



Finanziato dall'Unione
europea
NextGenerationEU



Università
degli Studi di
Messina



Breve descrizione del Progetto formativo

❖ **Nome dell'impresa:** Fire Spa

❖ **Titolo del Progetto Formativo:**

Tecniche di intelligenza artificiale per il supporto decisionale nella gestione del credito

❖ **Descrizione dell'obiettivo scientifico e formativo:** (min 1.000 caratteri - MAX 5.000 caratteri)

Il progetto si inserisce nel quadro delle iniziative nazionali volte a favorire un'efficace interazione tra il mondo della ricerca universitaria e il mondo produttivo al fine di supportare e migliorare la propensione all'innovazione delle imprese.

I clienti istituzionali cui Fire si rivolge sono le principali imprese del mondo Bancario, Finanziario e delle Utility che operano sull'intero territorio nazionale, mercato nel quale non basta più essere efficaci per competere, bisogna essere molto efficienti, razionalizzando le risorse che l'impresa immette nel proprio processo produttivo, aumentando la formazione delle competenze digitali in modo essere sempre più flessibili e resilienti all'evoluzione veloce del mercato.

Il progetto ha l'obiettivo di digitalizzare i processi deterministici attualmente sviluppati dall'azienda, attraverso l'introduzione di tecniche di Intelligenza Artificiale.

L'obiettivo scientifico è lo studio, attraverso tecniche di *process mining*, di dati, informazioni ed eventi che questi processi generano, ricercare i fattori di successo ed insuccesso che influenzano l'esito dei processi rispetto a variabili target definite a priori, quindi addestrare algoritmi di *Machine Learning* che possano sostituire gli attuali processi deterministici.

Sul piano formativo e certamente di forte interesse scientifico la possibilità di avviare sperimentazioni in un settore come quello del credito, che ha forti impatti sull'economia nazionale e sul contesto sociale della popolazione, mirate all'individuazione di quei processi ottimali che possono portare alla gestione e risoluzione delle problematiche di credito sia delle imprese che dei soggetti che ne beneficiano.

Analizzare attraverso i dati i fenomeni dei processi del credito, le dinamiche che questi processi attivano nel rapporto creditore-debitore, con l'obiettivo di studiare algoritmi d'Intelligenza Artificiale da applicare per migliorare efficacia ed efficienza dei processi, avrà un impatto formativo sulle metodologie e tecniche studiate ed applicate che andrà oltre il dominio trattato.

❖ **Supervisore Aziendale:** Giuseppe Motta, Chief Technology Officer

❖ **Modalità di svolgimento delle attività formative e di ricerca:**

La formazione verrà erogata attraverso percorsi

- interni all'azienda che riguarderanno il mercato nel quale l'azienda opera e i processi relativi ai servizi erogati dall'azienda verso il mercato;

- interni al dipartimento universitario ospitante la ricerca, con l'obiettivo di studiare strumenti tecniche e metodologie da applicare per l'addestramento, la prototipizzazione e quindi lo sviluppo industriale di tecnologie per il *process mining* e l'intelligenza artificiale applicata ai processi ed ai sistemi a supporto delle decisioni.

L'attività di ricerca sarà volta al raggiungimento degli obiettivi di progetto ed avrà come fonte principale di sperimentazione il database anonimizzato di Fire nel quale quotidianamente confluiscono dati, informazioni ed eventi gestionali, sulle operazioni di gestione del credito tipiche del core business aziendale, il cui valore supera i 7.000.000 di posizioni gestite per anno.

❖ **Ricadute e risultati attesi con particolare rilievo alla promozione dello sviluppo economico e del sistema produttivo:**

L'obiettivo generale del Progetto è quello di coniugare l'aspetto formativo di un'alta professionalità specializzata nelle dinamiche del settore con la necessità di rendere più efficaci ed efficienti i processi del credito per mezzo delle tecniche di intelligenza artificiale.

Il Progetto:

- avrà ricadute positive sia nei confronti dell'azienda ospitante la ricerca, potenziandone la competitività sul mercato;
- avrà ricadute economiche positive verso i clienti istituzionali dell'azienda e quindi del sistema produttivo in genere, in quanto il miglioramento auspicato in termini di efficacia ed efficienza dei processi potrà migliorare le dinamiche di rientro dei crediti;
- avrà ricadute positive nei confronti dell'indebitamento in genere, grazie all'inserimento, nei processi di risoluzione delle posizioni debitorie, dell'Intelligenza Artificiale che potrà attivare percorsi di risoluzione delle posizioni debitorie molto più oggettivi e rispondenti alle esigenze dei singoli;
- avrà ricadute verso il mondo scientifico, grazie alla possibilità che il progetto darà allo studio delle dinamiche di risoluzione dell'indebitamento su un insieme di dati eterogeneo, anonimizzato, sufficientemente rappresentativo del mercato.

❖ **Periodo in impresa**

L'ente proponente (Fire SpA) ospiterà il dottorando beneficiario della borsa finanziata sulle risorse del DM 352/2022 per n. 18 mesi nel corso del dottorato.

❖ **Periodo all'estero:**

Periodo all'estero per n. 6 mesi presso la seguente istituzione:
società del Gruppo Fire Credit S.A., avente sede in Romania

Si dichiara inoltre che il presente programma è conforme al principio "di non arrecare un danno significativo" (DHS) ai sensi dell'art. 17 del regolamento (UE) 2020/852 in coerenza con gli orientamenti tecnici predisposti dalla Commissione Europea (Comunicazione della Commissione Europea 2021/C58/01) e garantisce il rispetto dei principi orizzontali del PNRR (contributo all'obiettivo climatico e digitale c.d. tagging,