



Chiar.mi
Referenti AQ dei Dipartimenti
Università degli Studi di Messina
e p.c.

Chiar.mi
Direttori dei Dipartimenti
Università degli Studi di Messina

Chiar.mi
Coordinatori dei Corsi di Studio
Università degli Studi di Messina

Chiar.mo
Prof. Francesco Gioacchino La Torre
Prorettore alla Didattica e Servizi agli
Studenti
Università degli Studi di Messina

Magnifico Rettore
Prof. Salvatore Cuzzocrea
Università degli Studi di Messina

Chiar.mo
Prof. Achille Basile
Presidente Nucleo di Valutazione

Oggetto: Procedura per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti a.a. 2019/20

Carissimi Referenti,

a breve inizierà la **Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS)** per l'a.a. 2019/20.

La modalità di compilazione del questionario resta immutata rispetto agli anni passati: il questionario deve essere compilato esclusivamente online, attraverso la nuova App ESSE3 (disponibile per android e ios), oppure nell'area web Studenti di ESSE3, <https://unime.esse3.cineca.it/> mediante i dispositivi (pc, tablet e smartphone) ad uso personale degli Studenti.

I questionari di valutazione vanno compilati in periodi diversi, a seconda del semestre di erogazione dell'insegnamento. Per l'a.a. 2019/20 le date scelte per compilazione dei questionari sono:

- **1° Semestre – dal 18/11/2019 al 09/03/2020**
- **2° Semestre e ciclo annuale – dal 20/04/2020 al 30/09/2020.**



Per una maggiore adesione alle linee guida AVA (rev. 10/08/2017), secondo cui:

- “... la somministrazione dei questionari agli Studenti degli insegnamenti in modalità prevalentemente convenzionale (tipologie a e b) **deve avvenire preferibilmente fra i 2/3 e il termine della durata dell’insegnamento: a tale fine si dovrà prevedere almeno un momento del corso dedicato alla compilazione in aula.** Successivamente, gli Atenei devono assicurare la possibilità di compilazione on line, tenendo comunque traccia della distanza temporale tra la fruizione dell’insegnamento e la compilazione del relativo questionario”,

il Presidio della Qualità ha deciso di introdurre, da quest’anno, le “**Settimane della valutazione**” che sono programmate nei seguenti periodi:

- **1° Semestre - dal 18/11/2019 al 06/12/2019**
- **2° Semestre e ciclo annuale - dal 20/04/2020 al 08/05/2020.**

Durante le “*Settimane della valutazione*” sarete impegnati, per ogni CdS afferente al vostro Dipartimento e per ogni insegnamento/modulo erogato nel periodo didattico, a organizzare la compilazione del questionario in aula da parte degli Studenti, collaborando con le unità di staff alla didattica e/o le segreterie di direzione per quanto concerne il calendario delle lezioni:

per ogni insegnamento/modulo erogato nel semestre in corso, dovrete invitare i Colleghi del Dipartimento a sospendere momentaneamente la lezione, dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni, per permettere la compilazione in aula del questionario da parte degli Studenti.

Nello svolgimento di questa attività, il Presidio raccomanda di **coinvolgere i Rappresentanti degli Studenti** in seno a ogni CdS.

Anche se la compilazione dei questionari da parte degli Studenti resta possibile fino alla prenotazione degli appelli d’esame, lo scopo delle “**Settimane della valutazione**” è quello di far compilare il maggior numero di questionari dagli Studenti in aula “**lontano**”, temporalmente, dagli appelli d’esame al fine di evitare che lo stress dell’imminente prova valutativa possa influenzare la qualità delle risposte.

Prima della compilazione è consigliabile richiamare l’attenzione degli Studenti sui seguenti punti:

- **L’importanza della rilevazione** – L’Opinione degli Studenti viene rilevata per fornire ai Docenti, ai Gruppi AQ dei CdS, ai Consigli dei CdS, ai Coordinatori, alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, ai Dipartimenti e, in generale, agli Organi di Governo dell’Ateneo, informazioni da utilizzare al fine del miglioramento dell’offerta didattica e/o della correzione/eliminazione di criticità rilevate in un’ottica di potenziamento della Assicurazione della Qualità del CdS.

La valutazione sarà utile anche per i singoli Docenti, che potranno aprire una riflessione sulle opinioni dei propri Studenti.

L'attività è, inoltre, richiesta per le finalità legate alla redazione della relazione annuale del Nucleo di Valutazione di cui alla L. 370/1999;

- **l'assoluto anonimato delle risposte** – non è possibile in alcun modo associare le risposte fornite al compilatore. Inoltre, i dati della rilevazione verranno messi a disposizione (attraverso il sistema di rendicontazione online ValDID - <https://xanto.unime.it/valDID>) di tutti i soggetti interessati, compresi i Docenti, in modo aggregato, alla fine di ogni semestre. A maggior garanzia dell'anonimato di ogni Studente, i risultati per gli insegnamenti/moduli con un numero di schede compilate inferiore a 4 non verranno visualizzati;
- **la compilazione dei questionari è consentita solo agli Studenti in corso per due motivi:**
 - la logica che sottende il Sistema AVA, che si traduce nel sistema documentale introdotto con la Scheda Unica Annuale del Corso di Studio, è quella di valutare la corrispondenza tra gli obiettivi del progetto formativo e i risultati conseguiti. La valutazione di questi risultati va quindi effettuata verificando la soddisfazione dei fruitori per i quali il servizio formativo è progettato (gli Studenti "*in corso*" che generalmente frequentano quotidianamente il CdS e usufruiscono dei servizi connessi);
 - il secondo motivo, di carattere tecnico, riguarda l'oggettiva difficoltà di accertare in quale anno uno studente "fuori corso" frequenti un determinato insegnamento. Questa incertezza può influenzare la consistenza degli esiti delle valutazioni;
- **lo Studente deve esprimere la propria opinione su ogni insegnamento/modulo, inserito per l'A.A. 2019/20 nel suo piano di studi e previsto nel proprio anno di frequenza, compilando un questionario per ciascun insegnamento/modulo erogato.** Sulla base della sua autocertificazione della frequenza, superiore al 50% ovvero inferiore, il sistema informatico ESSE3 gli somministrerà, per ciascun insegnamento/modulo, il questionario da compilare:
 - nel caso di un insegnamento tenuto da più Docenti (ad esempio, corso partizionato per iniziale cognome o canale), lo Studente dovrà selezionare il questionario relativo al corso da lui realmente seguito;
 - nel caso in cui l'insegnamento sia suddiviso tra più Docenti (ad esempio, nei corsi integrati/modulari) la valutazione sarà riferita ad ogni singolo modulo (Unità Didattiche-UD).

I Referenti dovranno invitare gli Studenti alla compilazione, oltre che dell'insegnamento/modulo tenuto in aula in quell'istante, anche di quelli le cui lezioni, eventualmente, siano già concluse. Al termine

del I semestre verrà rilevato **il numero complessivo dei questionari compilati** e quello **dei questionari compilati in aula**. Inoltre, tramite le opportune elaborazioni, sarà determinato il numero di insegnamenti/moduli su cui è stata effettuata la rilevazione. I dati verranno comunicati ai Direttori, ai Referenti AQ e ai Coordinatori dei CdS.

In modo analogo, **anche i Colleghi del Dipartimento dovranno essere sensibilizzati alla compilazione del questionario online**. Pur se facoltativamente, potranno compilare il questionario per esprimere la propria opinione sugli insegnamenti/moduli ad essi affidati (questionario AVA n. 7), accedendo alla propria area online web Docenti di ESSE3.

In qualità di Referenti per la Qualità vi invitiamo a pubblicizzare tempestivamente il contenuto di questa lettera tra i Coordinatori e i Colleghi del vostro Dipartimento, e a iniziare a programmare la somministrazione dei questionari.

Infine si ricorda che, nell'ottica del miglioramento continuo del sistema di Assicurazione della Qualità, è fortemente consigliata, in sede di Consiglio del CdS, l'analisi degli insegnamenti le cui valutazioni risultano fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso¹, al fine di attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli Studenti rappresentanti, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici del Corso. Le attività migliorative proposte dovranno essere riportate nella prossima Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e nella relazione annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

Certa della vostra fattiva collaborazione, porgo a tutti i miei più cordiali saluti,

IL COORDINATORE
(Prof.ssa Daniela Gionta)



¹ I dati relativi all'a.a. 2018/19 e degli a.a. precedenti sono disponibili online sul sistema ValDID – <https://xanto.unime.it/valDID>