% | 41,1% | |
| 1,9% | 4,6% | 45,0% | 48,6% | |

| Interesse | Settimane della Valutazione | | | | Altri Periodi | Altri Periodi | TOTALE | | | | | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | | | | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | |
| 11 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course ? | 1,6% | 4,5% | 44,9% | 49,0% | 1,9% | 5,2% | 47,4% | 45,5% | 1,7% | 4,8% | 46,0% | 47,5% |

| Settimane della Valutazione | | # | Altri Periodi | | # | TOTALE | |
|---|--|-------|---------------|-------|---|--------|--|
| Suggerimenti | | | | | | | |
| 12 Suggerimenti / Suggestions | | | | | | | |
| - Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package | | 17,2% | | 17,1% | | 17,2% | |
| - Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support | | 12,4% | | 13,0% | | 12,6% | |
| - Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts | | 11,7% | | 11,2% | | 11,5% | |
| - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses | | 9,7% | | 11,1% | | 10,2% | |
| - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses | | 8,7% | | 9,1% | | 8,9% | |
| - Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials | | 10,3% | | 9,4% | | 9,9% | |
| - Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance | | 14,5% | | 12,5% | | 13,7% | |
| - Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams | | 14,3% | | 14,7% | | 14,4% | |
| - Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses | | 1,2% | | 1,9% | | 1,5% | |

| Domande del Nucleo di Valutazione | Settimane della Valutazione | | | | | Altri Periodi | Altri Periodi | TOTALE | | | | | | | |
|--|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|---------------|---------------|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|-------|-------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile | | | | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile | | |
| 13 I servizi di supporto relativi alle attività di teledidattica (risoluzione dei problemi tecnici, tempi di risposta, informazioni fornite, etc?) sono adeguati? / Are the services provided about elearning activities adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc?) | 3,7% | 8,7% | 41,0% | 32,1% | 14,6% | 3,9% | 8,8% | 36,7% | 35,9% | 14,7% | 3,8% | 8,7% | 39,2% | 33,6% | 14,6% |
| 14 I servizi erogati telematicamente dalla Segreteria studenti "amministrativa" (risoluzione dei problemi, tempi di risposta, informazioni fornite, etc?) sono adeguati? / Are the online services provided by the Administrative Secretary of Students adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc?) | 5,1% | 11,9% | 40,4% | 26,5% | 16,1% | 5,4% | 11,5% | 36,9% | 31,2% | 15,1% | 5,2% | 11,7% | 39,0% | 28,5% | 15,6% |

Il valore della negatività è considerato come la somma delle risposte "**Decisamente NO / Definitely NO**", "**Piu' NO che si / More NO than yes**".
Qualora venga riscontrato superiore al 33%, rispetto alla somma delle risposte "**positive**" e "**negative**", viene evidenziata con un colore diverso.

Il valore della positività è considerata come la somma delle risposte "**Piu' SI che NO / More YES than no**", "**Decisamente SI / Definitely YES**".
Qualora venga riscontrato superiore al 66%, rispetto alla somma delle risposte "**positive**" e "**negative**", viene evidenziata con un colore diverso.

Tab. 10 – Valori percentuali scheda AVA n. 1 – Studenti frequentanti – a.a. 2019/20 – Il semestre (covid), distinti tra “settimane della valutazione” e “altri periodi”

| Settimane della Valutazione | |
|--|-------|
| Motivazione non frequenza | |
| 1 Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni: / Choose the main reason for not attending lessons or for attending lessons for less than 50% of the time: | # |
| - Lavoro / Work | 22,8% |
| - Frequenza lezioni di altri insegnamenti / Attending other lessons from other courses | 19,9% |
| - Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame / Attendance is not very useful for exam preparation | 5,6% |
| - Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati / The structures used for the instructional activities do not allow student attendance | 2,3% |
| - Altro / Other | 49,4% |

| Insegnamento | Settimane della Valutazione | | | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 2 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? / Did you have the necessary background to understand the concepts taught in the course? | 4,6% | 14,8% | 57,7% | 22,9% |
| 3 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given? | 5,4% | 12,7% | 56,7% | 25,2% |
| 4 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials adequate for studying the subject (clearly explained and available)? | 3,5% | 9,8% | 58,2% | 28,5% |
| 5 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined? | 4,3% | 12,2% | 51,4% | 32,0% |

| Docenza | Settimane della Valutazione | | | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 6 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for assistance and explanations? | 2,4% | 5,6% | 51,0% | 41,0% |

| Interesse | Settimane della Valutazione | | | |
|-----------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| | | | | |

| Altri Periodi |
|---------------|
| # |
| 31,1% |
| 19,2% |
| 5,0% |
| 1,9% |
| 42,7% |

| Altri Periodi | Altri Periodi | | | |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| | 4,9% | 13,7% | 57,5% | 23,9% |
| | 5,0% | 12,0% | 55,4% | 27,7% |
| | 4,1% | 10,6% | 54,9% | 30,4% |
| | 4,0% | 11,4% | 51,1% | 33,6% |

| Altri Periodi | Altri Periodi | | | |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| | 3,2% | 7,5% | 47,9% | 41,4% |

| Altri Periodi | Altri Periodi | | | |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| | | | | |

| Totale |
|--------|
| # |
| 27,6% |
| 19,5% |
| 5,3% |
| 2,1% |
| 45,6% |

| TOTALE | TOTALE | | | |
|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| | 4,8% | 14,2% | 57,6% | 23,4% |
| | 5,2% | 12,3% | 55,9% | 26,6% |
| | 3,8% | 10,3% | 56,3% | 29,6% |
| | 4,1% | 11,7% | 51,2% | 32,9% |

| TOTALE | TOTALE | | | |
|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| | 2,9% | 6,7% | 49,2% | 41,2% |

| TOTALE | TOTALE | | | |
|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| | | | | |

| Domande del Nucleo di Valutazione | Settimane della Valutazione | | | | | Altri Periodi | | | | | TOTALE | | | | |
|--|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile |
| 7 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course? | 3,0% | 9,1% | 51,2% | 36,7% | | 3,5% | 8,7% | 49,2% | 38,6% | | 3,3% | 8,9% | 50,1% | 37,8% | |
| | Settimane della Valutazione | | | | | Altri Periodi | | | | | TOTALE | | | | |
| | Suggerimenti | | | | | # | | | | | # | | | | |
| 8 Suggerimenti / Suggestions | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package | 20,8% | | | | | 20,2% | | | | | 20,3% | | | | |
| - Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support | 11,6% | | | | | 9,9% | | | | | 11,3% | | | | |
| - Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts | 11,5% | | | | | 10,8% | | | | | 11,0% | | | | |
| - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses | 9,6% | | | | | 11,4% | | | | | 10,5% | | | | |
| - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses | 7,3% | | | | | 9,0% | | | | | 8,2% | | | | |
| - Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials | 9,2% | | | | | 10,1% | | | | | 9,6% | | | | |
| - Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance | 11,1% | | | | | 9,8% | | | | | 10,3% | | | | |
| - Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams | 16,0% | | | | | 15,3% | | | | | 15,5% | | | | |
| - Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses | 2,7% | | | | | 3,5% | | | | | 3,1% | | | | |
| 9 I servizi di supporto relativi alle attività di teledidattica (risoluzione dei problemi tecnici, tempi di risposta, informazioni fornite, etc?) sono adeguati? / Are the services provided about elearning activities adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc?) | 3,3% | 11,2% | 45,3% | 25,7% | 14,6% | 4,8% | 11,3% | 41,8% | 29,2% | 12,9% | 4,1% | 11,3% | 43,3% | 27,7% | 13,6% |
| 10 I servizi erogati telematicamente dalla Segreteria studenti "amministrativa" (risoluzione dei problemi, tempi di risposta, informazioni fornite, etc?) sono adeguati? / Are the online services provided by the Administrative Secretary of Students adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc?) | 4,5% | 15,2% | 42,5% | 21,8% | 16,0% | 6,4% | 14,0% | 40,7% | 24,8% | 14,2% | 5,6% | 14,5% | 41,5% | 23,5% | 15,0% |
| Il valore della negatività è considerato come la somma delle risposte "Decisamente NO / Definitely NO", "Piu' NO che si / More NO than yes". Qualora venga riscontrato superiore al 33%, rispetto alla somma delle risposte "positive" e "negative", viene evidenziata con un colore diverso. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Il valore della positività è considerata come la somma delle risposte "Piu' SI che NO / More YES than no", "Decisamente SI / Definitely YES". Qualora venga riscontrato superiore al 66%, rispetto alla somma delle risposte "positive" e "negative", viene evidenziata con un colore diverso. | | | | | | | | | | | | | | | |

Tab. 11 – Valori percentuali scheda AVA n. 3 – Studenti NON frequentanti – a.a. 2019/20 – Il semestre (covid), distinti tra “settimane della valutazione” e “altri periodi”

Le seguenti tabelle riassumono il confronto tra le percentuali di gradimento espresse dagli studenti nell'a.a. 2019/20 (aggregando tutti i vari periodi) rispetto al precedente a.a. (tab. 12 e 13):

| Insegnamento | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile |
| 1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ? / Did you have enough previous knowledge to understand the concepts taught in the course? | 2,8% | 8,1% | 45,8% | 43,2% | 2,7% | 9,1% | 51,4% | 36,8% | |
| 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given? | 3,7% | 8,0% | 45,0% | 43,4% | 3,2% | 8,1% | 50,3% | 38,4% | |
| 3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials (clearly indicated and available) adequate for studying the subject? | 3,1% | 7,2% | 44,5% | 45,3% | 2,7% | 7,4% | 49,3% | 40,6% | |
| 4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined? | 2,8% | 6,5% | 41,6% | 49,2% | 2,9% | 7,6% | 46,3% | 43,1% | |
| Docenza | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile |
| 5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettate? / Is the schedule of lessons and other learning activities followed? | 2,6% | 5,4% | 42,2% | 49,9% | 2,1% | 5,1% | 44,5% | 48,3% | |
| 6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? / Does the instructor motivate you to learn the subject ? | 2,9% | 6,2% | 41,5% | 49,5% | 2,5% | 6,2% | 44,7% | 46,6% | |
| 7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? / Does the instructor clearly explain class material during the lectures? | 2,6% | 5,7% | 41,4% | 50,3% | 2,3% | 5,7% | 44,4% | 47,5% | |
| 8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? / Are the instructional activities (exercises, tutorials, laboratories, etc.) useful for learning the subject? | 3,6% | 8,1% | 42,8% | 45,5% | 3,3% | 6,8% | 35,5% | 37,8% | 16,7% |
| 9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio? / Was the teaching carried out according to what was written on the Degree Course website? | 2,7% | 5,6% | 43,8% | 47,9% | 2,3% | 5,3% | 50,0% | 42,4% | |
| 10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for explanations and assistance? | 2,6% | 5,3% | 40,9% | 51,2% | 2,0% | 4,9% | 44,0% | 49,1% | |
| Interesse | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | |
| 11 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course ? | 2,3% | 5,1% | 40,6% | 52,1% | 1,9% | 5,3% | 44,7% | 48,2% | |
| Suggerimenti | | | | | | | | | |
| 12 Suggerimenti / Suggestions | | | | | | | | | |
| - Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package | | | | | 17,0% | | | | |
| - Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support | | | | | 14,0% | | | | |
| - Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts | | | | | 11,0% | | | | |
| - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses | | | | | 11,6% | | | | |
| - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses | | | | | 9,5% | | | | |
| - Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials | | | | | 9,6% | | | | |
| - Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance | | | | | 11,4% | | | | |
| - Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams | | | | | 14,0% | | | | |
| - Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses | | | | | 2,0% | | | | |

Il valore della negatività è considerato come la somma delle risposte "**Decisamente NO / Definitely NO**", "**Piu' NO che si / More NO than yes**". Qualora venga riscontrato superiore al **33%**, rispetto alla somma delle risposte "**positive**" e "**negative**", viene evidenziata con un colore diverso.

Il valore della positività è considerata come la somma delle risposte "**Piu' SI che NO / More YES than no**", "**Decisamente SI / Definitely YES**". Qualora venga riscontrato superiore al **66%**, rispetto alla somma delle risposte "**positive**" e "**negative**", viene evidenziata con un colore diverso.

Tab. 12 – Valori percentuali scheda AVA n. 1 – Studenti frequentanti – confronto a.a. 2018/19 e 2019/20

| | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Motivazione non frequenza | | | | | | | | |
| 1 Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni: / Choose the main reason for not attending lessons or for attending lessons for less than 50% of the time: | % | | | | % | | | |
| - Lavoro / Work | 36,8% | | | | 30,8% | | | |
| - Frequenza lezioni di altri insegnamenti / Attending other lessons from other courses | 14,4% | | | | 16,6% | | | |
| - Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame / Attendance is not very useful for exam preparation | 4,7% | | | | 5,1% | | | |
| - Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati / The structures used for the instructional activities do not allow student attendance | 2,2% | | | | 2,2% | | | |
| - Altro / Other | 42,0% | | | | 45,3% | | | |
| Insegnamento | | | | | | | | |
| 2 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? / Did you have the necessary background to understand the concepts taught in the course? | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 3 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given? | 5,9% | 14,7% | 52,0% | 27,4% | 5,2% | 14,3% | 56,4% | 24,1% |
| 4 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials adequate for studying the subject (clearly explained and available)? | 6,5% | 13,4% | 50,3% | 29,8% | 5,3% | 12,8% | 55,2% | 26,7% |
| 5 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined? | 5,3% | 11,0% | 49,9% | 33,8% | 4,6% | 10,8% | 54,7% | 30,0% |
| 6 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for assistance and explanations? | 4,9% | 10,5% | 45,5% | 39,1% | 4,3% | 11,2% | 50,0% | 34,5% |
| Docenza | | | | | | | | |
| 6 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for assistance and explanations? | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 6 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for assistance and explanations? | 3,8% | 8,2% | 45,2% | 42,9% | 3,2% | 7,4% | 48,4% | 41,0% |
| Interesse | | | | | | | | |
| 7 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course? | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 7 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course? | 4,3% | 9,3% | 44,7% | 41,7% | 3,6% | 8,9% | 48,7% | 38,7% |
| Suggerimenti | | | | | | | | |
| 12 Suggerimenti / Suggestions | | | | % | | | | % |
| - Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package | | | | 20,4% | | | | 19,9% |
| - Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support | | | | 11,1% | | | | 11,2% |
| - Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts | | | | 10,3% | | | | 11,2% |
| - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses | | | | 11,2% | | | | 10,7% |
| - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses | | | | 9,0% | | | | 8,4% |
| - Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials | | | | 9,2% | | | | 9,9% |
| - Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance | | | | 9,6% | | | | 10,0% |
| - Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams | | | | 15,7% | | | | 15,5% |
| - Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses | | | | 3,5% | | | | 3,2% |

Il valore della negatività è considerato come la somma delle risposte "Decisamente NO / Definitely NO", "Piu' NO che si / More NO than yes".

Qualora venga riscontrato superiore al 33%, rispetto alla somma delle risposte "positive" e "negative", viene evidenziata con un colore diverso.

Il valore della positività è considerata come la somma delle risposte "Piu' SI che NO / More YES than no", "Decisamente SI / Definitely YES".

Qualora venga riscontrato superiore al 66%, rispetto alla somma delle risposte "positive" e "negative", viene evidenziata con un colore diverso.

Tab. 13 – Valori percentuali scheda AVA n. 3 – Studenti NON frequentanti – confronto a.a. 2018/19 e 2019/20

Nella seguente tabella sono riassunti i dati tra il I e il II semestre suddivisi per “settimane della valutazione” e gli “altri periodi”. Al fine di evidenziare eventuali differenze tra le opinioni espresse dagli studenti, nei due periodi specificati, è stata calcolata la statistica **chi-quadrato** “ χ^2 ” e il relativo indice **V di Cramer**. L’indice V permette di appurare se sussiste associazione (valore vicino a 1) o indipendenza (valore vicino a 0) tra i due periodi considerati e le risposte fornite, ciò al fine di verificare se gli studenti hanno risposto in modo differente durante la compilazione dei questionari in aula o vicino alle date di esame.

| Cod. | DIPARTIMENTO | A.A. 2019/20 | | | | | | | | | | | | | | | | χ^2 | V di Cramer |
|------|--|-----------------------------|----------------|----------------|---------|---------------|----------------|----------------|---------|-----------------------------|----------------|----------------|---------|---------------|----------------|----------------|---------|----------|-------------|
| | | SCHEDA N. 1 Valori Assoluti | | | | | | | | SCHEDA N. 1 Valori % | | | | | | | | | |
| | | Settimane della Valutazione | | | | Altri periodi | | | | Settimane della Valutazione | | | | Altri periodi | | | | | |
| | | Dec. NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Dec. SI | Dec. NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Dec. SI | Dec. NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Dec. SI | Dec. NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Dec. SI | | |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 730 | 2.561 | 15.318 | 22.819 | 418 | 1.610 | 11.318 | 16.260 | 1,8% | 6,2% | 37,0% | 55,1% | 1,4% | 5,4% | 38,2% | 54,9% | 36,69 | 2,27E-02 |
| | - Insegnamento | 403 | 1.495 | 6.767 | 6.751 | 222 | 834 | 4.649 | 5.195 | 2,6% | 9,7% | 43,9% | 43,8% | 2,0% | 7,7% | 42,7% | 47,7% | 62,51 | 4,87E-02 |
| | - Docenza | 300 | 880 | 7.272 | 13.706 | 150 | 632 | 5.679 | 9.520 | 1,4% | 4,0% | 32,8% | 61,9% | 0,9% | 4,0% | 35,5% | 59,6% | 41,72 | 3,31E-02 |
| | - Interesse | 27 | 186 | 1.279 | 2.362 | 46 | 144 | 990 | 1.545 | 0,7% | 4,8% | 33,2% | 61,3% | 1,7% | 5,3% | 36,3% | 56,7% | 24,94 | 6,16E-02 |
| D12 | Economia | 681 | 2.222 | 14.951 | 19.797 | 888 | 2896 | 23134 | 29724 | 1,8% | 5,9% | 39,7% | 52,6% | 1,6% | 5,1% | 40,8% | 52,5% | 41,05 | 2,09E-02 |
| | - Insegnamento | 371 | 1.177 | 6.019 | 6.257 | 357 | 1330 | 8986 | 10063 | 2,7% | 8,5% | 43,5% | 45,3% | 1,7% | 6,4% | 43,3% | 48,5% | 105,71 | 5,53E-02 |
| | - Docenza | 277 | 888 | 7.579 | 11.627 | 477 | 1348 | 12065 | 16832 | 1,4% | 4,4% | 37,2% | 57,1% | 1,6% | 4,4% | 39,3% | 54,8% | 28,23 | 2,35E-02 |
| | - Interesse | 33 | 157 | 1.353 | 1.913 | 54 | 218 | 2083 | 2829 | 1,0% | 4,5% | 39,1% | 55,4% | 1,0% | 4,2% | 40,2% | 54,6% | 1,49 | 1,31E-02 |
| D01 | Giurisprudenza | 455 | 1.379 | 12.380 | 17.937 | 721 | 1999 | 12933 | 16561 | 1,4% | 4,3% | 38,5% | 55,8% | 2,2% | 6,2% | 40,1% | 51,4% | 240,87 | 6,12E-02 |
| | - Insegnamento | 198 | 675 | 5.080 | 5.871 | 296 | 886 | 4989 | 5653 | 1,7% | 5,7% | 43,0% | 49,7% | 2,5% | 7,5% | 42,2% | 47,8% | 52,91 | 4,73E-02 |
| | - Docenza | 217 | 616 | 6.247 | 10.291 | 369 | 959 | 6794 | 9312 | 1,2% | 3,5% | 36,0% | 59,2% | 2,1% | 5,5% | 39,0% | 53,4% | 185,85 | 7,31E-02 |
| | - Interesse | 40 | 88 | 1.053 | 1.775 | 56 | 154 | 1150 | 1596 | 1,4% | 3,0% | 35,6% | 60,0% | 1,9% | 5,2% | 38,9% | 54,0% | 34,44 | 7,63E-02 |
| D10 | Ingegneria | 1.193 | 4.310 | 27.576 | 30.541 | 1131 | 2892 | 19903 | 18372 | 1,9% | 6,8% | 43,3% | 48,0% | 2,7% | 6,8% | 47,1% | 43,4% | 266,93 | 5,02E-02 |
| | - Insegnamento | 561 | 2.146 | 10.895 | 9.806 | 510 | 1337 | 7559 | 6062 | 2,4% | 9,2% | 46,5% | 41,9% | 3,3% | 8,6% | 48,9% | 39,2% | 57,52 | 3,85E-02 |
| | - Docenza | 551 | 1.818 | 14.197 | 17.794 | 539 | 1318 | 10542 | 10564 | 1,6% | 5,3% | 41,3% | 51,8% | 2,3% | 5,7% | 45,9% | 46,0% | 205,33 | 5,98E-02 |
| | - Interesse | 81 | 346 | 2.484 | 2.941 | 82 | 237 | 1802 | 1746 | 1,4% | 5,9% | 42,4% | 50,3% | 2,1% | 6,1% | 46,6% | 45,2% | 29,40 | 5,50E-02 |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 6.654 | 15.370 | 103.909 | 70.707 | 4215 | 9933 | 61307 | 44211 | 3,4% | 7,8% | 52,8% | 36,0% | 3,5% | 8,3% | 51,2% | 36,9% | 82,88 | 1,62E-02 |
| | - Insegnamento | 2.848 | 6.964 | 39.906 | 23.102 | 1666 | 4170 | 23228 | 15096 | 3,9% | 9,6% | 54,8% | 31,7% | 3,8% | 9,4% | 52,6% | 34,2% | 77,41 | 2,57E-02 |
| | - Docenza | 3.349 | 7.485 | 54.812 | 39.969 | 2239 | 5074 | 32571 | 24582 | 3,2% | 7,1% | 51,9% | 37,8% | 3,5% | 7,9% | 50,5% | 38,1% | 60,00 | 1,88E-02 |
| | - Interesse | 457 | 921 | 9.191 | 7.636 | 310 | 689 | 5508 | 4533 | 2,5% | 5,1% | 50,5% | 41,9% | 2,8% | 6,2% | 49,9% | 41,1% | 21,54 | 2,71E-02 |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 13.773 | 32.066 | 233.046 | 208.999 | 10111 | 21871 | 150881 | 127736 | 2,8% | 6,6% | 47,8% | 42,8% | 3,3% | 7,0% | 48,6% | 41,1% | 338,27 | 2,06E-02 |
| | - Insegnamento | 5.372 | 13.994 | 90.885 | 70.661 | 3891 | 9032 | 57514 | 44523 | 3,0% | 7,7% | 50,2% | 39,1% | 3,4% | 7,9% | 50,0% | 38,7% | 42,61 | 1,20E-02 |
| | - Docenza | 7.472 | 15.732 | 122.000 | 116.540 | 5556 | 11097 | 79530 | 70716 | 2,9% | 6,0% | 46,6% | 44,5% | 3,3% | 6,6% | 47,7% | 42,4% | 273,52 | 2,53E-02 |
| | - Interesse | 929 | 2.340 | 20.161 | 21.798 | 664 | 1742 | 13837 | 12497 | 2,1% | 5,2% | 44,6% | 48,2% | 2,3% | 6,1% | 48,1% | 43,5% | 163,33 | 4,70E-02 |

| Cod. | DIPARTIMENTO | A.A. 2019/20 | | | | | | | | | | | | | | | | χ^2 | V di Cramer |
|---------------|---|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------|----------------|----------------|--------------|---------------|----------------|----------------|--------------|---------------|-----------------|
| | | SCHEDA N. 1 Valori Assoluti | | | | | | | | SCHEDA N. 1 Valori % | | | | | | | | | |
| | | Settimane della Valutazione | | | | Altri periodi | | | | Settimane della Valutazione | | | | Altri periodi | | | | | |
| | | Dec. NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Dec. SI | Dec. NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Dec. SI | Dec. NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Dec. SI | Dec. NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Dec. SI | | |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 2.919 | 8.007 | 61.255 | 53.945 | 2820 | 8198 | 63997 | 51106 | 2,3% | 6,3% | 48,6% | 42,8% | 2,2% | 6,5% | 50,7% | 40,5% | 140,71 | 2,36E-02 |
| | - Insegnamento | 1.200 | 3.676 | 23.837 | 17.775 | 1167 | 3336 | 24425 | 17464 | 2,6% | 7,9% | 51,3% | 38,2% | 2,5% | 7,2% | 52,6% | 37,6% | 26,76 | 1,70E-02 |
| | - Docenza | 1.564 | 3.824 | 32.031 | 30.597 | 1490 | 4240 | 33846 | 28555 | 2,3% | 5,6% | 47,1% | 45,0% | 2,2% | 6,2% | 49,7% | 41,9% | 143,65 | 3,25E-02 |
| | - Interesse | 155 | 507 | 5.387 | 5.573 | 163 | 622 | 5726 | 5087 | 1,3% | 4,4% | 46,4% | 48,0% | 1,4% | 5,4% | 49,4% | 43,9% | 44,39 | 4,37E-02 |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 2.195 | 7.043 | 51.054 | 58.417 | 1792 | 5465 | 41485 | 44190 | 1,8% | 5,9% | 43,0% | 49,2% | 1,9% | 5,9% | 44,6% | 47,6% | 63,35 | 1,73E-02 |
| | - Insegnamento | 961 | 3.509 | 21.052 | 18.290 | 757 | 2604 | 16464 | 14327 | 2,2% | 8,0% | 48,1% | 41,7% | 2,2% | 7,6% | 48,2% | 42,0% | 3,95 | 7,12E-03 |
| | - Docenza | 1.100 | 2.998 | 25.514 | 34.332 | 918 | 2454 | 21298 | 25572 | 1,7% | 4,7% | 39,9% | 53,7% | 1,8% | 4,9% | 42,4% | 50,9% | 88,48 | 2,78E-02 |
| | - Interesse | 134 | 536 | 4.488 | 5.795 | 117 | 407 | 3723 | 4291 | 1,2% | 4,9% | 41,0% | 52,9% | 1,4% | 4,8% | 43,6% | 50,3% | 15,35 | 2,81E-02 |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 429 | 1.530 | 10.249 | 15.765 | 904 | 3125 | 25392 | 32123 | 1,5% | 5,5% | 36,6% | 56,4% | 1,5% | 5,1% | 41,3% | 52,2% | 171,59 | 4,38E-02 |
| | - Insegnamento | 211 | 851 | 4.409 | 4.929 | 390 | 1448 | 10094 | 10612 | 2,0% | 8,2% | 42,4% | 47,4% | 1,7% | 6,4% | 44,8% | 47,1% | 44,38 | 3,67E-02 |
| | - Docenza | 190 | 558 | 5.003 | 9.222 | 449 | 1420 | 13201 | 18294 | 1,3% | 3,7% | 33,4% | 61,6% | 1,3% | 4,3% | 39,6% | 54,8% | 194,39 | 6,34E-02 |
| | - Interesse | 28 | 121 | 837 | 1.614 | 65 | 257 | 2097 | 3217 | 1,1% | 4,7% | 32,2% | 62,1% | 1,2% | 4,6% | 37,2% | 57,1% | 20,26 | 4,96E-02 |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 577 | 2.183 | 12.075 | 16.397 | 385 | 1227 | 7294 | 7825 | 1,8% | 7,0% | 38,7% | 52,5% | 2,3% | 7,3% | 43,6% | 46,8% | 149,51 | 5,58E-02 |
| | - Insegnamento | 305 | 1.030 | 4.853 | 5.296 | 165 | 531 | 2798 | 2650 | 2,7% | 9,0% | 42,3% | 46,1% | 2,7% | 8,6% | 45,5% | 43,1% | 18,34 | 3,23E-02 |
| | - Docenza | 231 | 973 | 6.112 | 9.561 | 197 | 581 | 3830 | 4443 | 1,4% | 5,8% | 36,2% | 56,7% | 2,2% | 6,4% | 42,3% | 49,1% | 147,07 | 7,53E-02 |
| | - Interesse | 41 | 180 | 1.110 | 1.540 | 23 | 115 | 666 | 732 | 1,4% | 6,3% | 38,7% | 53,6% | 1,5% | 7,5% | 43,4% | 47,7% | 14,68 | 5,77E-02 |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 195 | 581 | 3.381 | 5.202 | 100 | 280 | 2468 | 3148 | 2,1% | 6,2% | 36,1% | 55,6% | 1,7% | 4,7% | 41,2% | 52,5% | 49,41 | 5,67E-02 |
| | - Insegnamento | 101 | 295 | 1.371 | 1.713 | 42 | 150 | 972 | 1036 | 2,9% | 8,5% | 39,4% | 49,2% | 1,9% | 6,8% | 44,2% | 47,1% | 18,77 | 5,75E-02 |
| | - Docenza | 77 | 244 | 1.689 | 2.999 | 51 | 109 | 1283 | 1803 | 1,5% | 4,9% | 33,7% | 59,9% | 1,6% | 3,4% | 39,5% | 55,5% | 35,34 | 6,54E-02 |
| | - Interesse | 17 | 42 | 321 | 490 | 7 | 21 | 213 | 309 | 2,0% | 4,8% | 36,9% | 56,3% | 1,3% | 3,8% | 38,7% | 56,2% | 2,00 | 3,75E-02 |
| D20 | Scienze veterinarie | 1.830 | 4.360 | 29.734 | 31.726 | 715 | 1666 | 13087 | 12448 | 2,7% | 6,4% | 44,0% | 46,9% | 2,6% | 6,0% | 46,9% | 44,6% | 69,20 | 2,60E-02 |
| | - Insegnamento | 793 | 2.064 | 11.886 | 10.181 | 304 | 759 | 5187 | 4050 | 3,2% | 8,3% | 47,7% | 40,8% | 3,0% | 7,4% | 50,4% | 39,3% | 23,74 | 2,60E-02 |
| | - Docenza | 876 | 1.947 | 15.270 | 18.402 | 342 | 771 | 6770 | 7158 | 2,4% | 5,3% | 41,8% | 50,4% | 2,3% | 5,1% | 45,0% | 47,6% | 43,86 | 2,92E-02 |
| | - Interesse | 161 | 349 | 2.578 | 3.143 | 69 | 136 | 1130 | 1240 | 2,6% | 5,6% | 41,4% | 50,4% | 2,7% | 5,3% | 43,9% | 48,2% | 5,04 | 2,39E-02 |
| ATENEO | | 31.631 | 81.612 | 574.928 | 552.252 | 24.200 | 61.162 | 433.199 | 403.704 | 2,6% | 6,6% | 46,3% | 44,5% | 2,6% | 6,6% | 47,0% | 43,8% | 124,27 | 7,58E-03 |
| | - Insegnamento | 13.324 | 37.876 | 226.960 | 180.632 | 9.767 | 26.417 | 166.865 | 136.731 | 2,9% | 8,3% | 49,5% | 39,4% | 2,9% | 7,8% | 49,1% | 40,2% | 98,93 | 1,11E-02 |
| | - Docenza | 16.204 | 37.963 | 297.726 | 315.040 | 12.777 | 30.003 | 227.409 | 227.351 | 2,4% | 5,7% | 44,6% | 47,2% | 2,6% | 6,0% | 45,7% | 45,7% | 294,98 | 1,59E-02 |
| | - Interesse | 2.103 | 5.773 | 50.242 | 56.580 | 1.656 | 4.742 | 38.925 | 39.622 | 1,8% | 5,0% | 43,8% | 49,3% | 1,9% | 5,6% | 45,8% | 46,6% | 149,05 | 2,73E-02 |

 Tab. 14 – Risultati questionario AVA n. 1 per Dipartimenti e suddivisi per “settimane della valutazione” e “altri periodi”, con calcolo del χ^2 e del V di Cramer

Come si può osservare dalla tabella precedente i valori V di Cramer, per ogni Dipartimento e per ogni sezione del questionario N. 1, sono prossimi allo 0 e ciò significa che non sussiste alcuna associazione tra le valutazioni espresse e i periodi in cui sono stati compilati i questionari. In altre parole, non vi sono significative differenze tra le opinioni espresse in aula (*settimane della valutazione*) dagli studenti rispetto agli *altri periodi* a ridosso degli esami. In appendice (vedi [tab. 50](#)) sono dettagliati i gradienti espressi per ogni singolo CdS distinto per sezione e per periodi di compilazione ("*settimane della valutazione*", "*altri periodi*")

Al fine di poter confrontare le opinioni positive espresse dagli studenti tra l'a.a. di indagine e il precedente sono state aggregate per ogni Dipartimento i risultati raccolti nelle schede n. 1 e 3, suddivisi per le sezioni di cui si compongono i questionari:

| Cod. | DIPARTIMENTO | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
|---------------|---|----------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | |
| | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 8.295 | 86,2% | 90,2% | 89,0% | 9.222 | 86,7% | 91,8% | 92,0% |
| D12 | Economia | 22.126 | 88,8% | 90,5% | 92,4% | 10.818 | 89,1% | 92,4% | 93,1% |
| D01 | Giurisprudenza | 6.103 | 86,8% | 93,6% | 90,8% | 10.416 | 88,3% | 90,4% | 91,3% |
| D10 | Ingegneria | 29.431 | 87,6% | 89,3% | 91,1% | 11.452 | 87,2% | 90,7% | 91,2% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 55.349 | 89,5% | 90,1% | 92,1% | 30.693 | 86,5% | 86,7% | 91,8% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 11.639 | 87,7% | 91,7% | 92,2% | 75.261 | 88,9% | 87,5% | 92,2% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 2.882 | 85,5% | 90,2% | 90,1% | 26.558 | 88,8% | 89,1% | 92,9% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 8.930 | 87,9% | 91,7% | 92,0% | 22.642 | 89,1% | 91,2% | 92,9% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 1.571 | 89,0% | 93,2% | 91,3% | 12.717 | 89,1% | 92,7% | 93,0% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 7.259 | 88,8% | 91,9% | 92,7% | 5.694 | 86,9% | 90,6% | 90,6% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 2.856 | 84,7% | 89,2% | 87,8% | 2.005 | 88,0% | 91,6% | 91,7% |
| D20 | Scienze veterinarie | 12.073 | 88,8% | 92,7% | 92,4% | 9.586 | 88,3% | 90,4% | 91,4% |
| ATENEO | | 168.514 | 88,4% | 90,6% | 91,7% | 227.064 | 88,3% | 89,2% | 92,2% |

Tab. 15 – Confronto della positività tra l'a.a. 2018/19 e 2019/20 delle Opinioni espresse dagli Studenti per Dipartimento e sezione

| Cod. | DIPARTIMENTO | A.A. 2019/20 VS 2018/19 | | | |
|---------------|---|-------------------------|-------------|--------------|-------------|
| | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 11,2% | 0,6% | 1,7% | 3,0% |
| D12 | Economia | -51,1% | 0,3% | 1,9% | 0,8% |
| D01 | Giurisprudenza | 70,7% | 1,5% | -3,1% | 0,6% |
| D10 | Ingegneria | -61,1% | -0,4% | 1,4% | 0,1% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | -44,5% | -3,0% | -3,4% | -0,4% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 546,6% | 1,1% | -4,3% | -0,1% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 821,5% | 3,3% | -1,2% | 2,8% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 153,5% | 1,2% | -0,5% | 1,0% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 709,5% | 0,1% | -0,5% | 1,7% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | -21,6% | -2,0% | -1,3% | -2,1% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | -29,8% | 3,3% | 2,4% | 3,9% |
| D20 | Scienze veterinarie | -20,6% | -0,5% | -2,3% | -0,9% |
| ATENEO | | 34,7% | 0,0% | -1,5% | 0,5% |

Tab. 16 – Variazione % della positività per Dipartimento – a.a. 2019/20 vs 2018/19

Dall'analisi delle tabelle 19 e 20 si può notare un elevato grado di soddisfazione degli Studenti frequentanti e non. Tutti i valori della **positività** sono ampiamente al di sopra dell'**85%**. A livello d'Ateneo nell'a.a. 2019/20 si riscontra un alto grado di positività nelle tre sezioni, superiore al **88%**, rimasto essenzialmente costante rispetto all'anno precedente.

Si rimanda all'appendice ([tab. 38-49](#)) per il dettaglio sulle valutazioni espresse nell'a.a. 2019/20 per ogni singolo Corso di Studio e il confronto dei rispettivi valori rilevati nell'a.a. precedente.

Come accennato precedentemente, il NdV nel 2019/20 ha riformulato le proprie domande, relative ai servizi offerti agli studenti e alle strutture didattiche, nei questionari n. 1 e 3 rispetto al 2018/19 (**vedi pagg. 10 e 11**). Inoltre, a causa dell'emergenza epidemiologica le domande sono state ulteriormente rivedute nel II semestre (**vedi pag. 14**). Nella tabella successiva sono riassunti i dati delle risposte positive raccolte per ogni domanda, suddivise per dipartimento:

| DIPARTIMENTO | I SEMESTRE (pre-covid) | | | | | | | | II SEMESTRE (covid) | | | | |
|---------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | AVA n. 1 | | | | | | AVA n. 3 | | AVA n. 1 | | AVA n. 3 | | |
| | ndv 1 | ndv 2 | ndv 3 | ndv 4 | ndv 5 | ndv 6 | ndv 1 | ndv 2 | ndv 1c | ndv 2c | ndv 1c | ndv 2c | |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 81,7% | 73,2% | 74,5% | 80,4% | 72,3% | 80,1% | 71,4% | 63,7% | 90,1% | 82,4% | 81,3% | 72,6% |
| D12 | Economia | 89,9% | 88,3% | 79,5% | 79,5% | 81,0% | 80,2% | 83,9% | 83,0% | 92,2% | 89,3% | 85,0% | 79,5% |
| D01 | Giurisprudenza | 81,8% | 76,5% | 71,5% | 71,5% | 69,6% | 69,7% | 77,9% | 74,7% | 89,7% | 83,4% | 83,8% | 78,3% |
| D10 | Ingegneria | 79,7% | 72,5% | 75,3% | 76,4% | 71,7% | 74,0% | 74,5% | 68,6% | 89,3% | 82,2% | 82,8% | 77,1% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 80,5% | 74,1% | 69,9% | 70,2% | 69,1% | 71,7% | 78,2% | 71,4% | 77,0% | 72,0% | 79,0% | 76,3% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 76,9% | 69,6% | 65,3% | 66,2% | 63,1% | 64,3% | 55,5% | 53,3% | 85,6% | 81,0% | 77,6% | 75,4% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 81,3% | 76,7% | 73,3% | 75,9% | 75,3% | 79,0% | 74,7% | 71,8% | 86,4% | 79,2% | 75,7% | 69,9% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 79,1% | 70,5% | 55,2% | 58,2% | 57,8% | 58,1% | 76,4% | 71,4% | 89,8% | 85,5% | 86,3% | 82,1% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 77,3% | 69,7% | 69,3% | 68,3% | 67,6% | 68,0% | 75,1% | 70,7% | 89,3% | 79,1% | 81,0% | 73,4% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 79,4% | 72,5% | 56,7% | 64,1% | 63,8% | 63,2% | 74,4% | 66,8% | 85,4% | 80,6% | 82,7% | 77,7% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 88,1% | 81,0% | 81,2% | 77,2% | 69,4% | 73,6% | 77,7% | 78,6% | 95,2% | 89,6% | 86,6% | 81,5% |
| D20 | Scienze veterinarie | 83,2% | 73,6% | 76,6% | 78,3% | 78,8% | 76,9% | 75,5% | 62,3% | 87,2% | 81,5% | 84,6% | 80,1% |
| ATENE0 | | 79,7% | 73,0% | 68,2% | 69,7% | 67,8% | 69,3% | 75,3% | 71,0% | 85,4% | 79,9% | 82,2% | 76,4% |

Tab. 17 – Percentuale risposte positive¹² Opinioni Studenti sulle domande formulate dal NdV – a.a. 2019/20

Rispetto ai valori ampiamente positivi espressi nelle domande delle schede AVA, si registra una diminuzione globale nella percentuale delle risposte positive, soprattutto nelle domande relative alle strutture didattiche (*aule, attrezzature didattiche, aule e spazie dedicati allo studio individuale, aule informatiche, laboratori specialistici, spazi comuni e ambienti di vita quotidiana*). Nelle

¹² La tabella precedente evidenzia in verde le percentuali di risposte positive superiori al 66%, in nero quelle tra il 66% e il 34%, in rosso quelle inferiori al 34%. Il valore della positività è considerato come la somma delle risposte "Piu' SI che NO", "Decisamente SI"

domande ndv 1) e ndv 2), così come nelle domande ndv 1c) e ndv 2c), si registra uno scostamento medio del **3,5%** circa tra il gradimento espresso dagli studenti frequentanti e quello meno elevato dei non frequentanti. Si noti, inoltre, come i valori del gradimento espresso dagli studenti sui servizi offerti dall'Ateneo durante il periodo covid è mediamente superiore al **82%**, indice degli sforzi messi in campo dall'Ateneo per gestire l'emergenza sanitaria.

Infine, per quanto concerne i **suggerimenti** proposti dagli Studenti nella scheda AVA, i risultati sono riassunti nella seguente tabella:

| Suggerimenti | 2018/19 | | 2019/20 | | 2019/20 vs 2018/19 | |
|---|---------|-------|---------|-------|--------------------|-------|
| | AVA 1 | AVA 3 | AVA 1 | AVA 3 | AVA 1 | AVA 3 |
| 12 Suggerimenti / Suggestions | | | | | | |
| - Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package | 17,0% | 20,4% | 16,8% | 19,9% | -0,2% | -0,5% |
| - Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support | 14,0% | 11,1% | 12,8% | 11,2% | -1,1% | 0,1% |
| - Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts | 11,0% | 10,3% | 11,7% | 11,2% | 0,7% | 0,9% |
| - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses | 11,6% | 11,2% | 10,0% | 10,7% | -1,5% | -0,6% |
| - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses | 9,5% | 9,0% | 9,2% | 8,4% | -0,3% | -0,6% |
| - Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials | 9,6% | 9,2% | 10,1% | 9,9% | 0,5% | 0,6% |
| - Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance | 11,4% | 9,6% | 13,0% | 10,0% | 1,6% | 0,4% |
| - Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams | 14,0% | 15,7% | 14,7% | 15,5% | 0,7% | -0,2% |
| - Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses | 2,0% | 3,5% | 1,7% | 3,2% | -0,3% | -0,3% |

Tab. 18 – Suggerimenti confronto tra l'a.a. 2018/19 e 2019/20

Dall'analisi dei dati, si evince che la maggior parte degli Studenti sente la necessità di un alleggerimento del carico didattico (**16,8% e 19,9%**), di un aumento dell'attività di supporto didattico (**12,8 e 11,2%**) e dell'inserimento di ulteriori prove d'esame intermedie (**14,7% e 15,5%**). Le preferenze, in termini percentuali, dei suggerimenti espressi dagli Studenti dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 rimangono pressoché invariate.

3.2. Questionari Docenti (Scheda n. 7)

Complessivamente, nell'a.a. 2019/20 sono state compilate **319** schede, rispetto alle **432** schede dell'a.a. 2018/19, distribuiti su **69** CdS (vs **85** dell'a.a. precedente).

La seguente tabella (tab. 19) mette a confronto, negli anni accademici 2018/19 e 2019/20, il numero di schede compilate, il numero di insegnamenti valutati e le relative variazioni percentuali delle due grandezze considerate. La tabella 20, invece, mette a confronto le "coperture" percentuali tra i due anni accademici esaminati.

| COD | Dipartimento | A.A. 2018/19 | | A.A. 2019/20 | | A.A. 2019/20 vs 2018/19 | |
|---------------|---|--------------|------------|--------------|------------|-------------------------|---------------|
| | | N. Schede | N. Ins.ti | N. Schede | N. Ins.ti | N. Schede | N. Ins.ti |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 57 | 60 | 17 | 17 | -70,2% | -71,7% |
| D12 | Economia | 10 | 18 | 19 | 19 | 90,0% | 5,6% |
| D01 | Giurisprudenza | 33 | 34 | 52 | 45 | 57,6% | 32,4% |
| D10 | Ingegneria | 84 | 77 | 15 | 15 | -82,1% | -80,5% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 23 | 21 | 19 | 18 | -17,4% | -14,3% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 21 | 20 | 33 | 30 | 57,1% | 50,0% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 46 | 44 | 51 | 38 | 10,9% | -13,6% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 96 | 91 | 48 | 46 | -50,0% | -49,5% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 17 | 21 | 2 | 2 | -88,2% | -90,5% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 24 | 27 | 18 | 16 | -25,0% | -40,7% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 4 | 6 | 3 | 3 | -25,0% | -50,0% |
| D20 | Scienze veterinarie | 17 | 16 | 42 | 27 | 147,1% | 68,8% |
| ATENE0 | | 432 | 435 | 319 | 276 | -26,2% | -36,6% |

Tab. 19 – N. schede compilate dai Docenti (Scheda AVA n. 7) confronto tra l'a.a. 2018/19 e 2019/20

Si nota complessivamente un decremento sia del numero di schede compilate (**-26,2%**) che di insegnamenti valutati (**-36,6%**).

In termini percentuali, la copertura degli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini e integrativi valutati rispetto all'offerta didattica erogata risulta:

| Cod | Dipartimento | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
|---------------|---|--------------|-----------------|----------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|
| | | N. Schede | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % | N. Schede | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 57 | 55 | 307 | 17,9% | 17 | 17 | 331 | 5,1% |
| D12 | Economia | 10 | 10 | 108 | 9,3% | 18 | 18 | 118 | 15,3% |
| D01 | Giurisprudenza | 33 | 32 | 279 | 11,5% | 52 | 45 | 372 | 12,1% |
| D10 | Ingegneria | 84 | 65 | 147 | 44,2% | 14 | 14 | 159 | 8,8% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 23 | 18 | 100 | 18,0% | 19 | 18 | 122 | 14,8% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 21 | 20 | 186 | 10,8% | 31 | 30 | 203 | 14,8% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 46 | 37 | 221 | 16,7% | 47 | 37 | 251 | 14,7% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 96 | 82 | 188 | 43,6% | 48 | 46 | 200 | 23,0% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 17 | 16 | 254 | 6,3% | 1 | 1 | 247 | 0,4% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 24 | 24 | 140 | 17,1% | 18 | 16 | 127 | 12,6% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 4 | 4 | 90 | 4,4% | 3 | 3 | 92 | 3,3% |
| D20 | Scienze veterinarie | 17 | 14 | 45 | 31,1% | 31 | 18 | 51 | 35,3% |
| ATENE0 | | 432 | 377 | 2.065 | 18,3% | 299 | 263 | 2.273 | 11,6% |

Tab. 20 – Percentuale copertura insegnamenti erogati di base, caratterizzanti e affini e integrativi dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 - Scheda AVA n. 7

L'analisi della copertura¹³ condotta a livello d'Ateneo continua a evidenziare il trend negativo degli ultimi anni. Anche per l'anno accademico 2019/20 si registra un decremento (**11,6%**) rispetto all'a.a. precedente (**18,3%**).

| Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento: | | | | | 41,29 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|-------|
| Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | |
| 1 Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile? | 0 | 10 | 108 | 201 | 0,00% |
| 2 L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile? | 1 | 12 | 117 | 189 | 0,31% |
| 3 L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate ? | 1 | 10 | 99 | 209 | 0,31% |
| 4 Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto) ? | 0 | 0 | 0 | 0 | -% |
| 5 I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati? | 0 | 0 | 0 | 0 | -% |
| 6 Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente ? | 3 | 17 | 82 | 217 | 0,94% |
| Docenza | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | |
| 7 Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame? | 5 | 47 | 167 | 100 | 1,57% |
| 8 Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento? | 14 | 59 | 138 | 108 | 4,39% |
| 9 L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro? | 0 | 8 | 60 | 251 | 0,00% |
| 10 Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto? | 5 | 6 | 87 | 221 | 1,57% |

Tab. 21 – Valori assoluti e percentuali scheda AVA n. 7 – Docenti – a.a. 2019/20

¹³Nella tabella sono stati presi in considerazione solo gli insegnamenti erogati di base, caratterizzanti e affini e integrativi

4. Elementi di valutazione

4.1 Efficacia nella gestione del processo di rilevazione.

La rilevazione pare gestita in modo adeguato, anche alla luce dell'improvvisa situazione emergenziale. Come auspicato dal NdV nella precedente relazione, l'Ateneo di Messina si è dotato di una app specifica per smartphone e tablet (**AppUniME**) che ha affiancato la piattaforma web nella somministrazione dei questionari, agevolando così gli studenti nella compilazione "in aula" del questionario. Tutti i CdS risultano coperti dalla rilevazione sebbene non in modo omogeneo. È giudicato buono il livello di copertura degli insegnamenti.

Il PQA prima dell'inizio di ogni semestre di rilevazione ha inviato a tutti gli attori interessati le opportune indicazioni operative (prot. **109391** del **07/10/2019** e prot. **37257** del **17/04/2020**) e ha stabilito, all'interno del periodo di compilazione dei questionari, un intervallo temporale denominato "**le settimane della valutazione**" al fine di **1)** venire incontro alle esigenze del NdV ([vedi pag. 13](#)) e **2)** di far compilare il maggior numero di questionari dagli Studenti "lontano", temporalmente, dagli appelli d'esame al fine di evitare che lo stress dell'imminente prova valutativa possa influenzare la qualità delle risposte. Per pubblicizzare tale iniziativa ha, anche, organizzato un evento informativo, il **13/11/2019**, aperto alla partecipazione di Studenti e Docenti, sul tema "**Le 'Settimane della valutazione': lo Studente al centro della Politica per la Qualità (con presentazione della nuova App)**". Alla fine del I semestre di rilevazione, il PQA ha, inoltre, preparato un report di monitoraggio (prot. **40412 del 30/04/2020**), inviato a tutti i Dipartimenti, con il rapporto (CdS per CdS) tra i questionari compilati e quelli attesi, allo scopo di guidare in modo più incisivo la somministrazione dei questionari in aula.

Dal punto di vista numerico si sottolinea l'efficacia dell'iniziativa del PQA. Infatti, rispetto all'ultimo anno si è registrato un'incremento del **34,7%** delle schede, di cui il **55%** compilate nelle "settimane della valutazione". Inoltre, si evidenzia un'incremento delle schede compilate nel II semestre (**+56,2%**) rispetto al I semestre, di cui il **57,2%** raccolte nelle "settimane della valutazione", imputabili probabilmente all'azione sinergica tra PQA e Referenti della Qualità in seguito al report di monitoraggio inviato dal PQA stesso. Coerente con il modello di gestione del processo di rilevazione è che i questionari n. 3 (studenti non frequentanti) risultano compilati prevalentemente nei periodi successivi.

Dal punto di vista qualitativo non si riscontra alcuna variazione significativa nei giudizi espressi dagli studenti sia rispetto a quanto emerso nella rilevazione precedente (a.a. 2018/19), sia nel

confronto tra i giudizi rilevati all'interno delle "settimane della valutazione" e quelli raccolti negli "altri periodi".

Quest'ultimo confronto non fa emergere elementi che contraddicano l'ipotesi, in passato più volte ventilata, secondo cui gli studenti, i quali esprimono opinioni ampiamente positive, compilano il questionario con il timore **a)** di non essere abbastanza protetti dal punto di vista dell'anonimato, **b)** di non venire in "contrasto" con i docenti.

Sui servizi offerti dall'Ateneo durante il periodo covid, il livello di gradimento mediamente superiore al **82%**, per il carattere impersonale dell'espressione, appare sostanziare un positivo riconoscimento degli sforzi messi in campo dall'Ateneo per gestire l'emergenza sanitaria.

Il Nucleo ritiene comunque si debba continuare l'opera di sensibilizzazione e di coinvolgimento gli Studenti ad opera dei Docenti sulla importanza della compilazione, e della compilazione veritiera, dei questionari per il miglioramento del AQ dei CdS.

Per quanto riguarda la nota inserita nella precedente relazione da parte del NdV, ovvero:

"l'eccessivo numero di questionari compilabili rispetto a quelli compilati, che alla luce delle analisi fatte non apporta alcuna variazione "qualitativa" all'indagine svolta, induce a una riflessione sull'opportunità di ritornare alla precedente impostazione di somministrazione del questionario in atto fino all'a.a. 2017/18".

Il PQA ne ha preso atto e ha deciso di ripristinare la precedente impostazione di somministrazione nella rilevazione attualmente in corso (a.a. 2020/21). Il PQA ha, inoltre, dato seguito, sempre nella rilevazione in corso, al suggerimento di alcune CPDS di "scorporare dal questionario le domande relative alla struttura e/o ai servizi dalle domande relative all'insegnamento, alla docenza, agli interessi e suggerimenti in modo da evitare ripetizioni nelle risposte degli studenti ed evitare così un appesantimento del questionario" introducendo un nuovo questionario che viene somministrato solo una volta a semestre ad ogni studente.

Analizzando le relazioni delle CPDS circa eventuali criticità nel processo di rilevazione, si segnala che la CPDS del Dipartimento di Scienze Chimiche, Biologiche, Farmaceutiche ed Ambientali ha evidenziato e proposto le seguenti azioni:

1. tracciare la distanza temporale tra la fruizione dell'insegnamento e la compilazione del relativo questionario come previsto dalle linee guida AVA (rev. 10/08/2017);
2. dare la possibilità per lo studente di non dover necessariamente rispondere a tutte le

- domande, inserendo per ciascun quesito anche la risposta “bianca/astenuto”, in quanto è possibile, in particolare gli studenti frequentanti, al momento della compilazione non avere maturato una opinione al riguardo;
3. consentire la compilazione di un unico questionario nel caso di moduli o tipologie diverse di attività didattiche relative ad insegnamenti tenuti dal medesimo docente;
 4. richiedere ai docenti almeno la compilazione del campo relativo al numero medio di studenti frequentanti della scheda AVA n.7 in modo da permettere un controllo incrociato con le schede AVA n.1 ed AVA n.3.

Per quanto riguarda il **punto n. 1**, il NdV sottolinea che grazie all'introduzione da parte del PQA delle “settimane della valutazione” è stato possibile in questa relazione l'analisi differenziata dei questionari compilati durante gli insegnamenti rispetto a quelli compilati in un secondo momento (“altri periodi”). **Il NdV suggerisce**, tuttavia, anche al fine di comprendere se a livello micro si possono rilevare variazioni di risposte, **la possibilità di inserire specifici report nella procedura di rendicontazione “ValDID”, a disposizione di tutti gli attori AQ interessati.**

Per quanto inerente il **punto n. 2**, il PQA, sollecitato anche dal NdV sul medesimo punto nella precedente relazione, nella ROS in corso *“ha ritenuto, sia per favorire la partecipazione dello studente alla ROS nella delicata fase di sensibilizzazione che si sta cercando di portare avanti nell'Ateneo messinese, sia per evitare che le risposte si sbilancino sulla docenza, di non accogliere per il momento il suggerimento del NdV relativo all'opportunità di inserire tra le risposte a tutte le domande del questionario anche la seguente ‘non rispondo - non applicabile’”.*

Per quanto riguarda il **suggerimento n. 3**, il NdV reputa che nel caso di insegnamenti integrati (“*pluri modulari*”) un questionario per ogni modulo e per ogni docente che ricopre l'incarico sia il “livello minimo” di somministrazione per poter effettuare una puntuale valutazione e che la “*somma*” dei singoli contributi apportati da ogni modulo/docente costituisca la valutazione complessiva dell'insegnamento integrato. Tuttavia, nel caso in cui l'organizzazione didattica preveda in capo ad un unico docente per uno stesso insegnamento diverse tipologie di attività oggi rilevate, riconosce che ci possano essere margini di ridondanza nella rilevazione che potrebbe essere utilmente ridotta, se la cosa è tecnicamente realizzabile.

Per quanto relativo all'ultima azione proposta (**punto n. 4**) il **NdV suggerisce di valutare la possibilità tecnica nella prossima rilevazione (a.a. 2021/22) di implementare la possibilità per i**

Docenti durante la compilazione del questionario ad essi dedicato di poter inserire il numero medio di studenti frequentanti, fatte salve le riflessioni nel successivo par. 4.2.

Infine, il NdV reputando buono il livello di interazione tra il PQA, il NdV e gli attori interessati nella ROS nella gestione del processo di rilevazione, auspica di proseguire nella direzione tracciata.

4.2 Livello di soddisfazione

Studenti

Gli studenti esprimono stabilmente nel tempo un livello alto soddisfazione. Ciò appare sia a livello di Ateneo che disaggregato a livello di strutture (quali CdS e Dipartimenti) tra le quali risulta peraltro abbastanza omogeneo.

L'indagine sui servizi collaterali alla didattica (cosiddette domande del Nucleo) mostra una flessione nell'espressione di giudizi "favorevoli", sebbene sempre ampiamente positivi, che alimenta sensibilmente la manifestazione delle risposte "non favorevoli" e "non rispondo/non applicabile". Tale risultato avvalorava l'ipotesi che nelle domande "impersonali", ovvero non dirette verso i Docenti e gli insegnamenti, gli Studenti rispondono con maggiore "libertà".

Infine, l'alto tasso di risposta "altro" (circa 45%) nella domanda relativa alla "Motivazione non frequenza" induce ad aprire una riflessione sull'introduzione di ulteriori motivazioni per comprendere meglio questo fenomeno.

Docenti

L'Ateneo eroga anche il questionario docenti. Continua nell'a.a. 19/20 la manifestazione dello scarso interesse dei docenti a fornire la propria opinione.

Sorprende la totale assenza di opinioni espresse in merito alle aule di lezione e agli altri locali e attrezzature per le restanti attività.

Si ritiene un punto di debolezza la scarsa attenzione del corpo docente al questionario.

Emergono, dall'analisi delle risposte alle domande 1, 7 ed 8, per differenza dei potenziali elementi di attenzione in merito alla progettazione delle attività formative. Il Nucleo rinforza, e la segnala esplicitamente al PQA, la raccomandazione, già avanzata in passato all'amministrazione, di lasciare sempre facoltativa la compilazione del questionario Docenti e di considerarlo alla stregua di una "customer satisfaction" eliminando le domande n. 1, 9 e 10 dal questionario stesso. L'analisi in termini di customer satisfaction delle risposte alle restanti domande del questionario docenti, può rivelarsi un utile strumento decisionale per gli Organi di Governo dell'Ateneo.

4.3 Presa in carico dei risultati della rilevazione

La rilevazione è regolarmente all'attenzione delle CPDS le quali nella Relazione annuale destinano uno specifico punto d'attenzione per l'analisi dei questionari Studenti. In tal modo è possibile segnalare particolari esigenze avvertite dagli Studenti, ottenere che delle azioni correttive siano intraprese e monitorarne la realizzazione. Si riportano, a titolo d'esempio, alcuni passaggi dalle relazioni 2020 delle CPDS:

- **Civiltà antiche e moderne** – *“L’efficace azione di somministrazione dei questionari di valutazione della didattica e di rilevamento e gestione dei dati emersi è stata rilevata nel contesto di tutti i CdS e pertanto la Commissione non ha ritenuto di dover formulare significative proposte in merito ad ulteriori interventi di miglioramento. L’attivazione, a partire dall’a.a. 2019/20, di una App a disposizione degli studenti per rispondere ai questionari e l’organizzazione delle “settimane della valutazione” lasciano prevedere un ulteriore miglioramento nella procedura di somministrazione dei questionari stessi. I dati relativi al II semestre dell’a.a. 2019/20 registrano notevoli percentuali di positività relativamente alla docenza ed all’organizzazione degli insegnamenti nella modalità della didattica a distanza tramite la piattaforma Microsoft Teams a cui tutto il dipartimento è stato costretto dall’emergenza sanitaria tutt’ora in corso. Generale è anche l’apprezzamento dei servizi di supporto alla teledidattica e di quelli erogati telematicamente dalla Segreteria amministrativa”;*
- **Economia** – *“Tra le proposte dell’anno scorso ha trovato rilievo nel consiglio di dipartimento e nel consiglio di corso di studi il miglioramento della qualità della didattica, attraverso nuovi strumenti di didattica ed orari più coerenti con le esigenze degli studenti. Altresì, si è provveduto a rimodulare il carico didattico di alcune discipline e ai cambiamenti di alcuni docenti. Per il futuro, si ravvisa la necessità di intraprendere iniziative di sensibilizzazione degli studenti sull’importanza dei questionari la necessità che gli stessi vengano compilati con cognizione di causa ed in manierameditata e non come spesso accade, frettolosamente.”*
- **Giurisprudenza** – *“... Promuovere un innalzamento del livello di soddisfazione degli studenti, nonostante le percentuali positive di gradimento registratesi, circa l’adeguatezza delle strutture per la didattica: biblioteche, laboratori, aule studio.*

Misure:

- *Sollecitazione degli organi di Ateneo circa le determinazioni necessarie per rendere effettivo il già programmato obiettivo di accorpamento dei locali per i servizi e la didattica nella sede centrale;*
- *individuare all’interno del plesso monumentale dell’Ateneo collocazioni autonome da destinare a sedi dei due Corsi di laurea attivi nel Dipartimento;*
- *dare identità, previo ripensamento degli spazi già esistenti all’interno del plesso monumentale dell’Ateneo, di ‘luoghi di aggregazione e scambio culturale’ per studenti e docenti, assimilabili al modello del Campus universitario;*
- *rendere effettive misure di ammodernamento già individuate per i locali di pertinenza della Facoltà di Giurisprudenza;*

- *individuare una nuova destinazione, al servizio del Dipartimento, per gli storici locali di via Pietro Castelli, Orto Botanico, una volta realizzatosi il progetto di accorpamento delle sedi;*
- *dare esecuzione alla convenzione tra Comune di Messina e Università degli Studi di Messina per rendere effettiva la fruibilità del Palazzo della cultura quale ulteriore sede idonea ad assicurare agli studenti spazi ulteriori per lo studio individuale, in particolare impegnando personale tecnicoamministrativo necessario per garantire l'apertura della Biblioteca oltre gli orari ordinari.”;*
- **Ingegneria** – *“... Altrettanto importante l'analisi che ha messo in luce (ICSE) il convincimento degli studenti che le conoscenze preliminari possedute non siano sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti. Tale dato è in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti, ma non può ritenersi del tutto soddisfacente. Sarebbe auspicabile il raggiungimento di percentuali di insoddisfazione ancora inferiori. In tal senso, lo strumento ottimale al raggiungimento dell'obiettivo è di certo l'intensificazione sia dei corsi di azzeramento per gli studenti in ingresso, che delle attività di tutorato per ogni insegnamento del triennio.”*
- **Medicina Clinica e Sperimentale** – *“Massima attenzione dovrà essere posta in atto affinché la performance relativa ai questionari non diventi l'unico obiettivo, ma che lo siano anche la programmazione di incontri, diretti o per via informatica, di studenti e docenti in modo da migliorare il dialogo ed il confronto tra di essi. Emerge anche la necessità di valorizzare la figura del classico Tutor didattico soprattutto per gli studenti che non raggiungono un numero di CFU sufficienti a superare l'anno”;*
- **Patologia Umana** – *“ ... Il gruppo dell'Assicurazione della Qualità del CdL deve riunirsi con regolarità semestrale ed i dati del portfolio forniti dal Presidio di Qualità devono essere valutati collegialmente dal corpo docente, dando rilevanza alla percentuale dei “Più sì che no” che manifesta quote di approvazione con minore convinzione. Altrettanto utile la valutazione collegiale della distribuzione percentuale delle risposte fornite dagli studenti ai “suggerimenti”. Ciascuno dei “suggerimenti” una volta richiesti e manifestati dagli studenti deve essere discusso dal corpo docente, in presenza del rappresentante degli studenti, e successivamente discusso collegialmente con gli studenti che lo hanno espresso.*

I seguenti parametri che hanno ottenuto un grado lievemente inferiore di soddisfazione in confronto con la valutazione complessivo del Dipartimento Universitario di patologia Umana necessitano di miglioramento attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...)

... Il CdS si propone di pianificare prove di esami intermedie durante lo svolgimento delle lezioni semestrali allo scopo di fornire allo studente un test di consapevolezza del grado di apprendimento conseguito ed inoltre fornire al docente un feedback sull'erogazione della propria didattica.”

- **Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali** – *“... Si registra una diminuzione del numero di studenti che suggeriscono di avviare azioni migliorative ... Queste variazioni sono evidente indice di un'azione incisiva*

intrapresa dai CdS, attraverso riunioni delle Commissioni didattiche dei vari CdS con i vari docenti, e l'introduzione di verifiche iniziali delle conoscenze in ingresso, con individuazione di strategie di recupero dei debiti formativi.

...

Sulla base delle criticità riportate dagli studenti in CPDS si propone di inserire nei questionari di valutazione della Didattica le seguenti domande aggiuntive:

- *I contenuti degli insegnamenti sono adeguatamente calibrati sugli obiettivi formativi del CdS?"*
- *I contenuti dei singoli insegnamenti del CdS e all'interno dei diversi Corsi integrati risultano efficacemente coordinati tra loro?*
- *Sono disponibili e adeguate le attività di orientamento e tutorato didattico?*
- *Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori) sono utili alla costruzione delle competenze professionali richieste?*
- *Le informazioni relative alle sedi di tirocinio esterno e alle opportunità formative all'estero sono ben pubblicizzate sul sito del CdS?"*;

- **Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi Culturali** – *“Da un’attenta lettura delle schede di monitoraggio dei CdS non risulta che gli esiti dei questionari somministrati nel corso del 2020 siano stati oggetto di riflessione in momenti pubblici con gli studenti e con i docenti.*

La CPDS, in relazione a quest’ultimo punto, suggerisce ai CdS, così come già sottolineato negli anni passati, di promuovere eventi pubblici di dibattito e di attenta riflessione sugli esiti dei questionari, possibilmente ponendo in essere, a partire dai suggerimenti espressi dagli studenti, eventuali correttivi ai percorsi didattici

... La CPDS è del parere, considerato il gradimento espresso dagli studenti, che è necessario proseguire ad apportare miglioramenti alla struttura del Dipartimento e trovare soluzioni per migliorare ulteriormente l’efficacia della segreteria didattica”;

- **Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra** – *“... La CPDS ritiene in ogni caso soddisfacenti i contenuti e le modalità di somministrazione dei questionari eed efficace l’ulitizzo dei dati rilevati dagli studenti per il miglioramento del CL, anche tenendo presente una possibile distorsione della valutazione espressa.*

... La Commissione auspica un potenziamento dell’attività di confronto del CL con i rappresentanti degli studenti, al fine di ascoltare e ove possibile attuare le richieste motivate e i suggerimenti dei rappresentanti degli studenti, pur prendendo atto che il potenziamento di tali azioni è attualmente in corso”;

- **Scienze Politiche e Giuridiche** – *“... Alla luce di quanto sopra, la CPDS suggerisce ai CdS di attuare le opportune iniziative volte al superamento delle criticità evidenziate, alleggerendo (ove possibile) il carico didattico complessivo, migliorando il coordinamento tra gli insegnamenti, prevedendo l’inserimento di prove di esame intermedie nel rispetto di quanto previsto dai Regolamenti didattici di ciascun CdS e fornendo agli studenti più conoscenze di base.*

I dati rilevati e le opinioni espresse dagli studenti sono stati utilizzati nei CdS per il miglioramento della qualità dei Corsi stessi.

I CdS hanno accordato credito e visibilità a considerazioni e proposte della CPDS e dei rispettivi gruppi AQ

... Stante quanto sopra, la Commissione auspica che i singoli CdS avanzino al Dipartimento richieste per l'ammodernamento ed una più accurata pulizia delle aule dedicate alle lezioni ed allo studio e suggerisce di sollecitare gli studenti a prestare la dovuta attenzione nella compilazione dei questionari.”;

- **Scienze Veterinarie** – *“Molti dei suggerimenti espressi dagli studenti nei precedenti anni accademici sembrano essere stati soddisfatti; restano, tuttavia, da non sottovalutare per i tre corsi di studio analizzati quei suggerimenti che in più di una voce hanno mostrato un aumento, con particolare riferimento ai seguenti: i) Alleggerire il carico didattico; ii) Aumentare l'attività di supporto didattico; iii) Inserire prove d'esame intermedie; iv) Fornire in anticipo il materiale didattico; v) Migliorare la qualità del materiale didattico. Infine, sebbene la percezione degli studenti nei confronti di segreterie, strutture e servizi è notevolmente migliorata, sarebbe tuttavia auspicabile un'ulteriore ottimizzazione dei servizi erogati dalla segreteria amministrativa e dei servizi para-didattici offerti agli studenti.”.*

Oltre che nelle Relazioni delle CPDS, i risultati delle opinioni degli Studenti sono oggetto di analisi sia nelle Schede di Monitoraggio annuale che in quelle di Riesame da parte dei Gruppi di Riesame dei CdS. Tuttavia si percepiscono margini di incremento del livello di attenzione di Dipartimenti e CdS al recepimento delle segnalazioni provenienti dai questionari e dalle CPDS. In particolar modo, il NdV raccomanda ai Dipartimenti, ai CdS e agli Organi competenti di tradurre in atti concreti quanto segnalato dalle CPDS nell'analisi dei questionari studenti in modo da instaurare un circolo virtuoso che possa dare riscontro alle giuste segnalazioni degli studenti e migliorare in tal modo la qualità della vita accademica. Il NdV raccomanda, inoltre, alle CPDS di relazionare sulle eventuali azioni positive intraprese dai Dipartimenti e dai CdS nel risolvere quanto segnalato dagli studenti nella compilazione dei questionari.

Tutti i dati relativi alle opinioni degli studenti sono forniti e facilmente fruibili ai vari attori del sistema AQ di Ateneo mediante la procedura informatizzata, denominata **ValDID**¹⁴, realizzata dall'*U. Org. Supporto al Sistema di AQ*, continuamente aggiornata in relazione alle tempistiche necessarie ai vari adempimenti. La procedura prevede la possibilità di interrogare i dati online e disporre di una

¹⁴<https://xanto.unime.it/valDID/>

I dati dei questionari memorizzati sulla base di dati di ESSE3 sono automaticamente importati nella base dati della procedura ValDID e resi disponibili agli "utenti" finali attraverso report tabellari e grafici.

immediata visualizzazione in forma tabellare e/o grafica.

Gli utenti sono profilati a seconda del livello di accesso alle informazioni loro consentito¹⁵. Il sistema prevede, inoltre, un accesso libero, **account "Ospite"**, che permette una fruizione dei dati aggregati fino a livello Dipartimentale anche a chi non è in possesso di un profilo istituzionale. *ValDID* attualmente, per problemi tecnici in corso di risoluzione, non è consultabile *"all'esterno"* della rete d'Ateneo pur restando di semplice fruizione agli attori interni interessati e questo rappresenta una facilitazione nella divulgazione e utilizzazione dei risultati.

In conclusione il Nucleo conferma un apprezzabile grado di maturità raggiunto dall'Ateneo nell'utilizzo dei dati della rilevazione delle opinioni Studenti come elemento atto a perfezionare l'offerta didattica e in generale l'esperienza universitaria dello Studente, e lo invita ad affrontare gli elementi evidenziati in questa relazione che sono migliorabili.

¹⁵Alcuni utenti, definiti *privilegiati*, dato il ruolo istituzionale ricoperto, hanno la possibilità di vedere tutti i dati, *scendendo* sino al livello del singolo insegnamento (Rettore, pro-Rettori, Nucleo, Presidio, etc). Sono stati definiti altri profili (Coordinatore CdS, Componente Commissione Paritetica, Direttore di Dipartimento, Componente Gruppo AQ) che hanno la possibilità di disaggregare i dati sino al livello della singola unità didattica per il Corso di Laurea e/o Dipartimento di afferenza. Tutti i Docenti dell'Ateneo (anche quelli *"esterni"*) sono stati profilati affinché abbiano accesso a tutte le valutazioni inerenti agli insegnamenti da loro tenuti e per motivi di confronto / benchmarking ai dati aggregati per CdS.

APPENDICE TABELLE DATI

| Insegnamento | Settimane della Valutazione | | | | Altri Periodi | | | | TOTALE | | | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ? / Did you have enough previous knowledge to understand the concepts taught in the course? | 1.368 | 4.046 | 20.115 | 15.815 | 1.023 | 3.397 | 16.408 | 12.670 | 2.391 | 7.443 | 36.523 | 28.485 |
| 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given? | 1.390 | 3.732 | 20.071 | 16.151 | 1.080 | 3.012 | 16.189 | 13.217 | 2.470 | 6.744 | 36.260 | 29.368 |
| 3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials (clearly indicated and available) adequate for studying the subject? | 1.302 | 3.416 | 19.643 | 16.983 | 944 | 2.662 | 15.862 | 14.030 | 2.246 | 6.078 | 35.505 | 31.013 |
| 4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined? | 1.268 | 3.314 | 17.917 | 18.845 | 849 | 2.357 | 14.763 | 15.529 | 2.117 | 5.671 | 32.680 | 34.374 |

| Docenza | Settimane della Valutazione | | | | Altri Periodi | | | | TOTALE | | | |
|--|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettate? / Is the schedule of lessons and other learning activities followed? | 1.084 | 2.675 | 17.823 | 19.762 | 774 | 2.117 | 14.950 | 15.657 | 1.858 | 4.792 | 32.773 | 35.419 |
| 6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? / Does the instructor motivate you to learn the subject ? | 1.277 | 2.903 | 17.410 | 19.754 | 844 | 2.211 | 14.450 | 15.993 | 2.121 | 5.114 | 31.860 | 35.747 |
| 7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? / Does the instructor clearly explain class material during the lectures? | 1.108 | 2.724 | 17.533 | 19.979 | 846 | 2.086 | 14.446 | 16.120 | 1.954 | 4.810 | 31.979 | 36.099 |
| 8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? / Are the instructional activities (exercises, tutorials, laboratories, etc.) useful for learning the subject? | 1.981 | 4.133 | 18.623 | 16.607 | 1.214 | 2.947 | 15.542 | 13.795 | 3.195 | 7.080 | 34.165 | 30.402 |
| 9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio? / Was the teaching carried out according to what was written on the Degree Course website? | 1.085 | 2.516 | 19.483 | 18.260 | 774 | 1.900 | 15.710 | 15.114 | 1.859 | 4.416 | 35.193 | 33.374 |
| 10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for explanations and assistance? | 967 | 2.223 | 17.297 | 20.857 | 753 | 1.819 | 14.330 | 16.596 | 1.720 | 4.042 | 31.627 | 37.453 |

| Interesse | Settimane della Valutazione | | | | Altri Periodi | | | | TOTALE | | | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 11 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course ? | 956 | 2.486 | 17.275 | 20.627 | 671 | 2.050 | 14.543 | 16.234 | 1.627 | 4.536 | 31.818 | 36.861 |

| Suggerimenti | Settimane della Valutazione | Altri Periodi | TOTALE |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------|--------|
| | # | # | # |
| 12 Suggerimenti / Suggestions | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| - Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package | 10.623 | | | | 8.002 | | | | 18.625 | | | | |
| - Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support | 8.651 | | | | 6.647 | | | | 15.298 | | | | |
| - Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts | 7.593 | | | | 6.377 | | | | 13.970 | | | | |
| - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses | 6.331 | | | | 4.881 | | | | 11.212 | | | | |
| - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses | 6.392 | | | | 4.819 | | | | 11.211 | | | | |
| - Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials | 6.575 | | | | 5.486 | | | | 12.061 | | | | |
| - Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance | 7.898 | | | | 5.752 | | | | 13.650 | | | | |
| - Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams | 10.019 | | | | 7.423 | | | | 17.442 | | | | |
| - Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses | 1.158 | | | | 1.345 | | | | 2.503 | | | | |
| | | Settimane della Valutazione | | | | Altri Periodi | | | | TOTALE | | | |
| Domande del Nucleo di Valutazione | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | |
| 13 I servizi dell'Unità di Staff alla Didattica del Dipartimento (disponibilità del personale, tempi di risposta alle richieste, orari di apertura) sono adeguati? / Are the services provided by the Staff Unit for teaching of your department adequate? (availability of personnel, response time, opening hours) | 2.659 | 6.107 | 20.977 | 11.601 | 1.743 | 4.657 | 17.258 | 9.840 | 4.402 | 10.764 | 38.235 | 21.441 | |
| 14 I servizi erogati dalla Segreteria Studenti "amministrativa" (disponibilità del personale, tempi di risposta alle richieste, orari di apertura) sono adeguati? / Are the services provided by the Administrative Secretary of Students adequate? (availability of personnel, response time, opening hours) | 3.797 | 8.061 | 19.234 | 10.252 | 2.385 | 5.962 | 16.297 | 8.854 | 6.182 | 14.023 | 35.531 | 19.106 | |
| 15 Le aule in cui vengono svolte le attività didattiche frontali risultano adeguate (n. di posti a sedere, dotazione di attrezzature di ausilio alla didattica - es. videoproiettori, LIM, impianto audio -, etc...)? / Are the classrooms adequate (number of seats, instructional technology e.g. video projector, internet service, audio, etc.)? | 5.950 | 8.368 | 17.087 | 9.939 | 3.098 | 6.417 | 15.339 | 8.644 | 9.048 | 14.785 | 32.426 | 18.583 | |
| 16 Gli spazi e le aule riservate allo studio individuale (biblioteche, aule studio, etc...) risultano adeguati? / Are the spaces and classrooms reserved for individual study adequate? (libraries, study rooms, etc.) | 5.267 | 8.026 | 18.091 | 9.960 | 3.128 | 6.281 | 15.539 | 8.550 | 8.395 | 14.307 | 33.630 | 18.510 | |
| 17 Le aule informatiche ed i laboratori specialistici (n. di postazioni, dotazione di attrezzature, pc, tempi di apertura, fruibilità, accessibilità, etc...) sono adeguati? / Are the IT facilities and specialist laboratories adequate? (number of places, equipment, pcs, opening hours, use, accessibility, etc.) | 5.393 | 8.863 | 17.820 | 9.268 | 3.170 | 6.688 | 15.651 | 7.989 | 8.563 | 15.551 | 33.471 | 17.257 | |
| 18 Gli spazi comuni e gli ambienti di vita quotidiana (es. punti di ristoro, mense, luoghi d'aggregazione, etc...) del Dipartimento sono adeguati? / Are the common spaces and everyday areas of the Department adequate? (eating areas, bars, cafeterias, meeting places, etc.) | 5.514 | 8.040 | 17.993 | 9.797 | 3.329 | 6.098 | 15.673 | 8.398 | 8.843 | 14.138 | 33.666 | 18.195 | |

Tab. 22 – Valori assoluti scheda AVA n. 1 – Studenti frequentanti – a.a. 2019/20 – I semestre (pre-covid), distinti tra “settimane della valutazione” e “altri periodi”

| | Settimane della Valutazione |
|---|-----------------------------|
| Motivazione non frequenza | |
| 1 Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni: / Choose the main reason for not attending lessons or for attending lessons for less than 50% of the time: | # |
| - Lavoro / Work | 1.365 |
| - Frequenza lezioni di altri insegnamenti / Attending other lessons from other courses | 609 |
| - Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame / Attendance is not very useful for exam preparation | 286 |
| - Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati / The structures used for the instructional activities do not allow student attendance | 106 |
| - Altro / Other | 2.148 |

| Altri Periodi |
|---------------|
| # |
| 3.324 |
| 1.296 |
| 388 |
| 205 |
| 4.058 |

| Totale |
|--------|
| # |
| 4.689 |
| 1.905 |
| 674 |
| 311 |
| 6.206 |

| Insegnamento | Settimane della Valutazione | | | |
|--|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 2 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? / Did you have the necessary background to understand the concepts taught in the course? | 271 | 677 | 2.503 | 1.063 |
| 3 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given? | 280 | 639 | 2.465 | 1.130 |
| 4 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials adequate for studying the subject (clearly explained and available)? | 273 | 557 | 2.427 | 1.257 |
| 5 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined? | 251 | 531 | 2.219 | 1.513 |

| Altri Periodi | Settimane della Valutazione | | | |
|---------------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| | 503 | 1.312 | 5.106 | 2.350 |
| | 473 | 1.190 | 5.057 | 2.551 |
| | 459 | 1.000 | 4.890 | 2.922 |
| | 378 | 943 | 4.493 | 3.457 |

| TOTALE | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 774 | 1.989 | 7.609 | 3.413 |
| 753 | 1.829 | 7.522 | 3.681 |
| 732 | 1.557 | 7.317 | 4.179 |
| 629 | 1.474 | 6.712 | 4.970 |

| Docenza | Settimane della Valutazione | | | |
|--|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 6 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for assistance and explanations? | 167 | 403 | 2.217 | 1.727 |

| Altri Periodi | Settimane della Valutazione | | | |
|---------------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| | 328 | 707 | 4.337 | 3.899 |

| TOTALE | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 495 | 1.110 | 6.554 | 5.626 |

| Interesse | Settimane della Valutazione | | | |
|--|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 7 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course? | 190 | 445 | 2.201 | 1.678 |

| Altri Periodi | Settimane della Valutazione | | | |
|---------------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| | 354 | 798 | 4.327 | 3.792 |

| TOTALE | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 544 | 1.243 | 6.528 | 5.470 |

| Suggerimenti | Settimane della Valutazione |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| 8 Suggerimenti / Suggestions | # |

| Altri Periodi |
|---------------|
| # |

| TOTALE |
|--------|
| # |

| Insegnamento | Settimane della Valutazione | | | | Altri Periodi | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | TOTALE | | | |
|--|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | | | | | | | | | | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame ? / Did you have enough previous knowledge to understand the concepts taught in the course? | 1.780 | 6.588 | 39.194 | 25.792 | 1.251 | 4.082 | 26.828 | 19.286 | 3.031 | 10.670 | 66.022 | 45.078 | | | | | |
| 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given? | 2.178 | 5.707 | 38.095 | 27.374 | 1.689 | 3.760 | 26.062 | 19.936 | 3.867 | 9.467 | 64.157 | 47.310 | | | | | |
| 3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials (clearly indicated and available) adequate for studying the subject? | 1.753 | 5.034 | 37.197 | 29.370 | 1.465 | 3.610 | 25.759 | 20.613 | 3.218 | 8.644 | 62.956 | 49.983 | | | | | |
| 4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined? | 2.285 | 6.039 | 34.728 | 30.302 | 1.466 | 3.537 | 24.994 | 21.450 | 3.751 | 9.576 | 59.722 | 51.752 | | | | | |
| Docenza | Settimane della Valutazione | | | | | Altri Periodi | | | | | TOTALE | | | | | | |
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile | | |
| 5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettate? / Is the schedule of lessons and other learning activities followed? | 1.202 | 2.783 | 32.014 | 37.355 | | 1.124 | 2.683 | 24.055 | 23.585 | | 2.326 | 5.466 | 56.069 | 60.940 | | | |
| 6 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? / Does the instructor motivate you to learn the subject ? | 1.625 | 4.194 | 33.139 | 34.396 | | 1.305 | 3.075 | 24.149 | 22.918 | | 2.930 | 7.269 | 57.288 | 57.314 | | | |
| 7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? / Does the instructor clearly explain class material during the lectures? | 1.513 | 3.784 | 32.753 | 35.304 | | 1.197 | 2.830 | 23.966 | 23.454 | | 2.710 | 6.614 | 56.719 | 58.758 | | | |
| 8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? / Are the instructional activities (exercises, tutorials, laboratories, etc.) useful for learning the subject? | 1.791 | 3.778 | 21.342 | 25.188 | 21.255 | 1.517 | 2.698 | 15.285 | 19.817 | 12.130 | 3.308 | 6.476 | 36.627 | 45.005 | 33.385 | | |
| 9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio? / Was the teaching carried out according to what was written on the Degree Course website? | 1.375 | 3.265 | 38.217 | 30.497 | | 1.284 | 2.904 | 26.482 | 20.777 | | 2.659 | 6.169 | 64.699 | 51.274 | | | |

| 10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for explanations and assistance? | | | | | | 1.196 | | | | | 2.985 | | | | 32.092 | | | 37.081 | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|--|--|--|--|
| | | | | | | Settimane della Valutazione | | | | | Altri Periodi | | | | TOTALE | | | | | | | | | |
| Interesse | | | | | | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | | | | | |
| 11 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course ? | | | | | | 1.147 | 3.287 | 32.967 | 35.953 | | 985 | 2.692 | 24.382 | 23.388 | | 2.132 | 5.979 | 57.349 | 59.341 | | | | | |
| | | | | | | Settimane della Valutazione | | | | | Altri Periodi | | | | TOTALE | | | | | | | | | |
| Suggerimenti | | | | | | # | | | | | # | | | | # | | | | | | | | | |
| 12 Suggerimenti / Suggestions | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package | | | | | | 20.507 | | | | | 12.886 | | | | 33.393 | | | | | | | | | |
| - Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support | | | | | | 14.814 | | | | | 9.789 | | | | 24.603 | | | | | | | | | |
| - Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts | | | | | | 13.980 | | | | | 8.424 | | | | 22.404 | | | | | | | | | |
| - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses | | | | | | 11.554 | | | | | 8.341 | | | | 19.895 | | | | | | | | | |
| - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses | | | | | | 10.409 | | | | | 6.876 | | | | 17.285 | | | | | | | | | |
| - Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials | | | | | | 12.226 | | | | | 7.112 | | | | 19.338 | | | | | | | | | |
| - Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance | | | | | | 17.242 | | | | | 9.407 | | | | 26.649 | | | | | | | | | |
| - Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams | | | | | | 17.040 | | | | | 11.071 | | | | 28.111 | | | | | | | | | |
| - Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses | | | | | | 1.468 | | | | | 1.429 | | | | 2.897 | | | | | | | | | |
| | | | | | | Settimane della Valutazione | | | | | Altri Periodi | | | | TOTALE | | | | | | | | | |
| Domande del Nucleo di Valutazione | | | | | | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| <p>13 I servizi di supporto relativi alle attività di teledidattica (risoluzione dei problemi tecnici, tempi di risposta, informazioni fornite, etc?) sono adeguati? / Are the services provided about elearning activities adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc?)</p> | 2.692 | 6.363 | 30.059 | 23.512 | 10.728 | 2.003 | 4.547 | 18.880 | 18.478 | 7.539 | 4.695 | 10.910 | 48.939 | 41.990 | 18.267 |
| <p>14 I servizi erogati telematicamente dalla Segreteria studenti "amministrativa" (risoluzione dei problemi, tempi di risposta, informazioni fornite, etc?) sono adeguati? / Are the online services provided by the Administrative Secretary of Students adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc?)</p> | 3.761 | 8.738 | 29.644 | 19.437 | 11.774 | 2.760 | 5.891 | 18.975 | 16.076 | 7.745 | 6.521 | 14.629 | 48.619 | 35.513 | 19.519 |

Tab. 24 – Valori assoluti scheda AVA n. 1 – Studenti frequentanti – a.a. 2019/20 – Il semestre (covid), distinti tra “settimane della valutazione” e “altri periodi”

| Settimane della Valutazione | |
|--|-------|
| Motivazione non frequenza | |
| 1 Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni: / Choose the main reason for not attending lessons or for attending lessons for less than 50% of the time: | # |
| - Lavoro / Work | 1.322 |
| - Frequenza lezioni di altri insegnamenti / Attending other lessons from other courses | 1.153 |
| - Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame / Attendance is not very useful for exam preparation | 328 |
| - Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati / The structures used for the instructional activities do not allow student attendance | 133 |
| - Altro / Other | 2.870 |

| Altri Periodi |
|---------------|
| # |
| 2.436 |
| 1.505 |
| 394 |
| 151 |
| 3.344 |

| Totale |
|--------|
| # |
| 3.758 |
| 2.658 |
| 722 |
| 284 |
| 6.214 |

| Insegnamento | Settimane della Valutazione | | | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 2 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? / Did you have the necessary background to understand the concepts taught in the course? | 269 | 859 | 3.351 | 1.327 |
| 3 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? / Is the study load proportional to the number of credits given? | 315 | 737 | 3.290 | 1.464 |
| 4 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? / Are the teaching materials adequate for studying the subject (clearly explained and available)? | 202 | 570 | 3.377 | 1.657 |
| 5 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? / Were the exam requirements clearly defined? | 252 | 710 | 2.984 | 1.860 |

| Altri Periodi | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 385 | 1.071 | 4.504 | 1.870 |
| 391 | 937 | 4.334 | 2.168 |
| 318 | 830 | 4.299 | 2.383 |
| 311 | 891 | 4.001 | 2.627 |

| TOTALE | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 654 | 1.930 | 7.855 | 3.197 |
| 706 | 1.674 | 7.624 | 3.632 |
| 520 | 1.400 | 7.676 | 4.040 |
| 563 | 1.601 | 6.985 | 4.487 |

| Docenza | Settimane della Valutazione | | | |
|---|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 6 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? / Is the instructor available for assistance and explanations? | 140 | 327 | 2.961 | 2.378 |

| Altri Periodi | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 251 | 586 | 3.754 | 3.239 |

| TOTALE | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |
| 391 | 913 | 6.715 | 5.617 |

| Interesse | Settimane della Valutazione | | | |
|-----------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |

| Altri Periodi | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |

| TOTALE | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI |

| Settimane della Valutazione | | | | | | Altri Periodi | | | | | TOTALE | | | | |
|--|--|--|--|--|--|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|
| Domande del Nucleo di Valutazione | | | | | | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile | Decisamente NO | Piu' NO che si | Piu' SI che NO | Decisamente SI | Non rispondo - Non applicabile |
| 7 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? / Are you interested in the information taught in the course? | | | | | | 174 | 529 | 2.971 | 2.132 | | 274 | 680 | 3.855 | 3.021 | |
| 8 Suggestimenti / Suggestions | | | | | | | | | | | TOTALE | | | | |
| - Alleggerire il carico didattico complessivo / Reduce the entire instructional package | | | | | | | | | | | # | | | | |
| - Aumentare l'attività di supporto didattico / Increase the instructional support | | | | | | | | | | | 4.408 | | | | |
| - Fornire più conoscenze di base / Add more basic concepts | | | | | | | | | | | 2.455 | | | | |
| - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti / Eliminate areas of study already being taught in other courses | | | | | | | | | | | 2.394 | | | | |
| - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti / Improve coordination with other courses | | | | | | | | | | | 2.278 | | | | |
| - Migliorare la qualità del materiale didattico / Improve the quality of instructional materials | | | | | | | | | | | 1.771 | | | | |
| - Fornire in anticipo il materiale didattico / Provide instructional materials in advance | | | | | | | | | | | 2.090 | | | | |
| - Inserire prove d'esame intermedie / Provide mid-term exams | | | | | | | | | | | 2.239 | | | | |
| - Attivare insegnamenti serali / Provide evening courses | | | | | | | | | | | 3.367 | | | | |
| | | | | | | | | | | | 670 | | | | |
| 9 I servizi di supporto relativi alle attività di teledidattica (risoluzione dei problemi tecnici, tempi di risposta, informazioni fornite, etc?) sono adeguati? / Are the services provided about elearning activities adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc?) | | | | | | 190 | 649 | 2.629 | 1.492 | 846 | 375 | 887 | 3.274 | 2.285 | 1.009 |
| 10 I servizi erogati telematicamente dalla Segreteria studenti "amministrativa" (risoluzione dei problemi, tempi di risposta, informazioni fornite, etc?) sono adeguati? / Are the online services provided by the Administrative Secretary of Students adequate? (troubleshooting, response time, information provided, etc?) | | | | | | 262 | 882 | 2.469 | 1.263 | 930 | 498 | 1.093 | 3.186 | 1.941 | 1.112 |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

Tab. 25 – Valori assoluti scheda AVA n. 3 – Studenti NON frequentanti – a.a. 2019/20 – Il semestre (covid), distinti tra “settimane della valutazione” e “altri periodi”

Le “celle in grigio” rappresentano dati non disponibili perché il CdS è di recente attivazione rispetto all’a.a. a cui sono riferite o disattivato in a.a. precedenti all’a.a. 2019/20. Nelle seguenti tabelle sono stati considerati esclusivamente gli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini / integrativi¹⁶

| Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Civiltà antiche e moderne | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|----------|---|----------|---------|--------------|-----------------|----------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|
| COD | DIPARTIMENTO | COD. CDL | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4028 | CIVILTA' LETTERARIA DELL'ITALIA MEDIEVALE E MODERNA | LM-14 | MESSINA | 205 | 12 | 13 | 92,3% | 306 | 13 | 13 | 100,0% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4035 | FILOSOFIA | L-5 | MESSINA | 392 | 35 | 38 | 92,1% | 581 | 39 | 41 | 95,1% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4036 | FILOSOFIA CONTEMPORANEA | LM-78 | MESSINA | 105 | 11 | 11 | 100,0% | 109 | 11 | 11 | 100,0% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4015 | LETTERE | L-10 | MESSINA | 1.543 | 102 | 108 | 94,4% | 2.491 | 107 | 108 | 99,1% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4018 | LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI | LM-39 | MESSINA | 30 | 5 | 6 | 83,3% | 123 | 12 | 14 | 85,7% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4045 | LINGUE , LETTERATURE STRANIERE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA | L-11,12 | MESSINA | 2.156 | 37 | 37 | 100,0% | 3.665 | 37 | 37 | 100,0% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4047 | LINGUE MODERNE: LETTERATURE E TRADUZIONE | LM-37 | MESSINA | 393 | 27 | 28 | 96,4% | 462 | 32 | 34 | 94,1% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4097 | METODI E LINGUAGGI DEL GIORNALISMO | LM-19 | MESSINA | 197 | 20 | 24 | 83,3% | 108 | 21 | 26 | 80,8% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4096 | SCIENZE DELL'INFORMAZIONE: COMUNICAZIONE PUBBLICA E TECNICHE GIORNALISTICHE | L-20, 16 | MESSINA | 579 | 19 | 20 | 95,0% | 860 | 20 | 20 | 100,0% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4025 | SCIENZE STORICHE: SOCIETA', CULTURE E ISTITUZIONI D'EUROPA | LM-84 | MESSINA | 231 | 11 | 11 | 100,0% | 207 | 11 | 11 | 100,0% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4057 | TRADIZIONE CLASSICA E ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO | LM-2, 15 | MESSINA | 92 | 11 | 11 | 100,0% | 193 | 16 | 16 | 100,0% |
| TOTALE | | | | | | 5.923 | 290 | 307 | 94,5% | 9.105 | 319 | 331 | 96,4% |

Tab. 26 – Coperture Insegnamenti erogati dall’a.a. 2018/19 all’a.a. 2019/20 Dipartimento di Civiltà antiche e moderne

¹⁶ Nell’analisi delle coperture sono stati esclusi gli insegnamenti a “scelta dello studente” perché variabili tra i piani di studio di ogni studente.

| Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Economia | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----------|--|--------|---------|--------------|-----------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|
| COD | DIPARTIMENTO | COD. CDL | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura |
| D12 | Economia | 1298 | CONSULENZA E GESTIONE DI IMPRESA | LM-77 | MESSINA | 515 | 22 | 22 | 100,0% | 1.137 | 23 | 23 | 100,0% |
| D12 | Economia | 1290 | ECONOMIA AZIENDALE | L-18 | MESSINA | 1.969 | 19 | 19 | 100,0% | 2.237 | 19 | 19 | 100,0% |
| D12 | Economia | 1296 | ECONOMIA, BANCA E FINANZA | L-33 | MESSINA | 1.217 | 24 | 24 | 100,0% | 2.055 | 26 | 26 | 100,0% |
| D12 | Economia | 1294 | MANAGEMENT DEL TURISMO E DELL'AMBIENTE | LM-77 | MESSINA | 240 | 11 | 11 | 100,0% | 207 | 10 | 11 | 90,9% |
| D12 | Economia | 1295 | MANAGEMENT D'IMPRESA | L-18 | MESSINA | 2.258 | 19 | 19 | 100,0% | 4.186 | 19 | 19 | 100,0% |
| D12 | Economia | 8833 | SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE | LM-56 | MESSINA | 146 | 13 | 13 | 100,0% | 306 | 19 | 20 | 95,0% |
| TOTALE | | | | | | 6.345 | 108 | 108 | 100,0% | 10.128 | 116 | 118 | 98,3% |

Tab. 27 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 Dipartimento di Economia

| Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Giurisprudenza | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|----------|---|--------|---------|--------------|-----------------|----------------|--------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|
| COD | DIPARTIMENTO | COD. CDL | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura |
| D01 | Giurisprudenza | 1360 | CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI | L-14 | MESSINA | 727 | 72 | 77 | 93,5% | 1.070 | 79 | 80 | 98,8% |
| D01 | Giurisprudenza | 1350 | GIURISPRUDENZA* | LMG/01 | MESSINA | 4.376 | 88 | 104 | 84,6% | 5.333 | 71 | 156 | 45,5% |
| D01 | Giurisprudenza | 1350 | GIURISPRUDENZA* | LMG/02 | NOTO | 3.005 | 35 | 98 | 35,7% | 296 | 13 | 68 | 19,1% |
| D01 | Giurisprudenza | 1350 | GIURISPRUDENZA* | LMG/02 | PRIOLO | | | | | 3.672 | 84 | 68 | 123,5% |
| TOTALE | | | | | | 8.108 | 195 | 279 | 69,9% | 10.371 | 247 | 372 | 66,4% |

Tab. 28 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 Dipartimento di Giurisprudenza

(*) L'anomalia della % di copertura superiore al 100% sulla sede di Priolo (accreditata per la prima volta nell'a.a. 2019/20) e la contestuale disattivazione della sede di Noto, con relativo spostamento di studenti e insegnamenti, è probabilmente causata dal non tempestivo aggiornamento dei dati su ESSE3.

| Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Ingegneria | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----------|---|-----------|---------|--------------|-----------------|----------------|--------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|
| COD | DIPARTIMENTO | COD. CDL | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura |
| D10 | Ingegneria | 1063 | ENGINEERING AND COMPUTER SCIENCE | LM-32, 18 | MESSINA | 664 | 10 | 10 | 100,0% | 700 | 11 | 11 | 100,0% |
| D10 | Ingegneria | 1023 | INGEGNERIA CIVILE | LM-23 | MESSINA | 564 | 20 | 20 | 100,0% | 610 | 21 | 21 | 100,0% |
| D10 | Ingegneria | 1022 | INGEGNERIA CIVILE E DEI SISTEMI EDILIZI | L-7,23 | MESSINA | 1089 | 19 | 19 | 100,0% | 1.415 | 18 | 18 | 100,0% |
| D10 | Ingegneria | 1013 | INGEGNERIA EDILE PER IL RECUPERO | LM-24 | MESSINA | 278 | 11 | 11 | 100,0% | 274 | 11 | 11 | 100,0% |
| D10 | Ingegneria | 1032 | INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA | L-8 | MESSINA | 2.280 | 28 | 29 | 96,6% | 2.812 | 29 | 30 | 96,7% |
| D10 | Ingegneria | 1052 | INGEGNERIA INDUSTRIALE | L-9 | MESSINA | 2.032 | 32 | 34 | 94,1% | 2.817 | 33 | 34 | 97,1% |
| D10 | Ingegneria | 1055 | INGEGNERIA MECCANICA | LM-33 | MESSINA | 382 | 11 | 11 | 100,0% | 531 | 15 | 15 | 100,0% |
| D10 | Ingegneria | 1043 | SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA NAVIGAZIONE | L-28 | MESSINA | 1207 | 13 | 13 | 100,0% | 2.088 | 19 | 19 | 100,0% |
| TOTALE | | | | | | 8.496 | 144 | 147 | 98,0% | 11.247 | 157 | 159 | 98,7% |

Tab. 29 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 Dipartimento di Ingegneria

| Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|----------|---|--------|---------|---------------|-----------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|
| COD | DIPARTIMENTO | COD. CDL | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 3310 | FISIOTERAPIA | L/SNT2 | MESSINA | 2.731 | 17 | 17 | 100,0% | 3.718 | 20 | 20 | 100,0% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 3330 | INFERMIERISTICA | L/SNT1 | MESSINA | 12.796 | 45 | 45 | 100,0% | 19.486 | 54 | 54 | 100,0% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 2447 | PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE NEL CICLO DI VITA | LM-51 | MESSINA | 2.720 | 21 | 21 | 100,0% | 2.819 | 19 | 19 | 100,0% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 2448 | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE CLINICHE E PREVENTIVE | L-24 | MESSINA | | | | | 1.093 | 6 | 6 | 100,0% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 3400 | TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA | L/SNT3 | MESSINA | 221 | 17 | 17 | 100,0% | 394 | 20 | 23 | 87,0% |
| TOTALE | | | | | | 18.468 | 100 | 100 | 100,0% | 27.510 | 119 | 122 | 97,5% |

Tab. 30 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale

| COD | DIPARTIMENTO | COD. CDL | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
|---------------|--|----------|---|---------|---------|---------------|-----------------|----------------|--------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3470 | INFERMIERISTICA PEDIATRICA | L/SNT1 | MESSINA | 914 | 16 | 16 | 100,0% | 809 | 18 | 21 | 85,7% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3340 | LOGOPEDIA | L/SNT2 | MESSINA | 541 | 18 | 19 | 94,7% | 554 | 17 | 19 | 89,5% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3015 | MEDICINA E CHIRURGIA | LM-41 | MESSINA | 36.161 | 80 | 80 | 100,0% | 51.952 | 80 | 82 | 97,6% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3360 | OSTETRICIA | L/SNT1 | MESSINA | 504 | 16 | 16 | 100,0% | 438 | 16 | 19 | 84,2% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3331 | SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE | LM/SNT1 | MESSINA | 1.970 | 12 | 12 | 100,0% | 1.902 | 12 | 12 | 100,0% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3341 | SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE | LM/SNT2 | MESSINA | 894 | 11 | 11 | 100,0% | 1.258 | 13 | 14 | 92,9% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3380 | TECNICHE AUDIOPROTESICHE | L/SNT3 | MESSINA | 221 | 13 | 15 | 86,7% | 462 | 14 | 16 | 87,5% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3410 | TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA | L/SNT2 | MESSINA | 951 | 16 | 17 | 94,1% | 1.291 | 18 | 20 | 90,0% |
| TOTALE | | | | | | 42.156 | 182 | 186 | 97,9% | 58.666 | 188 | 203 | 92,6% |

Tab. 31 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 Dipartimento di Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"

| Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----------|--|---------|---------|---------------|-----------------|----------------|--------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|
| COD | DIPARTIMENTO | COD. CDL | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3262 | BIOTECNOLOGIE | L-2 | MESSINA | 924 | 14 | 15 | 93,3% | 1.466 | 18 | 18 | 100,0% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3261 | BIOTECNOLOGIE PER LA SALUTE | LM-9 | MESSINA | 264 | 10 | 10 | 100,0% | 20 | 3 | 3 | 100,0% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3263 | BIOTECNOLOGIE MEDICHE | LM-9 | MESSINA | | | | | 186 | 6 | 6 | 100,0% |
| D06 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3016 | MEDICINE AND SURGERY | LM-41 | MESSINA | 576 | 7 | 7 | 100,0% | 1.183 | 14 | 14 | 100,0% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 5015 | ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA | LM-46 | MESSINA | 1.301 | 33 | 33 | 100,0% | 1.542 | 33 | 33 | 100,0% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3350 | ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA | L/SNT2 | MESSINA | 347 | 15 | 15 | 100,0% | 321 | 15 | 18 | 83,3% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3421 | SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE | LM/SNT3 | MESSINA | 642 | 10 | 11 | 90,9% | 537 | 12 | 13 | 92,3% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3022 | SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE | LM-67 | MESSINA | 1.833 | 9 | 9 | 100,0% | 4.658 | 14 | 14 | 100,0% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3035 | SCIENZE GASTRONOMICHE | L-26 | MESSINA | 889 | 18 | 18 | 100,0% | 1.079 | 19 | 19 | 100,0% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3025 | SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE | L-22 | MESSINA | 17.708 | 44 | 44 | 100,0% | 12.215 | 34 | 38 | 89,5% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3460 | TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA) | L/SNT2 | MESSINA | | | | | 234 | 6 | 6 | 100,0% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3450 | TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO | L/SNT4 | MESSINA | 1.078 | 16 | 16 | 100,0% | 1.113 | 18 | 22 | 81,8% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3420 | TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO | L/SNT3 | MESSINA | 701 | 17 | 17 | 100,0% | 727 | 20 | 22 | 90,9% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3430 | TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA | L/SNT3 | MESSINA | 612 | 24 | 26 | 92,3% | 422 | 20 | 25 | 80,0% |
| TOTALE | | | | | | 26.875 | 217 | 221 | 98,2% | 25.703 | 232 | 251 | 92,4% |

Tab. 32 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali

| Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----------|--|--------|---------|---------------|-----------------|----------------|--------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|
| COD | DIPARTIMENTO | COD. CDL | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 9220 | BIOLOGIA | LM-6 | MESSINA | 632 | 17 | 21 | 81,0% | 1.100 | 21 | 21 | 100,0% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 9219 | BIOLOGIA ED ECOLOGIA DELL'AMBIENTE MARINO COSTIERO | LM-6 | MESSINA | 200 | 11 | 11 | 100,0% | 298 | 11 | 11 | 100,0% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 9213 | CHIMICA | L-27 | MESSINA | 1.149 | 22 | 24 | 91,7% | 2.008 | 23 | 25 | 92,0% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 9224 | CHIMICA | LM-54 | MESSINA | 264 | 21 | 21 | 100,0% | 537 | 23 | 25 | 92,0% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 7025 | CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE | LM-13 | MESSINA | 2.184 | 27 | 27 | 100,0% | 3.774 | 27 | 27 | 100,0% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 7015 | FARMACIA | LM-13 | MESSINA | 2.170 | 27 | 27 | 100,0% | 4.506 | 27 | 27 | 100,0% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 9211 | SCIENZE BIOLOGICHE | L-13 | MESSINA | 3.419 | 37 | 37 | 100,0% | 8.235 | 35 | 37 | 94,6% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 9216 | SCIENZE DELL'AMBIENTE E DELLA NATURA | L-32 | MESSINA | 423 | 20 | 20 | 100,0% | 829 | 21 | 21 | 100,0% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 7045 | SCIENZE NUTRACEUTICHE E ALIMENTI FUNZIONALI | L-29 | MESSINA | | | | | 520 | 6 | 6 | 100,0% |
| TOTALE | | | | | | 10.441 | 182 | 188 | 96,8% | 21.807 | 194 | 200 | 97,0% |

Tab. 33 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 Dipartimento di Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali

| Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|----------|--|-----------|---------|---------------|-----------------|----------------|--------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|
| COD | DIPARTIMENTO | COD. CDL | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2480 | PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE | LM-51 | MESSINA | 88 | 6 | 8 | 75,0% | 150 | 14 | 16 | 87,5% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2472 | SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE | LM-55,92 | MESSINA | 207 | 11 | 11 | 100,0% | 75 | 10 | 12 | 83,3% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 1465 | SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE | L-39 | MESSINA | 936 | 23 | 23 | 100,0% | 988 | 20 | 20 | 100,0% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2417 | SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE | L-19, 20 | MESSINA | 2.135 | 18 | 36 | 50,0% | 1.987 | 19 | 33 | 57,6% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2417 | SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE | L-19, 20 | NOTO | 1.035 | 18 | 36 | 50,0% | 2.150 | 19 | 33 | 57,6% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2445 | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE | L-24 | MESSINA | 2.460 | 26 | 37 | 48,6% | 2.176 | 22 | 33 | 66,7% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2445 | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE | L-24 | NOTO | 1.275 | 18 | 37 | 70,3% | 1.865 | 20 | 20 | 100,0% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2460 | SCIENZE PEDAGOGICHE | LM-85 | MESSINA | 910 | 20 | 21 | 95,2% | 1.294 | 34 | 34 | 100,0% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 1475 | SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE | LM-87, 88 | MESSINA | 392 | 12 | 12 | 100,0% | 289 | 11 | 12 | 91,7% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2456 | TURISMO CULTURALE E DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO | L-15,3 | MESSINA | 584 | 21 | 22 | 95,5% | 803 | 22 | 22 | 100,0% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2470 | TURISMO E SPETTACOLO | LM-49,65 | MESSINA | 166 | 11 | 11 | 100,0% | 265 | 12 | 12 | 100,0% |
| TOTALE | | | | | | 10.188 | 184 | 254 | 72,4% | 12.042 | 203 | 247 | 82,2% |

Tab. 34 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

| Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----------|---|--------|---------|--------------|-----------------|----------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|
| COD | DIPARTIMENTO | COD. CDL | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9217 | ANALISI E GESTIONE DEI RISCHI NATURALI ED ANTROPICI | L-34 | MESSINA | 167 | 17 | 18 | 94,4% | 195 | 17 | 19 | 89,5% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9214 | FISICA | L-30 | MESSINA | 344 | 18 | 18 | 100,0% | 918 | 20 | 20 | 100,0% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9221 | FISICA | LM-17 | MESSINA | 13 | 6 | 14 | 42,9% | | | | |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9233 | GEOPHYSICAL SCIENCES FOR SEISMIC RISK | LM-79 | MESSINA | | | | | 130 | 8 | 8 | 100,0% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9215 | INFORMATICA | L-31 | MESSINA | 1.021 | 14 | 19 | 73,7% | 2.721 | 18 | 18 | 100,0% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9218 | MATEMATICA | L-35 | MESSINA | 789 | 19 | 19 | 100,0% | 1.086 | 17 | 18 | 94,4% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9223 | MATEMATICA | LM-40 | MESSINA | 340 | 17 | 18 | 94,4% | 456 | 20 | 20 | 100,0% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9232 | PHYSICS | LM-17 | MESSINA | 39 | 16 | 23 | 69,6% | 133 | 21 | 21 | 100,0% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9229 | TUTELA E GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE NATURALE | LM-60 | MESSINA | 76 | 8 | 11 | 72,7% | 23 | 2 | 3 | 66,7% |
| TOTALE | | | | | | 2.789 | 115 | 140 | 82,1% | 5.662 | 123 | 127 | 96,9% |

Tab. 35 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra

| Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Scienze politiche e giuridiche | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|----------|--|----------|---------|--------------|-----------------|----------------|--------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|
| COD | DIPARTIMENTO | COD. CDL | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 1427 | RELAZIONI INTERNAZIONALI | LM-52 | MESSINA | 173 | 18 | 21 | 85,7% | 208 | 20 | 20 | 100,0% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 1446 | SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI | LM-63 | MESSINA | 268 | 19 | 20 | 95,0% | 327 | 16 | 20 | 80,0% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 1170 | SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI | L-16, 36 | MESSINA | 322 | 23 | 24 | 95,8% | 407 | 24 | 24 | 100,0% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 1165 | SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI | L-36 | MESSINA | 781 | 23 | 25 | 92,0% | 1.038 | 28 | 28 | 100,0% |
| TOTALE | | | | | | 1.544 | 83 | 90 | 92,2% | 1.980 | 88 | 92 | 95,7% |

Tab. 36 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 Dipartimento di Scienze politiche e giuridiche

| Coperture Insegnamenti erogati Dipartimento di Scienze veterinarie | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|----------|--|--------|---------|--------------|-----------------|----------------|---------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|
| COD | DIPARTIMENTO | COD. CDL | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | A.A. 2019/20 | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura | N. SCHEDE | Ins.ti valutati | Ins.ti erogati | % Copertura |
| D20 | Scienze veterinarie | 2011 | MEDICINA VETERINARIA | LM-42 | MESSINA | 1.903 | 29 | 29 | 100,0% | 5.645 | 29 | 29 | 100,0% |
| D20 | Scienze veterinarie | 2015 | SCIENZE, TECNOLOGIE E SICUREZZA DELLE PRODUZIONI ANIMALI | L-38 | MESSINA | 829 | 16 | 16 | 100,0% | 2.937 | 16 | 16 | 100,0% |
| D20 | Scienze veterinarie | 2016 | SICUREZZA E QUALITA' DELLE PRODUZIONI ANIMALI | LM-86 | MESSINA | | | | | 205 | 5 | 6 | 83,3% |
| TOTALE | | | | | | 2.732 | 45 | 45 | 100,0% | 8.787 | 50 | 51 | 98,0% |

Tab. 37 – Coperture Insegnamenti erogati dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2019/20 Dipartimento di Scienze veterinarie

Le seguenti tabelle confrontano le positività delle risposte (“Più Sì che no” e “Decisamente Sì”) date dagli Studenti Frequentanti e dagli Studenti NON Frequentanti nei due a.a. 2019/20 e 2018/19. Sono state calcolate le percentuali di risposte positive per ogni sezione nelle due tipologie di schede. Le percentuali di positività di tutte le sezioni sono riassunte nella colonna <TOTALE Positività> e intende sintetizzare con un unico indice la “positività” delle opinioni raccolte. L’indice di <TOTALE Positività> è calcolato come il rapporto tra la somma delle risposte positive (“Più Sì che no” e “Decisamente Sì”) e la somma delle risposte totali date per ogni domanda. Sono stati conteggiati tutti gli insegnamenti valutati.

Le “celle in grigio” rappresentano dati non disponibili perché il CdS è di recente attivazione rispetto all’a.a. a cui sono riferite o disattivato in a.a. precedenti all’a.a. 2019/20.

| COD | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|------|---|----------|---------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | |
| | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| 4028 | CIVILTA' LETTERARIA DELL'ITALIA MEDIEVALE E MODERNA | LM-14 | MESSINA | 205 | 89,9% | 95,0% | 93,7% | 93,2% | 306 | 87,2% | 90,6% | 87,3% | 88,9% |
| 4035 | FILOSOFIA | L-5 | MESSINA | 406 | 88,1% | 94,2% | 91,1% | 90,9% | 581 | 87,9% | 91,7% | 92,6% | 90,0% |
| 4036 | FILOSOFIA CONTEMPORANEA | LM-78 | MESSINA | 105 | 81,2% | 86,0% | 77,1% | 84,6% | 109 | 86,5% | 88,4% | 83,5% | 86,8% |
| 4015 | LETTERE | L-10 | MESSINA | 1.551 | 88,3% | 95,2% | 92,4% | 92,1% | 2.491 | 86,1% | 92,6% | 93,7% | 89,9% |
| 4018 | LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI | LM-39 | MESSINA | 30 | 89,2% | 99,4% | 93,3% | 93,6% | 123 | 89,0% | 88,6% | 91,1% | 88,7% |
| 4045 | LINGUE , LETTERATURE STRANIERE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA | L-11,12 | MESSINA | 2.204 | 84,2% | 92,8% | 89,8% | 88,8% | 3.694 | 85,7% | 91,8% | 91,3% | 89,2% |
| 4047 | LINGUE MODERNE: LETTERATURE E TRADUZIONE | LM-37 | MESSINA | 393 | 90,7% | 94,0% | 93,4% | 92,3% | 462 | 88,8% | 91,2% | 93,7% | 89,9% |
| 4097 | METODI E LINGUAGGI DEL GIORNALISMO | LM-19 | MESSINA | 197 | 91,8% | 93,8% | 95,9% | 92,9% | 108 | 92,1% | 93,1% | 94,4% | 93,1% |
| 4096 | SCIENZE DELL'INFORMAZIONE: COMUNICAZIONE PUBBLICA E TECNICHE GIORNALISTICHE | L-20, 16 | MESSINA | 609 | 85,1% | 92,4% | 87,9% | 88,4% | 910 | 87,4% | 91,5% | 90,7% | 89,7% |
| 4025 | SCIENZE STORICHE: SOCIETA', CULTURE E ISTITUZIONI D'EUROPA | LM-84 | MESSINA | 231 | 86,4% | 91,1% | 87,0% | 88,7% | 207 | 90,8% | 92,2% | 91,3% | 92,0% |
| 4057 | TRADIZIONE CLASSICA E ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO | LM-2, 15 | MESSINA | 172 | 96,1% | 95,8% | 95,9% | 96,3% | 231 | 92,9% | 92,5% | 93,5% | 92,4% |

Tab. 38 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2019/20 – Dipartimento di Civiltà antiche e moderne

| COD | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|------|--|--------|---------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | |
| | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| 1298 | CONSULENZA E GESTIONE DI IMPRESA | LM-77 | MESSINA | 562 | 92,1% | 93,5% | 94,5% | 93,7% | 1.171 | 90,5% | 92,8% | 91,5% | 92,1% |
| 1290 | ECONOMIA AZIENDALE | L-18 | MESSINA | 2.248 | 87,0% | 90,6% | 91,4% | 89,8% | 2.464 | 88,8% | 91,9% | 93,5% | 91,0% |
| 1296 | ECONOMIA, BANCA E FINANZA | L-33 | MESSINA | 1.297 | 89,2% | 90,9% | 93,1% | 91,0% | 2.117 | 87,9% | 91,5% | 94,3% | 90,3% |
| 1294 | MANAGEMENT DEL TURISMO E DELL'AMBIENTE | LM-77 | MESSINA | 257 | 90,1% | 93,2% | 93,0% | 92,2% | 207 | 91,3% | 93,6% | 93,2% | 93,4% |
| 1295 | MANAGEMENT D'IMPRESA | L-18 | MESSINA | 2.712 | 89,3% | 92,9% | 93,2% | 91,6% | 4.539 | 89,1% | 92,7% | 92,5% | 91,4% |
| 8833 | SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE | LM-56 | MESSINA | 183 | 90,6% | 91,0% | 91,8% | 91,8% | 320 | 93,8% | 94,4% | 97,2% | 94,9% |

Tab. 39 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2019/20 – Dipartimento di Economia

| COD | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|------|---|--------|---------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | |
| | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| 1360 | CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI | L-14 | MESSINA | 769 | 88,9% | 93,4% | 93,1% | 91,9% | 1.115 | 88,5% | 90,5% | 92,9% | 90,6% |
| 1350 | GIURISPRUDENZA | LMG/01 | MESSINA | 4.521 | 86,4% | 90,7% | 88,4% | 89,2% | 5.333 | 88,7% | 91,2% | 91,6% | 90,6% |
| 1350 | GIURISPRUDENZA | LMG/02 | NOTO | 3.005 | 85,1% | 88,6% | 88,8% | 87,8% | 296 | 91,4% | 94,7% | 93,9% | 93,0% |
| 1350 | GIURISPRUDENZA | LMG/02 | PRIOLO | | | | | | 3.672 | 87,3% | 89,0% | 90,3% | 88,9% |

Tab. 40 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2019/20 – Dipartimento di Giurisprudenza

| COD | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|------|---|-----------|---------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | |
| | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| 1063 | ENGINEERING AND COMPUTER SCIENCE | LM-32, 18 | MESSINA | 796 | 91,2% | 90,9% | 90,2% | 90,6% | 803 | 84,7% | 86,6% | 86,7% | 86,6% |
| 1023 | INGEGNERIA CIVILE | LM-23 | MESSINA | 564 | 88,6% | 91,5% | 88,7% | 90,2% | 610 | 89,1% | 94,2% | 92,5% | 92,3% |
| 1022 | INGEGNERIA CIVILE E DEI SISTEMI EDILIZI | L-7,23 | MESSINA | 1.215 | 81,5% | 87,3% | 89,1% | 85,2% | 1.517 | 82,4% | 89,4% | 90,7% | 86,9% |
| 1013 | INGEGNERIA EDILE PER IL RECUPERO | LM-24 | MESSINA | 278 | 84,3% | 87,8% | 88,5% | 86,0% | 274 | 82,1% | 90,1% | 88,7% | 87,2% |
| 1032 | INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA | L-8 | MESSINA | 2.280 | 85,8% | 91,0% | 90,1% | 88,8% | 2.812 | 85,9% | 90,1% | 89,4% | 88,5% |
| 1052 | INGEGNERIA INDUSTRIALE | L-9 | MESSINA | 2.104 | 89,3% | 93,5% | 94,3% | 92,2% | 2.817 | 87,5% | 90,2% | 90,9% | 89,1% |
| 1055 | INGEGNERIA MECCANICA | LM-33 | MESSINA | 444 | 88,9% | 94,1% | 93,5% | 91,7% | 531 | 92,6% | 93,7% | 91,9% | 93,2% |
| 1043 | SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA NAVIGAZIONE | L-28 | MESSINA | 1.249 | 93,5% | 94,8% | 97,0% | 94,7% | 2.088 | 91,6% | 93,1% | 95,7% | 92,9% |

Tab. 41 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2019/20 – Dipartimento di Ingegneria

| COD | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|------|---|--------|---------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | |
| | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| 3310 | FISIOTERAPIA | L/SNT2 | MESSINA | 2.810 | 85,8% | 86,5% | 89,6% | 86,5% | 4.023 | 85,8% | 84,7% | 89,5% | 85,5% |
| 3330 | INFERMIERISTICA | L/SNT1 | MESSINA | 16.131 | 88,7% | 90,3% | 92,3% | 90,0% | 21.243 | 86,0% | 85,7% | 91,3% | 86,4% |
| 2447 | PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE NEL CICLO DI VITA | LM-51 | MESSINA | 2.960 | 92,1% | 95,1% | 95,2% | 94,2% | 3.422 | 90,4% | 92,6% | 95,6% | 92,2% |
| 3400 | TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA | L/SNT3 | MESSINA | 225 | 90,3% | 92,2% | 95,1% | 92,5% | 422 | 88,1% | 88,5% | 95,5% | 89,1% |
| 2448 | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE CLINICHE E PREVENTIVE | L-24 | MESSINA | | | | | | 1.583 | 86,8% | 91,4% | 94,6% | 89,8% |

Tab. 42 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2019/20 – Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale

| COD | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|------|---|---------|---------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | |
| | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| 3470 | INFERMIERISTICA PEDIATRICA | L/SNT1 | MESSINA | 995 | 89,1% | 90,2% | 93,6% | 90,1% | 864 | 93,5% | 92,4% | 96,9% | 93,2% |
| 3340 | LOGOPEDIA | L/SNT2 | MESSINA | 607 | 94,9% | 96,6% | 95,7% | 96,0% | 659 | 97,3% | 95,5% | 98,5% | 96,4% |
| 3015 | MEDICINA E CHIRURGIA | LM-41 | MESSINA | 49.044 | 89,4% | 89,9% | 92,0% | 90,0% | 68.268 | 88,9% | 87,4% | 92,0% | 88,4% |
| 3360 | OSTETRICIA | L/SNT1 | MESSINA | 509 | 84,2% | 85,0% | 89,2% | 85,1% | 449 | 81,7% | 80,5% | 88,0% | 81,6% |
| 3331 | SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE | LM/SNT1 | MESSINA | 2.089 | 89,3% | 89,6% | 93,5% | 89,9% | 1.920 | 85,2% | 85,2% | 90,9% | 85,7% |
| 3341 | SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE | LM/SNT2 | MESSINA | 929 | 91,0% | 93,2% | 91,7% | 92,3% | 1.304 | 90,8% | 90,9% | 93,7% | 91,1% |
| 3380 | TECNICHE AUDIOPROTESICHE | L/SNT3 | MESSINA | 222 | 94,9% | 95,4% | 94,1% | 95,1% | 483 | 93,8% | 91,7% | 96,9% | 92,9% |
| 3410 | TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA | L/SNT2 | MESSINA | 954 | 92,7% | 95,5% | 95,8% | 94,5% | 1.314 | 86,0% | 86,0% | 92,5% | 86,6% |

Tab. 43 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2019/20 – Dipartimento di Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi"

| COD | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|------|--|---------|---------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | |
| | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| 3262 | BIOTECNOLOGIE | L-2 | MESSINA | 952 | 88,8% | 91,3% | 94,9% | 90,6% | 1.546 | 91,5% | 89,8% | 95,4% | 90,9% |
| 3263 | BIOTECNOLOGIE MEDICHE | LM-9 | MESSINA | | | | | | 186 | 86,7% | 85,0% | 94,1% | 86,1% |
| 3261 | BIOTECNOLOGIE PER LA SALUTE | LM-9 | MESSINA | 279 | 87,7% | 90,3% | 91,4% | 89,1% | 20 | 75,0% | 88,3% | 90,0% | 83,6% |
| 3016 | MEDICINE AND SURGERY | LM-41 | MESSINA | 576 | 89,6% | 91,8% | 94,4% | 91,0% | 1.223 | 87,0% | 85,3% | 92,5% | 86,6% |
| 5015 | ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA | LM-46 | MESSINA | 2.072 | 92,5% | 93,2% | 95,2% | 93,2% | 2.087 | 91,0% | 89,6% | 94,9% | 90,5% |
| 3350 | ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA | L/SNT2 | MESSINA | 365 | 89,7% | 90,1% | 89,9% | 90,2% | 323 | 92,3% | 90,4% | 95,0% | 91,4% |
| 3421 | SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE | LM/SNT3 | MESSINA | 671 | 94,9% | 94,4% | 94,6% | 94,6% | 568 | 93,3% | 91,0% | 92,8% | 92,0% |
| 3022 | SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE | LM-67 | MESSINA | 1.995 | 88,6% | 90,4% | 92,6% | 90,4% | 4.658 | 88,2% | 87,9% | 92,3% | 88,6% |
| 3035 | SCIENZE GASTRONOMICHE | L-26 | MESSINA | 1.826 | 86,8% | 89,2% | 90,5% | 89,5% | 1.124 | 90,3% | 92,5% | 94,4% | 91,9% |
| 3025 | SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE | L-22 | MESSINA | 18.149 | 86,6% | 88,4% | 90,0% | 88,7% | 12.215 | 88,5% | 89,8% | 92,5% | 90,2% |
| 3460 | TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA) | L/SNT2 | MESSINA | | | | | | 262 | 90,5% | 92,7% | 95,8% | 92,6% |
| 3450 | TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO | L/SNT4 | MESSINA | 1.112 | 84,1% | 85,4% | 89,7% | 85,5% | 1.113 | 84,3% | 83,3% | 89,8% | 84,5% |
| 3420 | TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO | L/SNT3 | MESSINA | 748 | 94,7% | 95,5% | 96,4% | 95,3% | 784 | 93,3% | 91,7% | 95,5% | 92,7% |
| 3430 | TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA | L/SNT3 | MESSINA | 686 | 85,1% | 87,5% | 91,8% | 87,0% | 449 | 82,3% | 82,1% | 90,6% | 83,0% |

Tab. 44 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2019/20 – Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali

| COD | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|------|--|--------|---------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | |
| | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| 9220 | BIOLOGIA | LM-6 | MESSINA | 695 | 91,1% | 95,2% | 96,0% | 93,8% | 1.549 | 89,3% | 90,3% | 92,6% | 90,0% |
| 9219 | BIOLOGIA ED ECOLOGIA DELL'AMBIENTE MARINO COSTIERO | LM-6 | MESSINA | 200 | 90,1% | 87,3% | 91,5% | 89,1% | 298 | 91,4% | 91,4% | 94,6% | 91,5% |
| 9213 | CHIMICA | L-27 | MESSINA | 1.251 | 89,5% | 94,2% | 93,1% | 92,4% | 2.008 | 89,5% | 91,1% | 92,1% | 90,6% |
| 9224 | CHIMICA | LM-54 | MESSINA | 333 | 89,6% | 92,4% | 91,9% | 91,2% | 537 | 89,6% | 93,4% | 92,0% | 91,7% |
| 7025 | CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE | LM-13 | MESSINA | 2.255 | 87,5% | 92,1% | 94,1% | 90,6% | 3.856 | 89,3% | 91,0% | 95,2% | 90,9% |
| 7015 | FARMACIA | LM-13 | MESSINA | 2.304 | 87,4% | 91,0% | 91,3% | 89,7% | 4.644 | 91,0% | 92,5% | 94,1% | 92,1% |
| 9211 | SCIENZE BIOLOGICHE | L-13 | MESSINA | 4.131 | 86,3% | 90,6% | 90,8% | 89,1% | 8.346 | 88,2% | 90,9% | 91,7% | 89,8% |
| 9216 | SCIENZE DELL'AMBIENTE E DELLA NATURA | L-32 | MESSINA | 470 | 90,6% | 93,1% | 93,6% | 92,5% | 849 | 86,4% | 88,6% | 89,6% | 88,4% |
| 7045 | SCIENZE NUTRACEUTICHE E ALIMENTI FUNZIONALI | L-29 | MESSINA | | | | | | 555 | 84,9% | 91,2% | 94,6% | 88,5% |

Tab. 45 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2019/20 – Dipartimento di Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali

| COD | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|------|--|-----------|---------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | |
| | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| 2480 | PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE | LM-51 | MESSINA | 118 | 81,6% | 78,0% | 83,9% | 83,9% | 167 | 90,1% | 92,0% | 92,2% | 92,2% |
| 2472 | SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE | LM-55,92 | MESSINA | 257 | 87,4% | 92,5% | 90,7% | 90,2% | 103 | 83,7% | 86,4% | 91,3% | 87,9% |
| 1465 | SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE | L-39 | MESSINA | 1.119 | 87,1% | 92,2% | 90,6% | 89,9% | 988 | 90,0% | 94,9% | 93,0% | 92,4% |
| 2417 | SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE | L-19, 20 | MESSINA | 2.599 | 87,6% | 91,8% | 91,9% | 90,3% | 2.155 | 87,3% | 92,1% | 91,0% | 89,7% |
| 2417 | SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE | L-19, 20 | NOTO | 1.389 | 90,1% | 95,5% | 93,5% | 92,6% | 2.376 | 87,8% | 92,2% | 93,4% | 90,4% |
| 2445 | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE | L-24 | MESSINA | 2.677 | 88,7% | 91,5% | 92,5% | 90,5% | 2.176 | 89,0% | 91,7% | 92,4% | 90,7% |
| 2445 | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE | L-24 | NOTO | 1.322 | 89,8% | 92,8% | 92,7% | 92,0% | 1.865 | 91,1% | 93,1% | 94,5% | 92,2% |
| 2460 | SCIENZE PEDAGOGICHE | LM-85 | MESSINA | 1.080 | 91,0% | 94,4% | 94,7% | 92,5% | 1.294 | 91,8% | 93,9% | 95,6% | 93,1% |
| 1475 | SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE | LM-87, 88 | MESSINA | 473 | 87,4% | 89,5% | 90,3% | 89,6% | 338 | 89,6% | 94,6% | 89,6% | 91,7% |
| 2456 | TURISMO CULTURALE E DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO | L-15,3 | MESSINA | 800 | 90,0% | 95,6% | 92,5% | 92,6% | 947 | 88,8% | 92,7% | 92,7% | 91,1% |
| 2470 | TURISMO E SPETTACOLO | LM-49,65 | MESSINA | 239 | 91,8% | 95,3% | 94,1% | 94,1% | 308 | 88,6% | 92,3% | 92,2% | 90,8% |

Tab. 46 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2019/20 – Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali

| COD | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|------|---|--------|---------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | |
| | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| 9217 | ANALISI E GESTIONE DEI RISCHI NATURALI ED ANTROPICI | L-34 | MESSINA | 167 | 92,4% | 92,1% | 91,6% | 92,2% | 195 | 89,0% | 87,4% | 92,8% | 88,2% |
| 9214 | FISICA | L-30 | MESSINA | 375 | 88,4% | 90,9% | 97,3% | 90,2% | 950 | 89,4% | 92,5% | 95,5% | 91,4% |
| 9221 | FISICA | LM-17 | MESSINA | 18 | 88,9% | 94,4% | 100,0% | 92,1% | | | | | |
| 9233 | GEOPHYSICAL SCIENCES FOR SEISMIC RISK | LM-79 | MESSINA | | | | | | 130 | 96,9% | 96,8% | 96,9% | 96,8% |
| 9215 | INFORMATICA | L-31 | MESSINA | 1.021 | 80,8% | 88,8% | 89,1% | 85,4% | 2.721 | 83,2% | 88,5% | 88,6% | 86,4% |
| 9218 | MATEMATICA | L-35 | MESSINA | 811 | 85,6% | 89,5% | 87,3% | 88,0% | 1.086 | 89,0% | 92,3% | 89,2% | 90,2% |
| 9223 | MATEMATICA | LM-40 | MESSINA | 366 | 90,4% | 92,5% | 90,2% | 91,7% | 456 | 93,2% | 93,5% | 91,4% | 93,3% |
| 9232 | PHYSICS | LM-17 | MESSINA | 43 | 89,0% | 93,4% | 93,0% | 93,2% | 133 | 91,4% | 90,9% | 94,0% | 91,2% |
| 9229 | TUTELA E GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE NATURALE | LM-60 | MESSINA | 81 | 92,0% | 95,1% | 90,1% | 93,9% | 23 | 85,9% | 96,4% | 95,7% | 90,2% |

Tab. 47 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2019/20 – Dipartimento di Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra

| COD | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|------|--|----------|---------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | |
| | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| 1427 | RELAZIONI INTERNAZIONALI | LM-52 | MESSINA | 173 | 88,7% | 95,1% | 91,9% | 91,6% | 208 | 86,8% | 93,9% | 90,4% | 90,0% |
| 1446 | SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI | LM-63 | MESSINA | 268 | 88,3% | 91,5% | 87,7% | 90,5% | 327 | 87,8% | 90,7% | 90,5% | 89,8% |
| 1170 | SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI | L-16, 36 | MESSINA | 336 | 89,4% | 95,3% | 91,7% | 92,8% | 420 | 89,2% | 93,5% | 90,7% | 91,1% |
| 1165 | SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI | L-36 | MESSINA | 794 | 89,2% | 92,4% | 92,2% | 91,5% | 1.050 | 87,8% | 90,6% | 92,7% | 89,6% |

Tab. 48 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2019/20 – Dipartimento di Scienze politiche e giuridiche

| COD | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | A.A. 2018/19 | | | | | A.A. 2019/20 | | | | |
|------|--|--------|---------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|----------------------------|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 | | | | |
| | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| 2011 | MEDICINA VETERINARIA | LM-42 | MESSINA | 2.021 | 84,5% | 89,2% | 87,6% | 87,4% | 6.441 | 89,8% | 91,5% | 92,1% | 90,8% |
| 2015 | SCIENZE, TECNOLOGIE E SICUREZZA DELLE PRODUZIONI ANIMALI | L-38 | MESSINA | 835 | 85,1% | 89,2% | 88,3% | 87,9% | 2.937 | 84,7% | 87,7% | 89,5% | 86,6% |
| 2016 | SICUREZZA E QUALITA' DELLE PRODUZIONI ANIMALI | LM-86 | MESSINA | | | | | | 208 | 91,9% | 94,8% | 98,1% | 93,8% |

Tab. 49 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2018/19 e 2019/20 – Dipartimento di Scienze veterinarie

La seguente tabella confronta le positività delle risposte (“Più Sì che no” e “Decisamente Sì”) date dagli Studenti Frequentanti e dagli Studenti NON Frequentanti nell’a.a. 2019/20 distinte per schede compilate durante le “settimane della valutazione” e “altri periodi”. Sono state calcolate le percentuali di risposte positive per ogni sezione nelle due tipologie di schede. Le percentuali di positività di tutte le sezioni sono riassunte nella colonna <TOTALE Positività> e intende sintetizzare con un unico indice la “positività” delle opinioni raccolte. L’indice di <TOTALE Positività> è calcolato come il rapporto tra la somma delle risposte positive (“Più Sì che no” e “Decisamente Sì”) e la somma delle risposte totali date per ogni domanda. Sono stati conteggiati tutti gli insegnamenti valutati.

| COD. DIP | DIPARTIMENTO | COD. CDS | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | 2019/20 | | | | | | | | | |
|----------|---------------------------|----------|---|----------|---------|--|--------|---------|-----------|-------------------|--|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Settimane della Valutazione" | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Altri periodi" | | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4028 | CIVILTÀ LETTERARIA DELL'ITALIA MEDIEVALE E MODERNA | LM-14 | MESSINA | 172 | 85,2% | 88,7% | 86,6% | 87,1% | 134 | 89,7% | 93,0% | 88,1% | 91,3% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4035 | FILOSOFIA | L-5 | MESSINA | 336 | 86,3% | 90,8% | 94,6% | 89,6% | 245 | 90,0% | 92,9% | 89,8% | 90,7% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4036 | FILOSOFIA CONTEMPORANEA | LM-78 | MESSINA | 36 | 91,0% | 90,3% | 86,1% | 90,6% | 73 | 84,2% | 87,4% | 82,2% | 84,8% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4015 | LETTERE | L-10 | MESSINA | 1.426 | 85,3% | 91,9% | 93,9% | 89,4% | 1.065 | 87,1% | 93,6% | 93,5% | 90,6% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4018 | LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI | LM-39 | MESSINA | 78 | 88,5% | 85,7% | 91,0% | 87,1% | 45 | 90,0% | 93,7% | 91,1% | 91,7% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4045 | LINGUE, LETTERATURE STRANIERE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA | L-11,12 | MESSINA | 1.945 | 83,7% | 90,0% | 91,7% | 87,5% | 1.749 | 88,0% | 93,7% | 90,8% | 91,0% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4047 | LINGUE MODERNE: LETTERATURE E TRADUZIONE | LM-37 | MESSINA | 175 | 91,6% | 88,9% | 95,4% | 90,2% | 287 | 87,1% | 92,6% | 92,7% | 89,6% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4097 | METODI E LINGUAGGI DEL GIORNALISMO | LM-19 | MESSINA | 51 | 93,1% | 95,1% | 96,1% | 94,3% | 57 | 91,2% | 91,2% | 93,0% | 91,9% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4096 | SCIENZE DELL'INFORMAZIONE: COMUNICAZIONE PUBBLICA E TECNICHE GIORNALISTICHE | L-20, 16 | MESSINA | 409 | 87,5% | 92,1% | 92,4% | 90,3% | 501 | 87,3% | 91,0% | 89,2% | 89,1% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4025 | SCIENZE STORICHE: SOCIETÀ, CULTURE E ISTITUZIONI D'EUROPA | LM-84 | MESSINA | 138 | 93,5% | 92,0% | 93,5% | 93,5% | 69 | 85,5% | 92,5% | 87,0% | 88,4% |
| D04 | Civiltà antiche e moderne | 4057 | TRADIZIONE CLASSICA E ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO | LM-2, 15 | MESSINA | 146 | 92,6% | 90,8% | 91,1% | 91,3% | 85 | 93,2% | 95,5% | 97,6% | 94,4% |
| D12 | Economia | 8833 | SCIENZE ECONOMICHE E FINANZIARIE | LM-56 | MESSINA | 76 | 86,8% | 90,1% | 96,1% | 90,1% | 244 | 95,9% | 95,8% | 97,5% | 96,4% |
| D12 | Economia | 1298 | CONSULENZA E GESTIONE DI IMPRESA | LM-77 | MESSINA | 283 | 89,7% | 94,3% | 93,6% | 92,3% | 888 | 90,8% | 92,3% | 90,9% | 92,0% |
| D12 | Economia | 1290 | ECONOMIA AZIENDALE | L-18 | MESSINA | 872 | 87,4% | 91,6% | 92,4% | 90,3% | 1.592 | 89,6% | 92,1% | 94,0% | 91,4% |
| D12 | Economia | 1296 | ECONOMIA, BANCA E FINANZA | L-33 | MESSINA | 1.067 | 86,0% | 91,7% | 94,5% | 89,9% | 1.050 | 89,8% | 91,2% | 94,1% | 90,8% |
| D12 | Economia | 1294 | MANAGEMENT DEL TURISMO E DELL'AMBIENTE | LM-77 | MESSINA | 73 | 87,0% | 92,0% | 90,4% | 90,8% | 134 | 93,7% | 94,5% | 94,8% | 94,9% |
| D12 | Economia | 1295 | MANAGEMENT D'IMPRESA | L-18 | MESSINA | 1.733 | 87,7% | 92,3% | 91,5% | 90,7% | 2.806 | 90,0% | 93,0% | 93,2% | 91,9% |
| D01 | Giurisprudenza | 1360 | CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI | L-14 | MESSINA | 568 | 90,3% | 91,3% | 94,5% | 92,1% | 547 | 86,7% | 89,7% | 91,2% | 88,8% |

| COD. DIP | DIPARTIMENTO | COD. CDS | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | 2019/20 | | | | | | | | | |
|----------|--|----------|---|-----------|---------|--|--------|---------|-----------|-------------------|--|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Settimane della Valutazione" | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Altri periodi" | | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| D01 | Giurisprudenza | 1350 | GIURISPRUDENZA | LMG/01 | MESSINA | 2.522 | 89,9% | 92,1% | 93,7% | 91,6% | 2.811 | 87,7% | 90,4% | 89,8% | 89,6% |
| D01 | Giurisprudenza | 1350 | GIURISPRUDENZA | LMG/01 | NOTO | 164 | 92,4% | 95,8% | 97,0% | 93,6% | 132 | 90,2% | 93,2% | 90,2% | 92,3% |
| D01 | Giurisprudenza | 1350 | GIURISPRUDENZA | LMG/01 | PRIOLO | 1.418 | 91,0% | 92,4% | 92,9% | 92,3% | 2.254 | 85,0% | 86,9% | 88,6% | 86,7% |
| D10 | Ingegneria | 1063 | ENGINEERING AND COMPUTER SCIENCE | LM-32, 18 | MESSINA | 350 | 84,9% | 88,7% | 92,9% | 87,3% | 453 | 84,5% | 85,0% | 81,9% | 86,1% |
| D10 | Ingegneria | 1023 | INGEGNERIA CIVILE | LM-23 | MESSINA | 288 | 89,9% | 94,8% | 92,7% | 92,8% | 322 | 88,3% | 93,7% | 92,2% | 91,9% |
| D10 | Ingegneria | 1022 | INGEGNERIA CIVILE E DEI SISTEMI EDILIZI | L-7,23 | MESSINA | 674 | 85,0% | 90,9% | 93,5% | 89,0% | 843 | 80,2% | 88,2% | 88,5% | 85,1% |
| D10 | Ingegneria | 1013 | INGEGNERIA EDILE PER IL RECUPERO | LM-24 | MESSINA | 184 | 83,3% | 92,2% | 88,6% | 88,4% | 90 | 79,7% | 85,9% | 88,9% | 84,6% |
| D10 | Ingegneria | 1032 | INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA | L-8 | MESSINA | 1.391 | 86,2% | 90,6% | 89,9% | 88,9% | 1.421 | 85,7% | 89,6% | 88,9% | 88,0% |
| D10 | Ingegneria | 1052 | INGEGNERIA INDUSTRIALE | L-9 | MESSINA | 1.790 | 88,1% | 89,9% | 91,5% | 89,3% | 1.027 | 86,4% | 90,7% | 90,1% | 88,5% |
| D10 | Ingegneria | 1055 | INGEGNERIA MECCANICA | LM-33 | MESSINA | 395 | 93,6% | 94,9% | 92,7% | 94,1% | 136 | 89,7% | 90,1% | 89,7% | 90,5% |
| D10 | Ingegneria | 1043 | SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA NAVIGAZIONE | L-28 | MESSINA | 1.326 | 90,2% | 91,8% | 96,0% | 91,7% | 762 | 93,9% | 95,4% | 95,3% | 95,1% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 2447 | PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE NEL CICLO DI VITA | LM-51 | MESSINA | 2.292 | 90,1% | 92,9% | 95,7% | 92,0% | 1.130 | 91,1% | 92,0% | 95,4% | 92,4% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 3310 | FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA) | L/SNT2 | MESSINA | 1.538 | 86,9% | 85,4% | 89,7% | 86,3% | 2.485 | 85,1% | 84,3% | 89,4% | 85,1% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 3330 | INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE) | L/SNT1 | MESSINA | 14.211 | 85,9% | 85,9% | 91,9% | 86,5% | 7.032 | 86,0% | 85,2% | 90,0% | 86,1% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 2448 | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE CLINICHE E PREVENTIVE | L-24 | MESSINA | 953 | 85,2% | 90,7% | 94,5% | 88,6% | 630 | 89,2% | 92,5% | 94,6% | 91,5% |
| D03 | Medicina clinica e sperimentale | 3400 | TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA) | L/SNT3 | MESSINA | 140 | 87,3% | 89,9% | 92,9% | 89,5% | 282 | 88,5% | 87,9% | 96,8% | 88,9% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3470 | INFERMIERISTICA PEDIATRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE PEDIATRICO) | L/SNT1 | MESSINA | 490 | 94,3% | 92,6% | 96,9% | 93,5% | 374 | 92,5% | 92,2% | 96,8% | 92,7% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3340 | LOGOPEDIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI LOGOPEDISTA) | L/SNT2 | MESSINA | 540 | 98,3% | 96,0% | 98,7% | 97,1% | 119 | 92,9% | 93,1% | 97,5% | 93,2% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3015 | MEDICINA E CHIRURGIA | LM-41 | MESSINA | 42.070 | 89,0% | 87,6% | 92,4% | 88,6% | 26.198 | 88,7% | 86,9% | 91,5% | 88,1% |

| COD. DIP | DIPARTIMENTO | COD. CDS | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | 2019/20 | | | | | | | | | |
|----------|---|----------|--|---------|---------|--|--------|---------|-----------|--|-----------|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Settimane della Valutazione" | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Altri periodi" | | | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3360 | OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O) | L/SNT1 | MESSINA | 207 | 77,4% | 77,4% | 87,9% | 78,3% | 242 | 85,3% | 83,2% | 88,0% | 84,4% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3331 | SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE | LM/SNT1 | MESSINA | 480 | 85,2% | 85,2% | 94,0% | 86,0% | 1.440 | 85,2% | 85,2% | 89,9% | 85,6% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3341 | SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE | LM/SNT2 | MESSINA | 839 | 92,0% | 91,4% | 95,5% | 92,0% | 465 | 88,4% | 90,1% | 90,5% | 89,4% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3380 | TECNICHE AUDIOPROTESICHE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI AUDIOPROTESISTA) | L/SNT3 | MESSINA | 285 | 94,0% | 90,5% | 97,9% | 92,4% | 198 | 93,4% | 93,5% | 95,5% | 93,6% |
| D06 | Patologia umana dell'adulto e dell'età evolutiva "Gaetano Barresi" | 3410 | TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA) | L/SNT2 | MESSINA | 997 | 86,1% | 86,4% | 93,2% | 86,9% | 317 | 85,8% | 84,7% | 90,2% | 85,5% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3262 | BIOTECNOLOGIE | L-2 | MESSINA | 874 | 91,7% | 89,4% | 94,7% | 90,7% | 672 | 91,3% | 90,3% | 96,3% | 91,1% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3263 | BIOTECNOLOGIE MEDICHE | LM-9 | MESSINA | 120 | 87,1% | 83,8% | 95,0% | 86,0% | 66 | 86,0% | 87,4% | 92,4% | 86,4% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3261 | BIOTECNOLOGIE PER LA SALUTE | LM-9 | MESSINA | 4 | 75,0% | 66,7% | 50,0% | 68,2% | 16 | 75,0% | 93,8% | 100,0% | 87,5% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3016 | MEDICINE AND SURGERY | LM-41 | MESSINA | 465 | 87,7% | 86,2% | 91,6% | 87,2% | 758 | 86,6% | 84,8% | 93,0% | 86,1% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 5015 | ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA | LM-46 | MESSINA | 1.185 | 92,3% | 90,6% | 96,7% | 91,7% | 902 | 89,3% | 88,2% | 92,6% | 89,0% |

| COD. DIP | DIPARTIMENTO | COD. CDS | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | 2019/20 | | | | | | | | | |
|----------|---|----------|---|---------|---------|--|--------|---------|-----------|-------------------|--|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Settimane della Valutazione" | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Altri periodi" | | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3350 | ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI ORTOTTISTA ED ASSISTENTE DI OFTALMOLOGIA) | L/SNT2 | MESSINA | 125 | 90,8% | 88,1% | 96,0% | 89,8% | 198 | 93,2% | 91,8% | 94,4% | 92,5% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3421 | SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE | LM/SNT3 | MESSINA | 158 | 95,1% | 91,4% | 96,2% | 93,1% | 410 | 92,6% | 90,9% | 91,5% | 91,6% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3022 | SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE | LM-67 | MESSINA | 3.331 | 88,8% | 88,8% | 93,5% | 89,3% | 1.327 | 86,5% | 85,8% | 89,3% | 86,8% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3035 | SCIENZE GASTRONOMICHE | L-26 | MESSINA | 602 | 89,6% | 93,2% | 95,0% | 92,3% | 522 | 91,0% | 91,6% | 93,7% | 91,4% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3025 | SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE | L-22 | MESSINA | 4.980 | 87,6% | 89,9% | 92,6% | 89,7% | 7.235 | 89,2% | 89,8% | 92,5% | 90,6% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3460 | TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA) | L/SNT2 | MESSINA | 99 | 88,9% | 95,6% | 96,0% | 93,1% | 163 | 91,4% | 91,0% | 95,7% | 92,2% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3450 | TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO) | L/SNT4 | MESSINA | 663 | 84,2% | 85,0% | 90,2% | 85,6% | 450 | 84,4% | 80,8% | 89,1% | 82,9% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3420 | TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO) | L/SNT3 | MESSINA | 171 | 95,0% | 94,8% | 98,2% | 95,2% | 613 | 92,9% | 90,8% | 94,8% | 92,0% |
| D05 | Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali | 3430 | TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA) | L/SNT3 | MESSINA | 98 | 85,5% | 86,7% | 93,9% | 86,9% | 351 | 81,4% | 80,8% | 89,7% | 81,9% |

| COD. DIP | DIPARTIMENTO | COD. CDS | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | 2019/20 | | | | | | | | | |
|----------|--|----------|--|----------|---------|--|--------|---------|-----------|-------------------|--|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Settimane della Valutazione" | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Altri periodi" | | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 9220 | BIOLOGIA | LM-6 | MESSINA | 1.048 | 89,7% | 91,0% | 93,6% | 90,3% | 501 | 88,6% | 88,8% | 90,4% | 89,1% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 9219 | BIOLOGIA ED ECOLOGIA DELL'AMBIENTE MARINO COSTIERO | LM-6 | MESSINA | 124 | 93,3% | 91,1% | 95,2% | 91,9% | 174 | 90,1% | 91,7% | 94,3% | 91,3% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 9224 | CHIMICA | LM-54 | MESSINA | 291 | 87,8% | 91,2% | 92,8% | 89,9% | 246 | 91,8% | 96,0% | 91,1% | 93,8% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 9213 | CHIMICA | L-27 | MESSINA | 787 | 88,5% | 90,7% | 91,9% | 90,0% | 1.221 | 90,1% | 91,3% | 92,2% | 91,1% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 7025 | CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE | LM-13 | MESSINA | 1.444 | 87,8% | 90,0% | 95,4% | 89,8% | 2.412 | 90,2% | 91,5% | 95,0% | 91,5% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 7015 | FARMACIA | LM-13 | MESSINA | 2.531 | 90,4% | 92,4% | 93,6% | 91,9% | 2.113 | 91,7% | 92,6% | 94,7% | 92,5% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 9211 | SCIENZE BIOLOGICHE | L-13 | MESSINA | 5.585 | 89,3% | 91,4% | 92,3% | 90,5% | 2.761 | 85,9% | 89,8% | 90,5% | 88,3% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 9216 | SCIENZE DELL'AMBIENTE E DELLA NATURA | L-32 | MESSINA | 236 | 82,8% | 82,6% | 87,3% | 84,7% | 613 | 87,8% | 90,8% | 90,5% | 89,9% |
| D07 | Scienze chimiche, biologiche, farmaceutiche ed ambientali | 7045 | SCIENZE NUTRACEUTICHE E ALIMENTI FUNZIONALI | L-29 | MESSINA | 369 | 84,8% | 90,6% | 94,3% | 88,3% | 186 | 84,9% | 92,4% | 95,2% | 89,0% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2480 | PSICOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE | LM-51 | MESSINA | 72 | 91,3% | 94,4% | 97,2% | 93,8% | 95 | 89,2% | 90,2% | 88,4% | 91,1% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2472 | SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLA COMUNICAZIONE | LM-55,92 | MESSINA | 30 | 84,2% | 89,4% | 93,3% | 88,9% | 73 | 83,6% | 85,2% | 90,4% | 87,5% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 1465 | SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE | L-39 | MESSINA | 239 | 90,8% | 95,1% | 96,7% | 92,8% | 749 | 89,7% | 94,8% | 91,9% | 92,2% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2417 | SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE | L-19, 20 | MESSINA | 382 | 81,5% | 90,0% | 86,6% | 85,9% | 1.773 | 88,5% | 92,5% | 91,9% | 90,6% |

| COD. DIP | DIPARTIMENTO | COD. CDS | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | 2019/20 | | | | | | | | | |
|----------|---|----------|--|-----------|---------|--|--------|---------|-----------|-------------------|--|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Settimane della Valutazione" | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Altri periodi" | | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2417 | SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE | L-19, 20 | NOTO | 890 | 86,9% | 91,6% | 93,4% | 89,5% | 1.486 | 88,4% | 92,5% | 93,3% | 90,9% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2445 | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE | L-24 | MESSINA | 562 | 85,9% | 91,1% | 88,4% | 88,8% | 1.614 | 90,1% | 91,9% | 93,7% | 91,3% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2445 | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE | L-24 | NOTO | 643 | 90,2% | 92,2% | 96,4% | 91,3% | 1.222 | 91,5% | 93,6% | 93,5% | 92,7% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2460 | SCIENZE PEDAGOGICHE | LM-85 | MESSINA | 358 | 90,6% | 92,4% | 94,4% | 91,9% | 936 | 92,3% | 94,6% | 96,0% | 93,7% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 1475 | SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE | LM-87, 88 | MESSINA | 37 | 91,2% | 96,8% | 97,3% | 94,4% | 301 | 89,5% | 94,4% | 88,7% | 91,4% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2456 | TURISMO CULTURALE E DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO | L-15,3 | MESSINA | 154 | 88,6% | 90,2% | 92,2% | 89,6% | 793 | 88,8% | 93,3% | 92,8% | 91,4% |
| D24 | Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali | 2470 | TURISMO E SPETTACOLO | LM-49,65 | MESSINA | 105 | 88,3% | 90,5% | 93,3% | 89,9% | 203 | 88,7% | 93,3% | 91,6% | 91,3% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9217 | ANALISI E GESTIONE DEI RISCHI NATURALI E ANTROPICI | L-34 | MESSINA | 61 | 92,2% | 90,4% | 96,7% | 92,2% | 134 | 87,5% | 86,1% | 91,0% | 86,4% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9214 | FISICA | L-30 | MESSINA | 606 | 88,1% | 92,4% | 96,4% | 91,1% | 344 | 91,9% | 92,7% | 93,9% | 91,9% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9233 | GEOPHYSICAL SCIENCES FOR SEISMIC RISK | LM-79 | MESSINA | 16 | 100,0% | 90,6% | 100,0% | 94,9% | 114 | 96,5% | 97,7% | 96,5% | 97,0% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9215 | INFORMATICA | L-31 | MESSINA | 1.453 | 82,3% | 88,2% | 88,2% | 86,0% | 1.268 | 84,3% | 88,9% | 89,0% | 86,9% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9223 | MATEMATICA | LM-40 | MESSINA | 304 | 94,9% | 94,8% | 94,1% | 94,7% | 152 | 89,8% | 91,0% | 86,2% | 90,3% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9218 | MATEMATICA | L-35 | MESSINA | 775 | 89,6% | 92,4% | 90,8% | 90,9% | 311 | 87,5% | 92,1% | 85,2% | 88,3% |

| COD. DIP | DIPARTIMENTO | COD. CDS | CORSO DI LAUREA | CLASSE | SEDE | 2019/20 | | | | | | | | | |
|----------|---|----------|---|----------|---------|--|--------|---------|-----------|-------------------|--|--------|---------|-----------|-------------------|
| | | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Settimane della Valutazione" | | | | | Positività Scheda N. 1 e 3 - "Altri periodi" | | | | |
| | | | | | | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività | N. SCHEDE | Ins.to | Docenza | Interesse | TOTALE Positività |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9232 | PHYSICS | LM-17 | MESSINA | 99 | 97,7% | 95,6% | 98,0% | 96,6% | 34 | 72,8% | 77,0% | 82,4% | 74,6% |
| D09 | Scienze matematiche e informatiche, scienze fisiche e scienze della terra | 9229 | TUTELA E GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE NATURALE | LM-60 | MESSINA | 0 | - | - | - | - | 23 | 85,9% | 96,4% | 95,7% | 90,2% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 1427 | RELAZIONI INTERNAZIONALI | LM-52 | MESSINA | 129 | 85,7% | 91,9% | 88,4% | 88,7% | 79 | 88,6% | 97,3% | 93,7% | 92,3% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 1446 | SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI | LM-63 | MESSINA | 149 | 84,4% | 86,5% | 87,2% | 87,2% | 178 | 90,6% | 94,3% | 93,3% | 92,3% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 1170 | SCIENZE POLITICHE, AMMINISTRAZIONE E SERVIZI | L-16, 36 | MESSINA | 195 | 89,9% | 93,5% | 92,3% | 91,2% | 225 | 88,6% | 93,4% | 89,3% | 91,0% |
| D11 | Scienze politiche e giuridiche | 1165 | SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI | L-36 | MESSINA | 594 | 87,8% | 89,5% | 92,8% | 88,9% | 456 | 87,8% | 92,0% | 92,5% | 90,5% |
| D20 | Scienze veterinarie | 2011 | MEDICINA VETERINARIA | LM-42 | MESSINA | 4.296 | 90,1% | 92,3% | 92,2% | 91,3% | 2.145 | 89,3% | 89,9% | 91,7% | 89,8% |
| D20 | Scienze veterinarie | 2015 | SCIENZE, TECNOLOGIE E SICUREZZA DELLE PRODUZIONI ANIMALI | L-38 | MESSINA | 2.316 | 83,9% | 87,1% | 89,2% | 85,7% | 621 | 87,6% | 90,0% | 90,5% | 89,7% |
| D20 | Scienze veterinarie | 2016 | SICUREZZA E QUALITA' DELLE PRODUZIONI ANIMALI | LM-86 | MESSINA | 135 | 95,0% | 95,4% | 99,3% | 95,2% | 73 | 86,3% | 93,6% | 95,9% | 90,9% |

Tab. 50 – Gradimento Opinione Studenti A.A. 2019/20 – distinti per periodo di compilazione